Alertas Controller y soluciones

Alertas · https://help.ikosadvanced.com/doc/alertas-controller/

Alertas Controller y soluciones



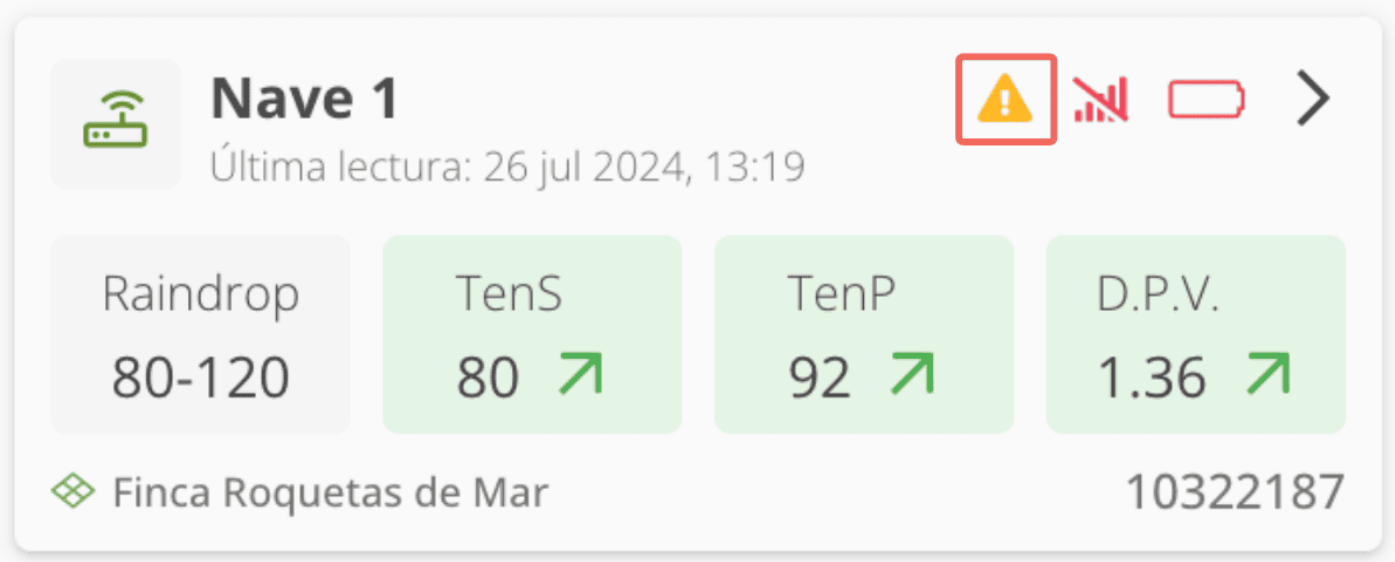
Contenido

- Alertas Ikos Controller
  - Batería reducida ⚠
  - Batería crítica
  - Sin conexión (Sin señal)
  - Finca sin geolocalización
  - Dispositivo sin cultivo
  - Dispositivo sin finca

- Dispositivo sin sensores

- Alertas sensores
  - Tensiómetro superficial sin agua
  - Tensiómetro profundo sin agua
  - Tensiómetro 3 sin agua
  - Ikos Aqua (Contador volumétrico) sin configuración
  - Ikos Aqua (Contador volumétrico) invertido
  - Bandeja de drenaje sin configuración

El **Ikos Controller** te avisará si detecta algún problema mediante iconos de alerta. Si en la tarjeta del Controller ves un icono con una **exclamación amarilla o roja dentro de un triángulo**, significa que hay una alerta relacionada con el dispositivo que necesita atención.



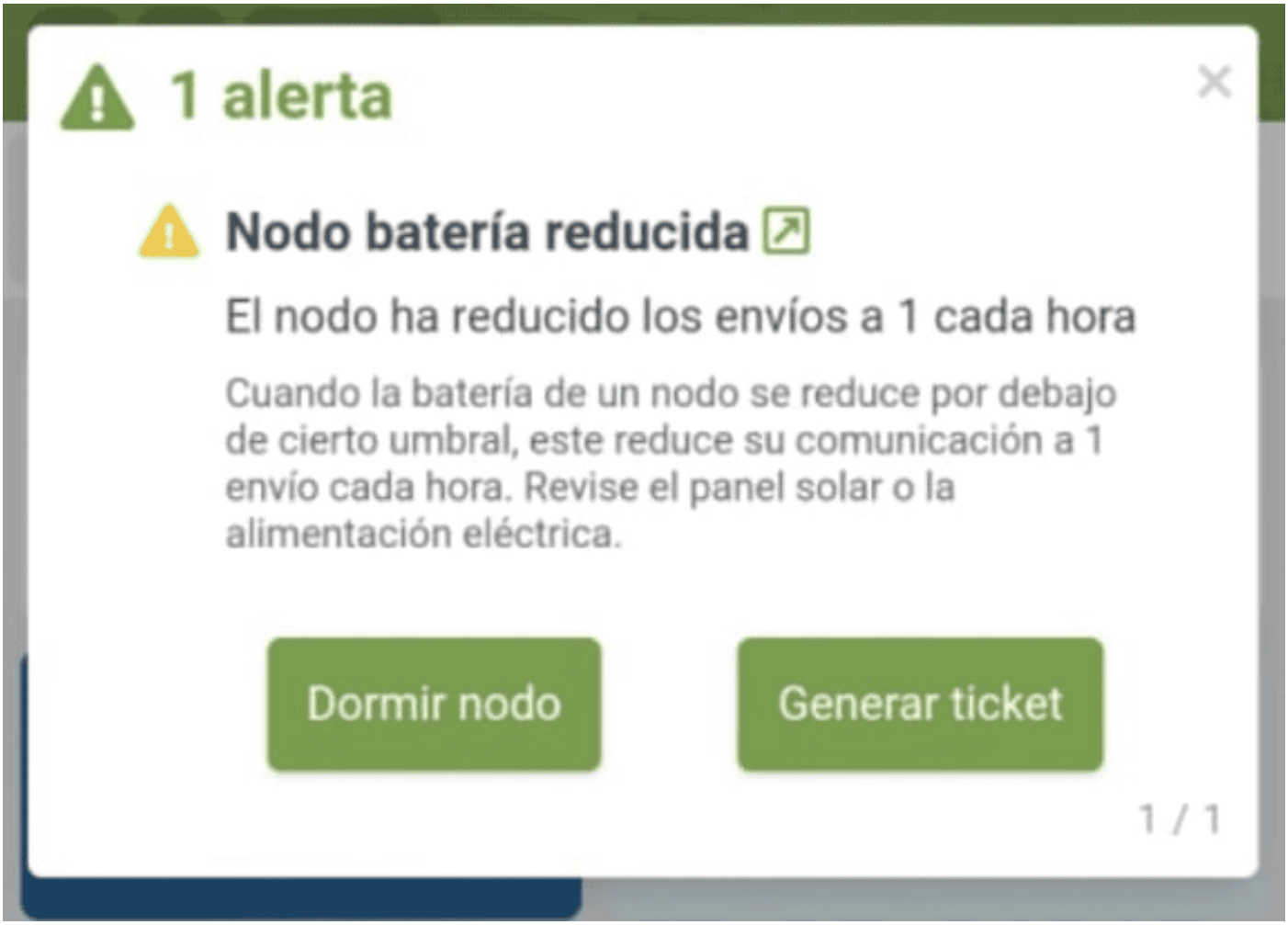
Niveles de alerta

- **Exclamación amarilla**: Alerta moderada.
- **Exclamación roja**: Alerta grave.

A continuación, te explicamos algunas de las alertas más comunes y cómo solucionarlas.

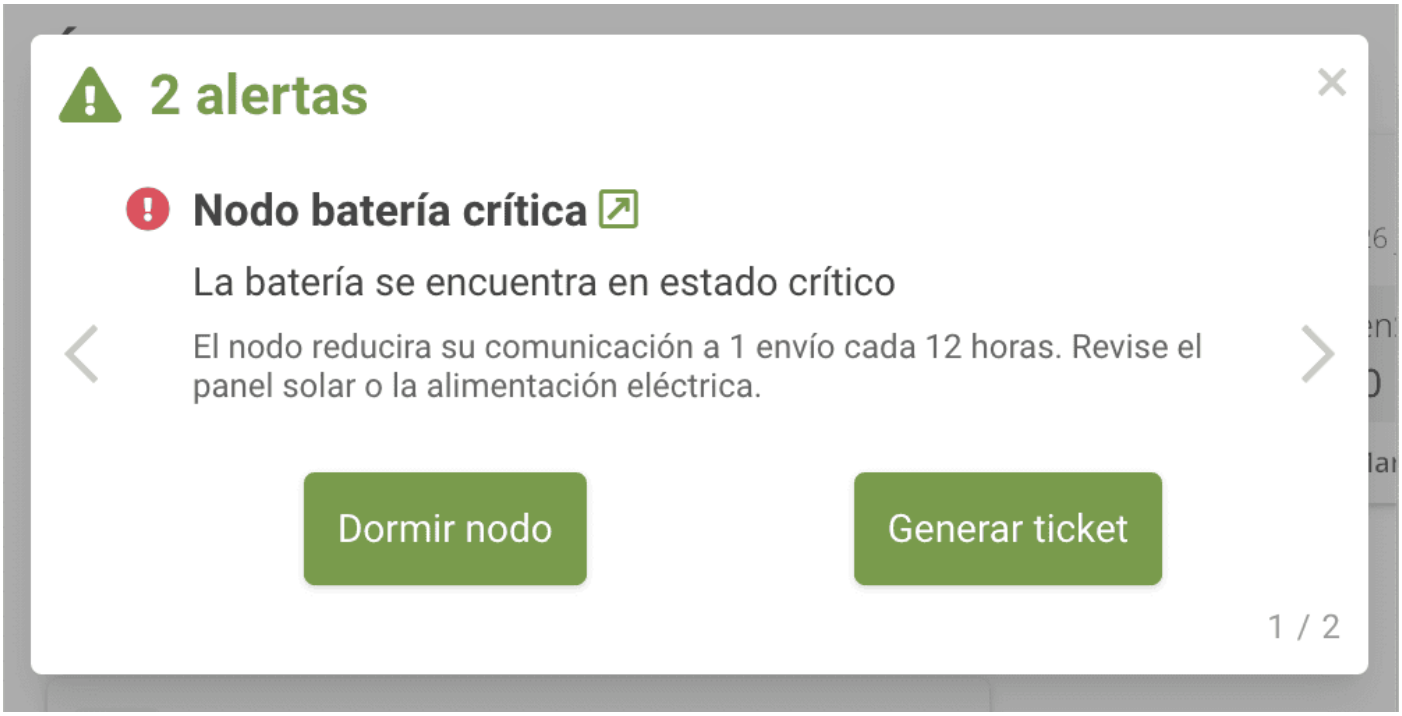
Alertas Ikos Controller

Batería reducida ⚠



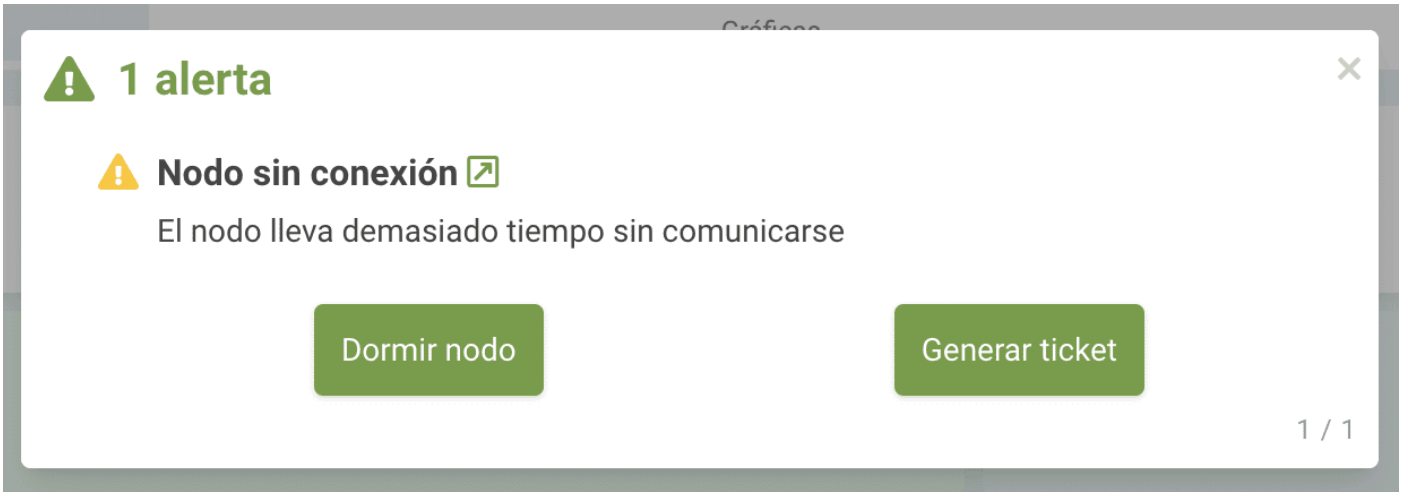
- **Descripción**: La batería del dispositivo está baja.
- **Solución**: Revisar que el panel solar no esté sucio y que reciba luz solar directa para garantizar la carga adecuada. Si has retirado el cultivo selecciona **"Dormir nodo"** y **apaga el equipo** presionando el botón de encendido/apagado, verificando que el botón sobresale y se apaga la luz.
- **Opción adicional**: Si el problema persiste, te sugerimos hacer algunas **comprobaciones** o seleccionar **"Generar ticket"** para recibir ayuda especializada.

Batería crítica



- **Descripción**: La batería del Ikos Controller se encuentra en estado crítico. El dispositivo ya no tiene batería suficiente para funcionar. Cuando la batería de un dispositivo se reduce demasiado, este reduce su comunicación a 1 envío cada hora.
- **Solución**: Revisar que el panel solar no esté sucio y que reciba luz solar directa para garantizar la carga adecuada o revise la alimentación eléctrica. Si has retirado el cultivo selecciona **"Dormir nodo"** y **apaga el equipo** presionando el botón de encendido/apagado, verificando que el botón sobresale y se apaga la luz.
- **Opción adicional**: Te sugerimos hacer algunas **comprobaciones** o seleccionar **"Generar ticket"** para recibir ayuda especializada.

Sin conexión (Sin señal)



- **Descripción**: El dispositivo no está conectado a la red o no ha enviado datos en un tiempo prolongado. Cuando el dispositivo pierde conexión durante mucho tiempo, es posible que hayas retirado el cultivo.
- **Solución**: Verifica la conexión de datos mirando la señal que recibe el equipo. Si has retirado el cultivo selecciona **"Dormir nodo"** y **apaga el equipo** presionando el botón de encendido/apagado, verificando que el botón sobresale y se apaga la luz.
- **Opción adicional**: Si el problema no está relacionado con la retirada del cultivo, puede deberse a un fallo de conexión. Te sugerimos hacer algunas **comprobaciones** o seleccionar **"Generar ticket"** para recibir ayuda especializada.

Finca sin geolocalización

- **Descripción**: La finca no tiene una ubicación registrada.
- **Solución**: Asigna una geolocalización en la configuración de la finca.
- **Opción adicional:** Selecciona **"Generar ticket"** para que un agente especializado te ayude a identificar la causa y resolver el problema.

Dispositivo sin cultivo

- **Descripción**: El dispositivo no está vinculado a un cultivo activo.

- **Solución**: Revisa la configuración de los cultivos en la app y asigna un cultivo al equipo en **"Editar dispositivo"**.
- **Opción adicional:** Si no se soluciona, selecciona **"Generar ticket"** para asistencia técnica.

Dispositivo sin finca

- **Descripción**: El dispositivo no está vinculado a una finca activa. El equipo debe estar vinculado a una finca para poder relacionarlo con cultivos y otras funciones.
- **Solución**: Revisa la configuración de los cultivos en la app y asigna un cultivo al nodo en **"Editar dispositivo"**.
- **Opción adicional:** Si no se soluciona, selecciona **"Generar ticket"** para asistencia técnica.

Dispositivo sin sensores

- **Descripción**: El dispositivo está operativo, pero no hay sensores conectados.
- **Solución**: Verifica las conexiones de los sensores y asegúrate de que estén correctamente instalados o configurados en la app.
- **Opción adicional**: Si no se soluciona, selecciona **"Generar ticket"** para asistencia técnica.

Alertas sensores

Tensiómetro superficial sin agua

- **Descripción**: El tensiómetro superficial se ha quedado sin agua. Si lleva más de 2 horas con valores muy bajos, es probable que se haya quedado sin agua.
- **Solución**: Revise el estado del tensiómetro visualmente. Si es necesario, llénalo con agua destilada y añade unas gotas de alguicida.
- **Opción adicional**: Si el problema persiste, selecciona **"Generar ticket"** para recibir ayuda.

Tensiómetro profundo sin agua

- **Descripción**: El tensiómetro profundo no tiene suficiente agua.
- **Solución**: Llena el tensiómetro con agua destilada, asegurándote de que esté al nivel adecuado.

- **Opción adicional**: Si la alerta continúa, selecciona **"Generar ticket"** para obtener asistencia.

Tensiómetro 3 sin agua

- **Descripción**: El tercer tensiómetro ha perdido agua.
- **Solución**: Revisa el nivel de agua y rellénalo con agua destilada.
- **Opción adicional**: Si la alerta persiste, selecciona **"Generar ticket"** para recibir ayuda técnica.

Ikos Aqua (Contador volumétrico) sin configuración

- **Descripción**: El contador no tiene los parámetros de configuración configurados o no son correctos.
- **Solución**: Configura los parámetros del contador volumétrico en la app. *Dentro del Ikos Controller >> Sensor Aqua >> Configuración, y ajusta los parámetros del contador volumétrico.*
- **Opción adicional**: Si persisten los problemas, selecciona **"Generar ticket"** para que un agente especializado te asista.

Ikos Aqua (Contador volumétrico) invertido

- **Descripción**: El contador está mal instalado.
- **Solución**: Verifica la instalación y asegúrate de que esté correctamente conectado.
- **Opción adicional**: Si no encuentras la solución, selecciona **"Generar ticket"** para recibir ayuda técnica.

Bandeja de drenaje sin configuración

- **Descripción**: La bandeja de drenaje del sensor Hydro (hidropónico) no está configurada.
- **Solución**: Entra en las configuraciones del sensor Hydro dentro del Ikos Controller y asigna los parámetros correctos para la bandeja de drenaje.
- **Opción adicional**: Si persisten los problemas, selecciona **"Generar ticket"** para que un agente especializado te ayude.

Estas alertas te permiten mantener tu **Ikos Controller** en perfectas condiciones, gestionando los problemas de manera rápida y eficiente para que tus cultivos siempre estén bien monitorizados y cuidados.

Contenido

- Alertas Ikos Controller
  - Batería reducida ⚠
  - Batería crítica
  - Sin conexión (Sin señal)
  - Finca sin geolocalización
  - Dispositivo sin cultivo
  - Dispositivo sin finca
  - Dispositivo sin sensores
- Alertas sensores
  - Tensiómetro superficial sin agua
  - Tensiómetro profundo sin agua
  - Tensiómetro 3 sin agua
  - Ikos Aqua (Contador volumétrico) sin configuración
  - Ikos Aqua (Contador volumétrico) invertido
  - Bandeja de drenaje sin configuración