Actuar como técnico o administrador de otro usuario

Configuracion inicial · https://help.ikosadvanced.com/doc/actuar-como-otro-usuario/

Actuar como técnico o administrador de otro usuario

La funcionalidad de **"Actuar como otro usuario"** es como la autorización del perito o ingeniero agrónomo. Permite a **técnicos**, **distribuidores** o **administradores** ingresar al perfil de un productor al que gestionan o asesoran dentro de la plataforma de Ikos. Al hacerlo, pueden **operar como si fueran el propio productor**, lo que les otorga acceso a las configuraciones, datos y herramientas disponibles en la cuenta, siempre bajo los permisos que el productor haya autorizado previamente.

Esta herramienta es clave para facilitar la **resolución de problemas**, la **configuración de sistemas** y la **gestión de usuarios** de forma eficiente, ya que permite ver y controlar todos los aspectos de la cuenta exactamente como lo haría el productor, sin necesidad de intermediarios o explicaciones adicionales.

Contenido

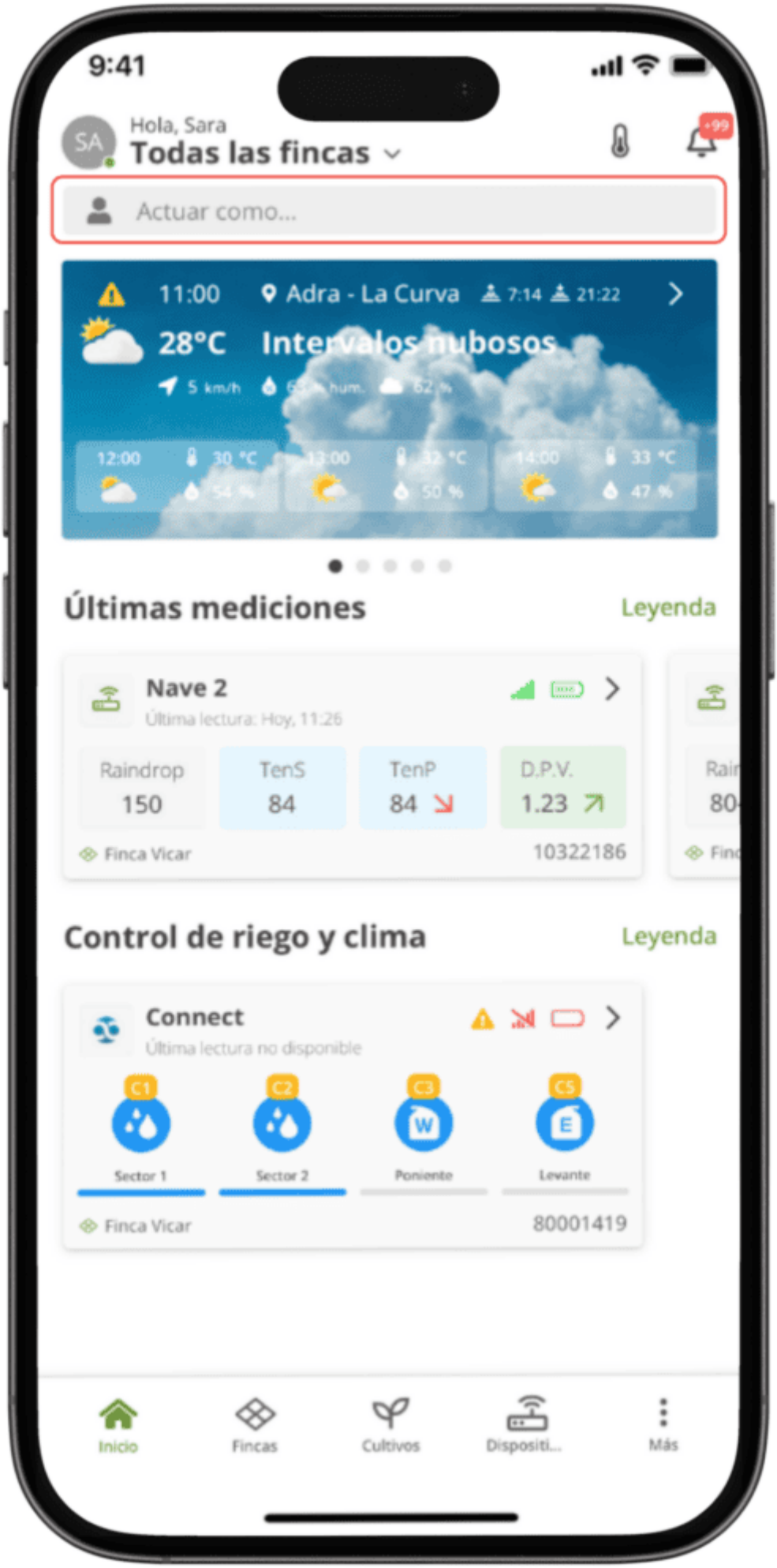
- Desde la aplicación móvil
- Desde la aplicación web

Embedded media: https://media.ikosadvanced.com/videos/actuar-como/pc.mp4

Desde la aplicación móvil

Embedded media: https://media.ikosadvanced.com/videos/actuar-como/mobile.mp4

1. Pulsa "Actuar como"

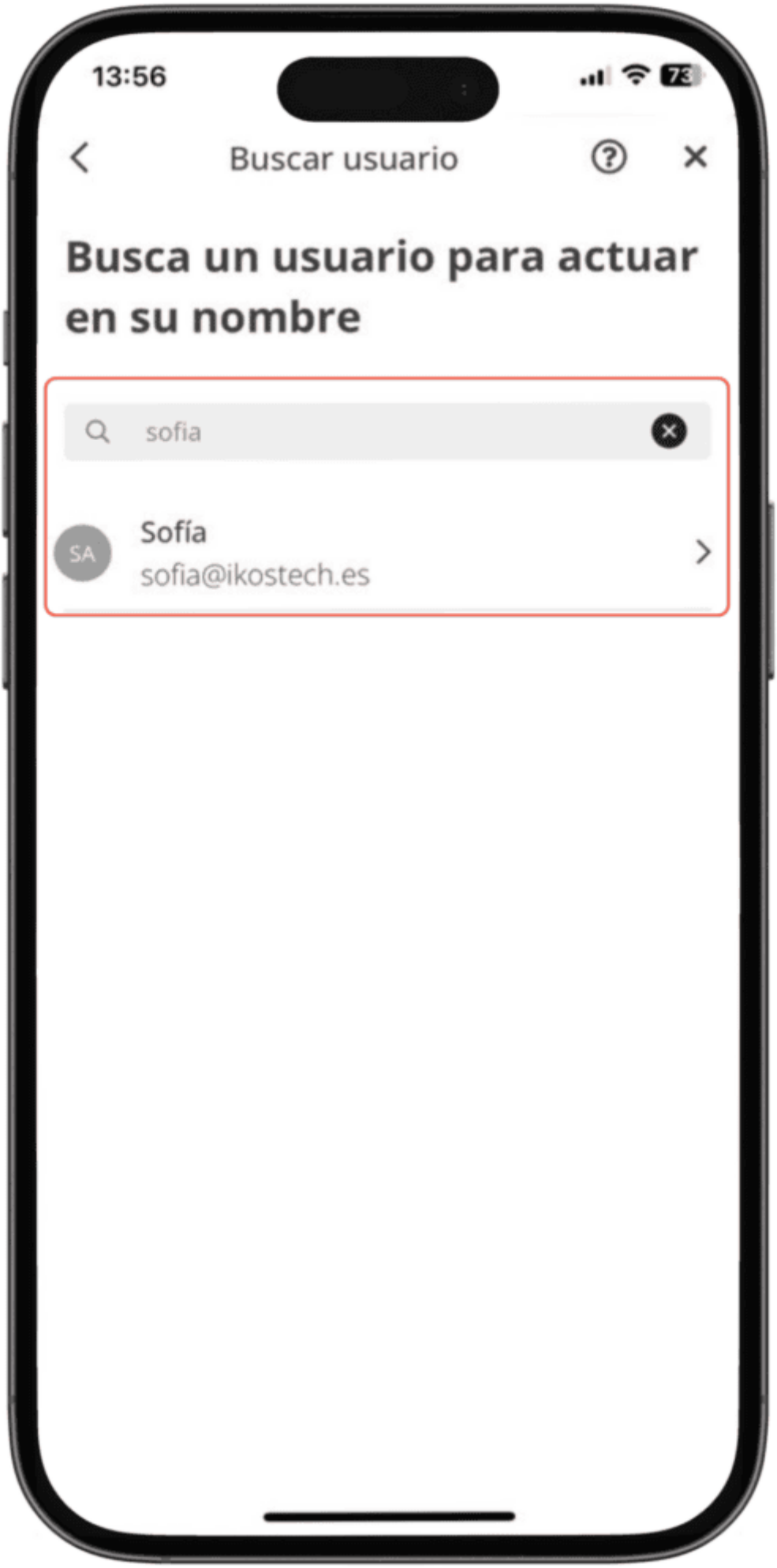

9:41
Hola, Sara
Todas las fincas
SA
+99
Actuar como...
11:00
Adra - La Curva
7:14
21:22
28°C
Intervalos nubosos
5 km/h
12:00
30 °C
13:00
32 °C
14:00
33 °C
Últimas mediciones
Leyenda
Nave 2
Última lectura: Hoy, 11:26
Raindrop
150
TenS
84
TenP
84
D.P.V.
1.23
Finca Vicar
10322186
Control de riego y clima
Leyenda
Connect
Última lectura no disponible
C1
C2
C3
C5
Sector 1
Sector 2
Poniente
Levante
Finca Vicar
80001419
Inicio
Fincas
Cultivos
Dispositi...
Más

2. Busca y selecciona el usuario que deseas impersonar

Escribe en el campo de texto el **nombre del usuario** que vas a impersonar.


13:56
Buscar usuario
Busca un usuario para actuar en su nombre
Buscar usuario
Busca usuarios escribiendo en la barra de búsqueda.

A medida que escribes, aparecerá un desplegable con los usuarios sobre los que tienes permisos para actuar como. **Toca el nombre del usuario deseado para actuar como él.**


13:56
Buscar usuario
Busca un usuario para actuar en su nombre
sofia
SA
Sofía
sofia@ikostech.es

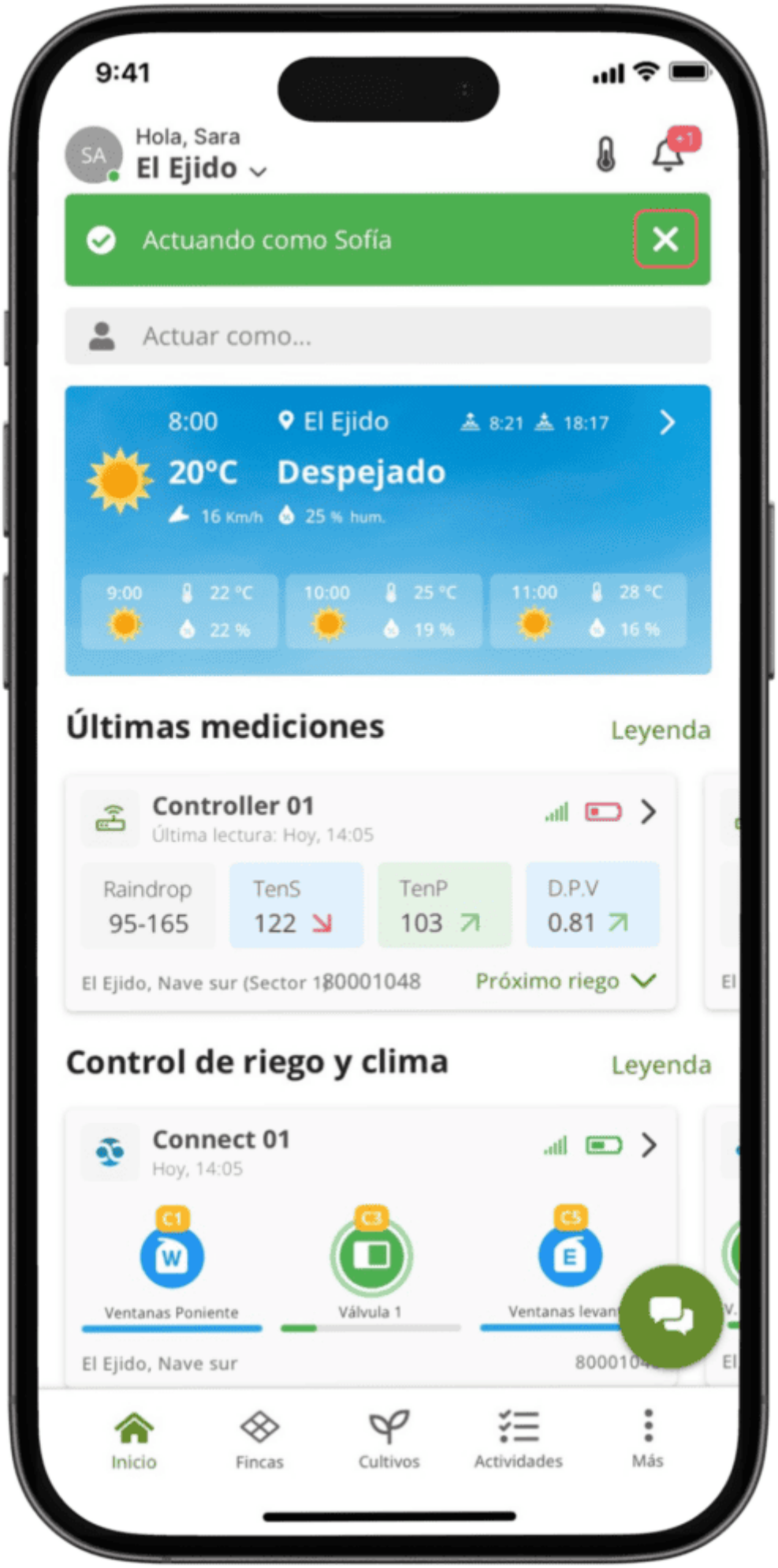
¡Eso es todo ! Una vez que selecciones el usuario, la información de su cuenta se cargará automáticamente, permitiéndote gestionar su cuenta y dispositivos como si estuvieras operando desde su propia cuenta.


9:41
Hola, Sara
El Ejido
Actuando como Sofía
Actuar como...
8:00
El Ejido
8:21
18:17
20°C
Despejado
16 Km/h
25 % hum.
9:00
22 °C
22 %
10:00
25 °C
19 %
11:00
28 °C
16 %
Últimas mediciones
Leyenda
Controller 01
Última lectura: Hoy, 14:05
Raindrop
95-165
TenS
122
TenP
103
D.P.V
0.81
El Ejido, Nave sur (Sector 1
80001048
Próximo riego
Control de riego y clima
Leyenda
Connect 01
Hoy, 14:05
C1
W
Ventanas Poniente
C3
Válvula 1
C5
E
Ventanas levant
El Ejido, Nave sur
Inicio
Fincas
Cultivos
Actividades
Más

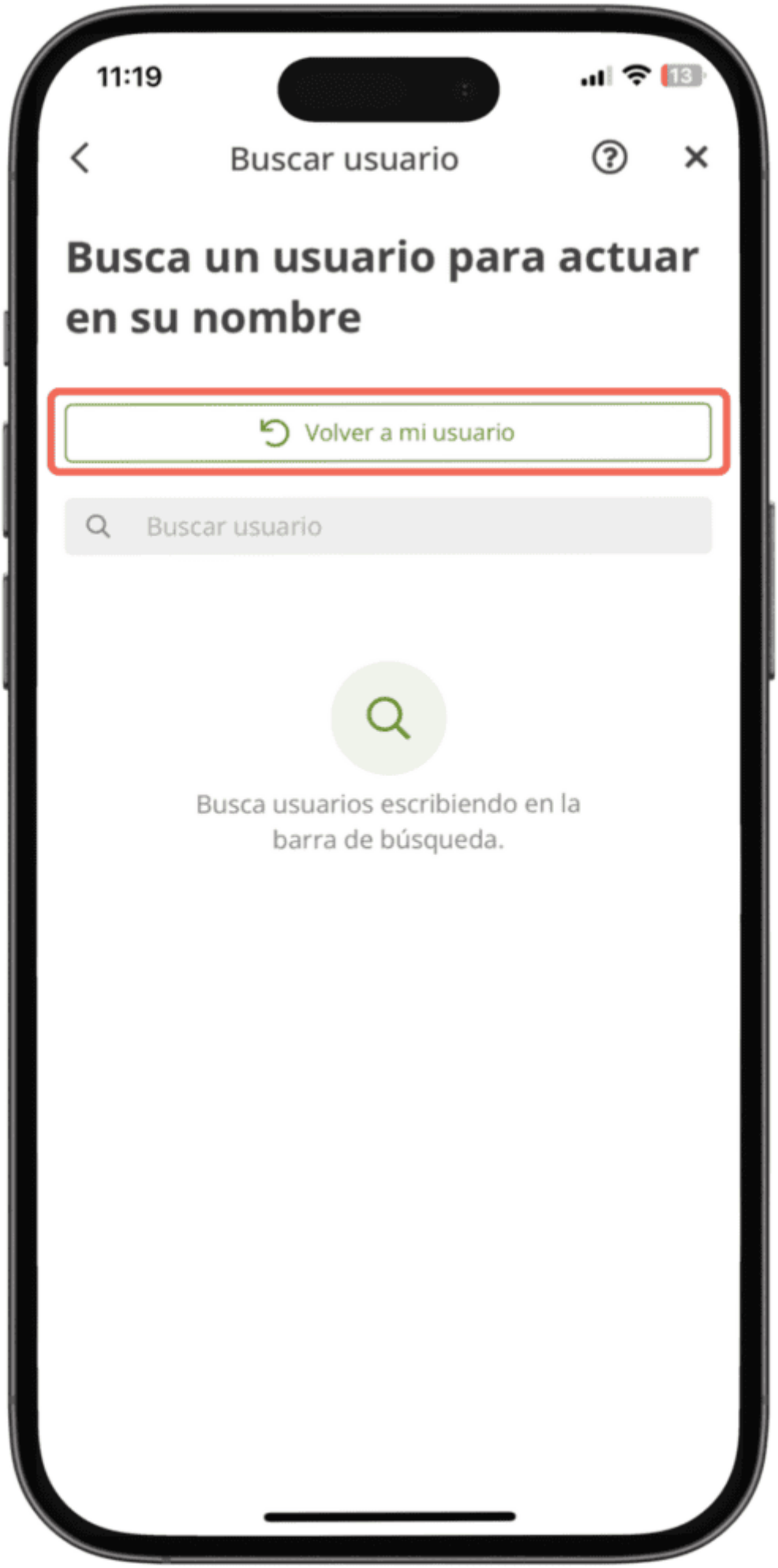
Recuerda: las notificaciones y los tickets que vas a visualizar siempre serán los de tu perfil. Nunca podrás visualizar los del usuario que impersonas, a no ser que seas tengas el rol de administrador, en ese caso podrás leer sus tickets y abrir nuevos en su nombre.

Para salir del modo "Actuar como"...

Para dejar de actuar como el usuario impersonado y reactivar tu perfil de nuevo, pulsa sobre la **"x"** del mensaje de color verde.


9:41
Hola, Sara
El Ejido
Actuando como Sofía
Actuar como...
8:00
El Ejido
8:21
18:17
20°C
Despejado
16 Km/h
25 % hum.
9:00
22 °C
22 %
10:00
25 °C
19 %
11:00
28 °C
16 %
Últimas mediciones
Leyenda
Controller 01
Última lectura: Hoy, 14:05
Raindrop
95-165
TenS
122
TenP
103
D.P.V
0.81
El Ejido, Nave sur (Sector 1
80001048
Próximo riego
Control de riego y clima
Leyenda
Connect 01
Hoy, 14:05
Ventanas Poniente
Válvula 1
El Ejido, Nave sur
Inicio
Fincas
Cultivos
Actividades
Más

También desde **"Volver a mi usuario"** dentro del campo de búsqueda de "Actuar como".


11:19
Buscar usuario
Busca un usuario para actuar en su nombre
Volver a mi usuario
Buscar usuario
Busca usuarios escribiendo en la barra de búsqueda.

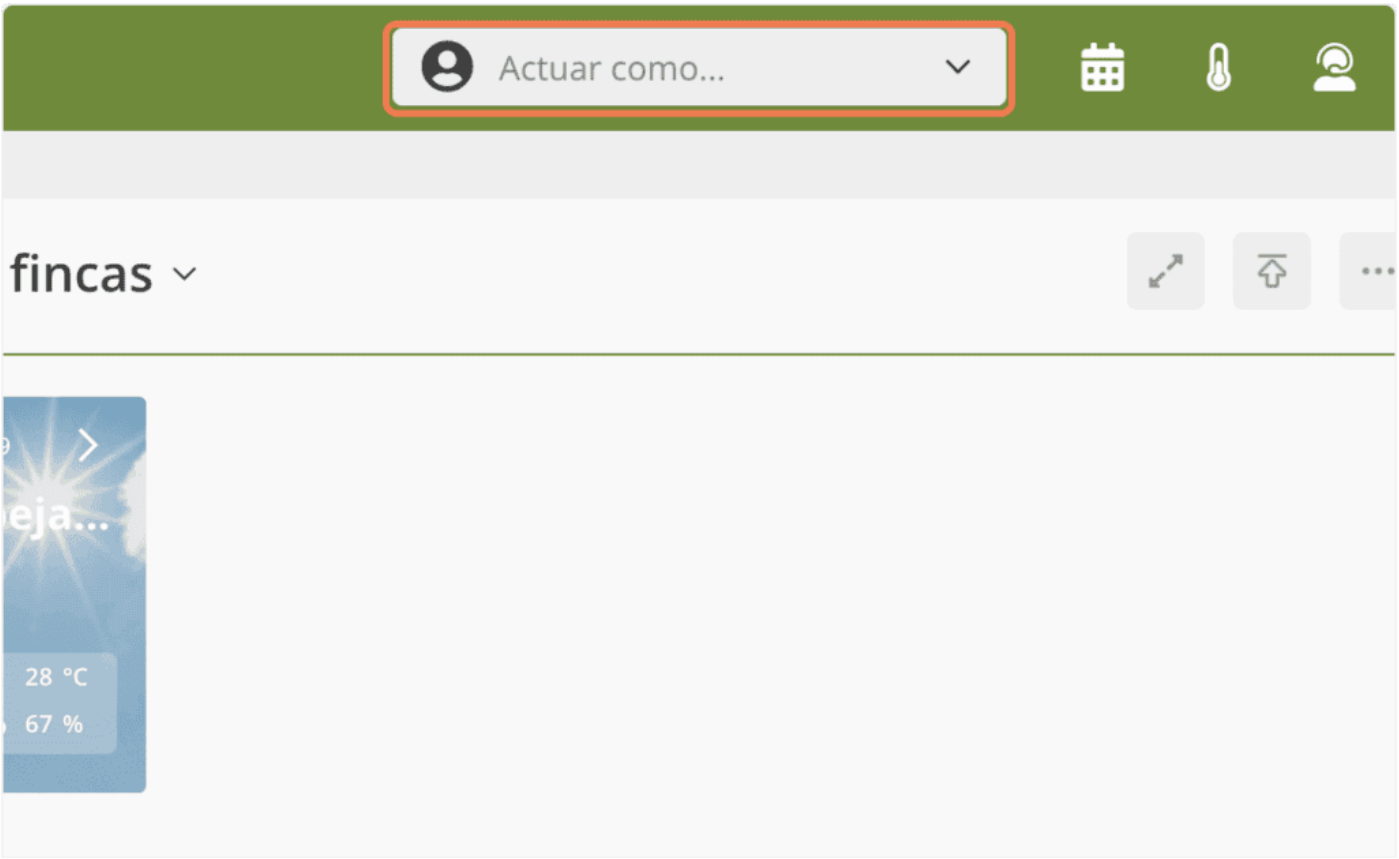
Desde la aplicación web

Embedded media: https://media.ikosadvanced.com/videos/actuar-como/pc.mp4

Esta herramienta es clave para facilitar la **resolución de problemas**, la **configuración de sistemas** y la **gestión de usuarios** de forma eficiente, ya que permite ver y controlar todos los aspectos de la cuenta exactamente como lo haría el productor, sin necesidad de intermediarios o explicaciones adicionales.

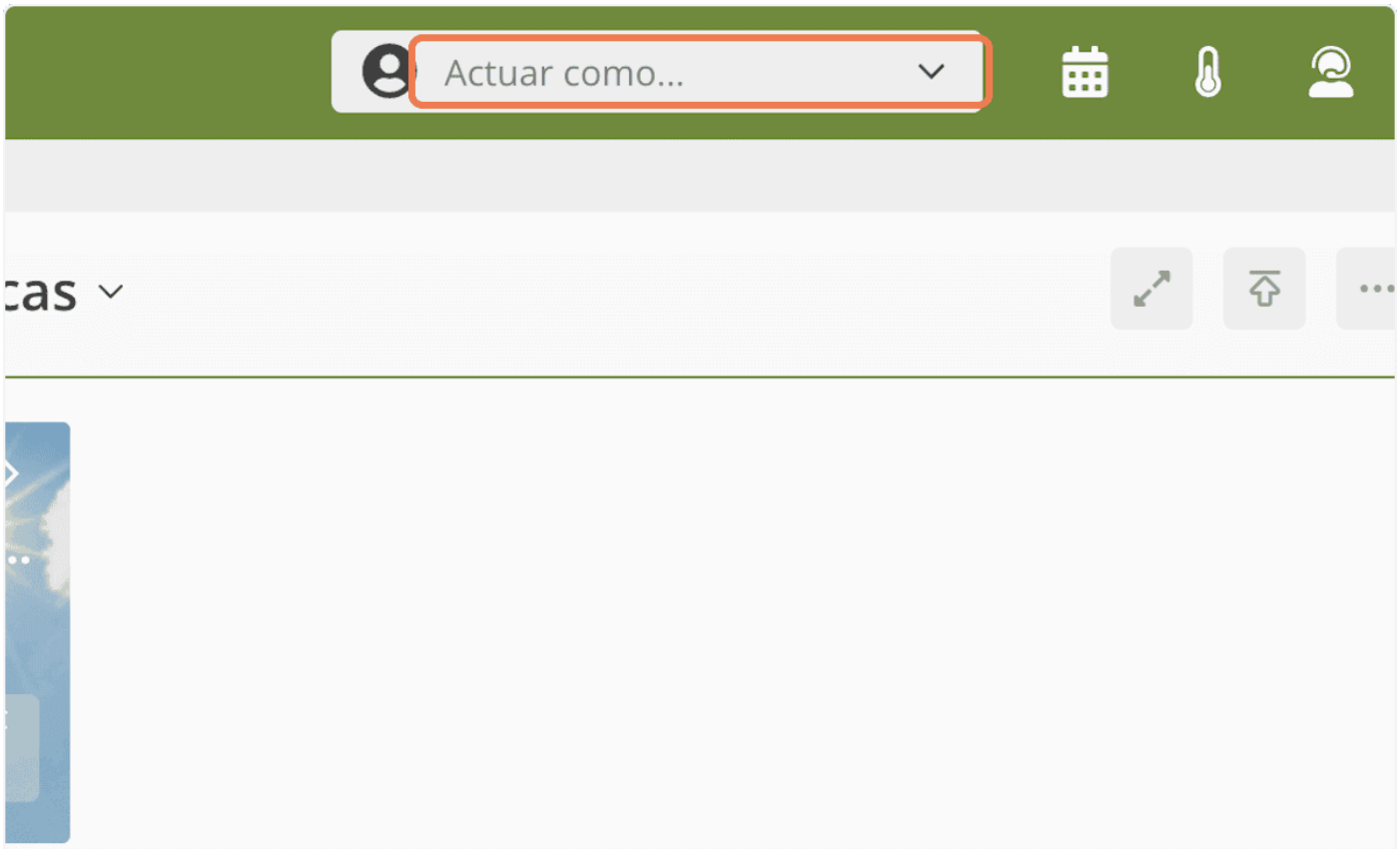
1. Pulsa "Actuar como"

En el banner superior verde verás un campo de texto con el texto **"Actuar como"** escrito en él.

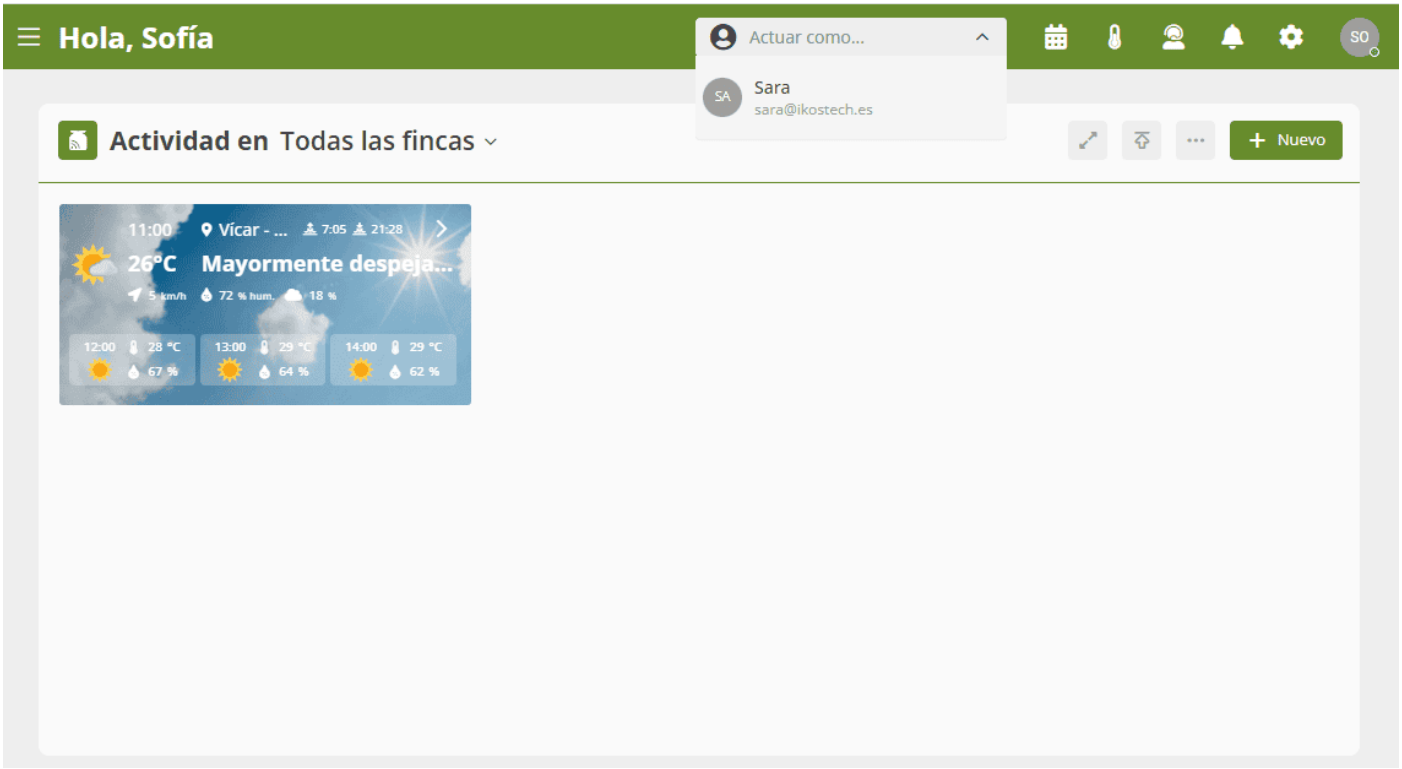


2. Busca y selecciona el usuario que deseas impersonar

Comienza a escribir dentro del campo el nombre del usuario al que vas a impersonar. A medida que escribes, se desplegará una lista con los usuarios permitidos que coincidan con tu búsqueda.



Haz clic en el **nombre del usuario que deseas seleccionar.**

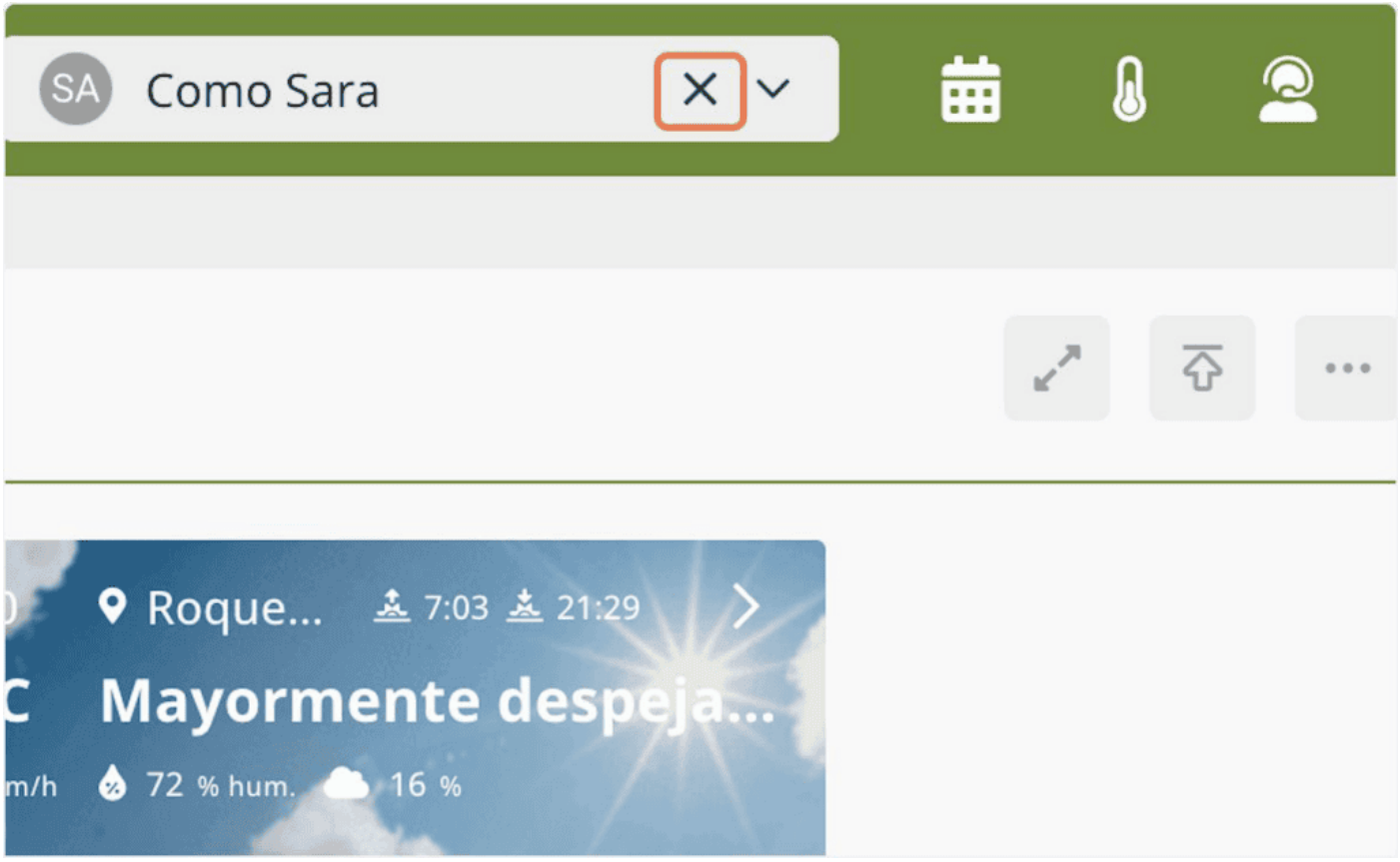


¡Eso es todo ! Una vez que selecciones el usuario, la información de su cuenta se cargará automáticamente, permitiéndote gestionar su cuenta y dispositivos como si estuvieras operando desde su propia cuenta. **Recuerda**: las notificaciones y los tickets que vas a visualizar siempre serán los de tu perfil. Nunca podrás visualizar los del usuario que impersonas, a no ser que seas tengas el rol de administrador, en ese caso podrás leer sus tickets y abrir nuevos en su nombre.



Para salir del modo "Actuar como"...

Para dejar impersonar al usuario seleccionado, haz clic en la **"x"** que aparece junto al nombre en el campo de texto **"Actuar como".**



Contenido

- Desde la aplicación móvil
- Desde la aplicación web