Alertas Connect y soluciones

Ikos Connect · https://help.ikosadvanced.com/doc/alertas-connect/

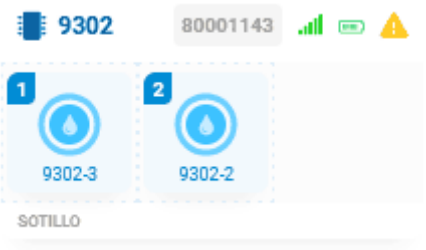
Alertas Connect y soluciones



Alertas del equipo Ikos Connect y posibles soluciones



El **Ikos Connect** te avisará si detecta algún problema mediante iconos de alerta. Si en la tarjeta del Connect ves un icono con una **exclamación amarilla o roja dentro de un triángulo**, significa que hay una alerta relacionada con el dispositivo que necesita atención.

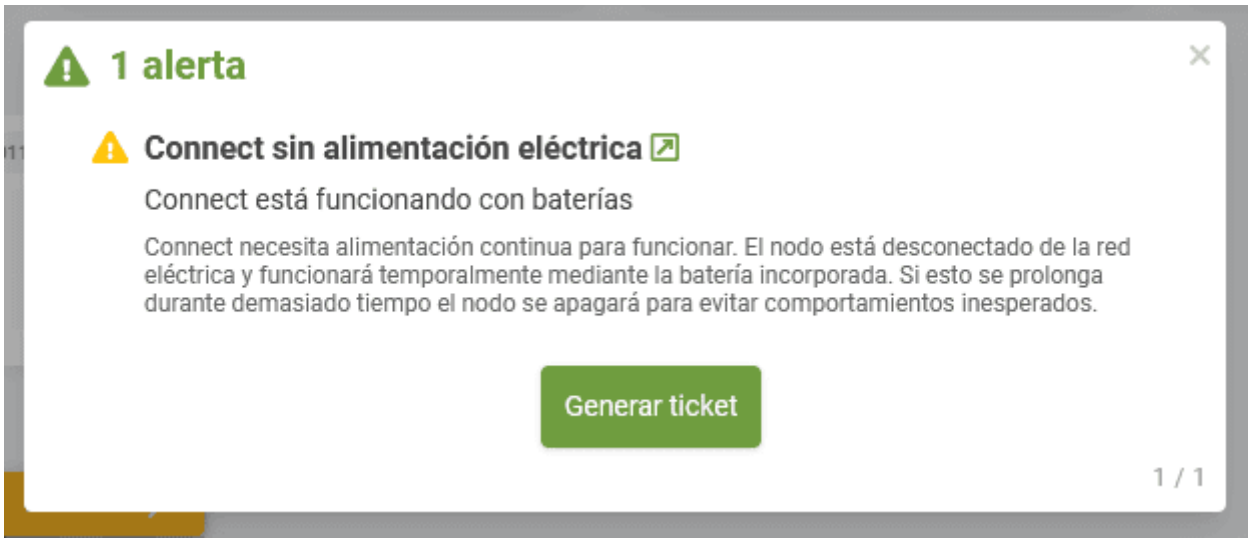


Niveles de alerta

- **Exclamación amarilla**: Alerta moderada.
- **Exclamación roja**: Alerta grave.

A continuación, te explicamos algunas de las alertas más comunes y cómo solucionarlas.

Connect sin alimentación eléctrica



- **Descripción**: El dispositivo está funcionando con baterías, no con alimentación eléctrica. Connect necesita alimentación continua para funcionar. El Connect está desconectado de la red eléctrica y funcionará temporalmente mediante la batería incorporada. Si esto se prolonga durante demasiado tiempo, se apagará para evitar comportamientos inesperados.
- **Solución**: Revisa las conexiones eléctricas para asegurarte de que el equipo esté correctamente alimentado.
- **Opción adicional**: Si no logras resolverlo, selecciona **"Generar ticket"** para recibir asistencia especializada.

Ventana necesita calibración

- **Descripción**: Una ventana del sistema necesita ser calibrada.
- **Solución**: Realiza la calibración manualmente desde la configuración del módulo de la ventana en el menú de Connect, para asegurar su funcionamiento correcto.

- **Opción adicional**: Si no logras resolverlo, selecciona "**Generar ticket**" para recibir asistencia especializada.

Estas alertas te permiten mantener tu **Ikos Connect** en perfectas condiciones, gestionando los problemas de manera rápida y eficiente para que tus cultivos siempre estén bien monitorizados y cuidados.

Contenido

- Alertas del equipo Ikos Connect y posibles soluciones
  - Connect sin alimentación eléctrica
  - Ventana necesita calibración