Cómo filtrar tickets

Soporte · https://help.ikosadvanced.com/doc/como-filtrar-tickets/

Cómo filtrar tickets



Contenido

- Desde la aplicación móvil
- Desde la aplicación web

Desde la aplicación móvil

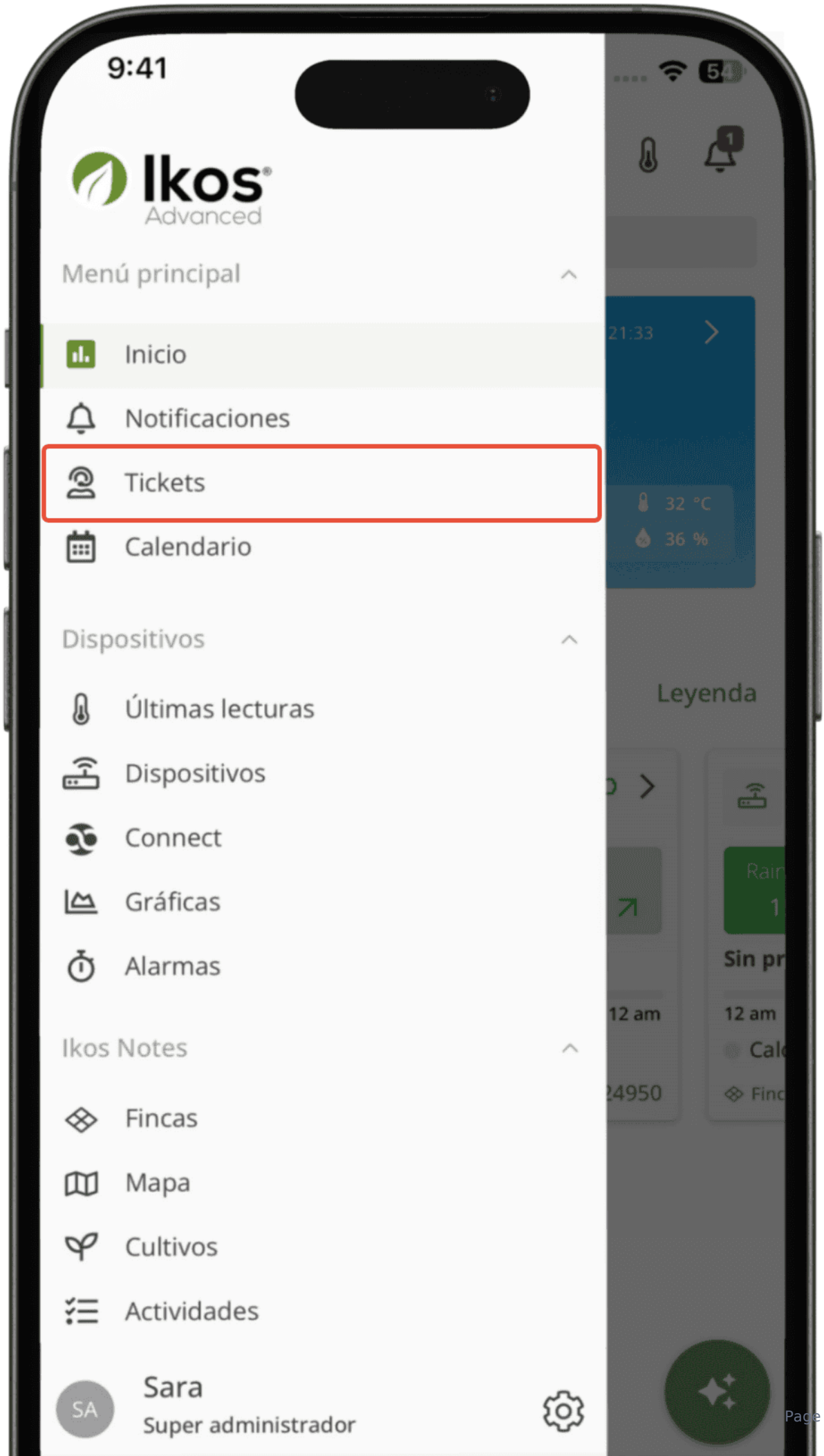


Filtrar tus tickets en la app de IKOS es muy útil para organizar y encontrar rápidamente aquellos que necesitas atender. Sigue estos pasos para aplicar filtros y gestionar tus tickets de forma efectiva.

1. Accede a Mis tickets

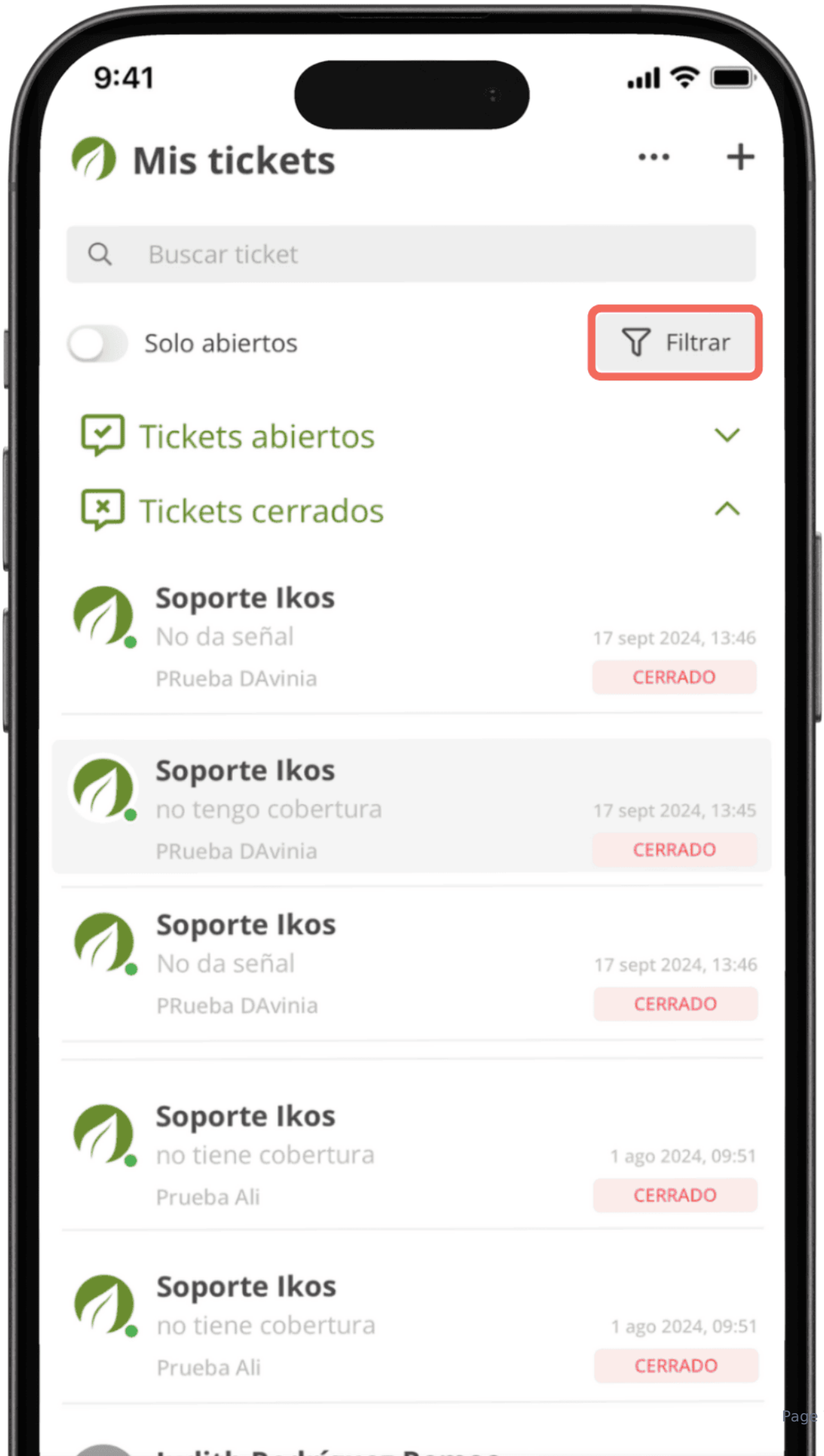
- Desde el menú principal, toca en "Menú" en la barra inferior y selecciona **Mis tickets**. Esto te llevará a la pantalla principal de gestión de tickets.

Menú >> Mis Tickets


9:41
Ikos
Advanced
Menú principal
Inicio
Notificaciones
Tickets
Calendario
Dispositivos
Últimas lecturas
Dispositivos
Connect
Gráficas
Alarmas
Ikos Notes
Fincas
Mapa
Cultivos
Actividades
SA
Sara
Super administrador
21:33
32 °C
36 %
Leyenda
12 am
12 am
24950

2. Abre el panel de filtrado

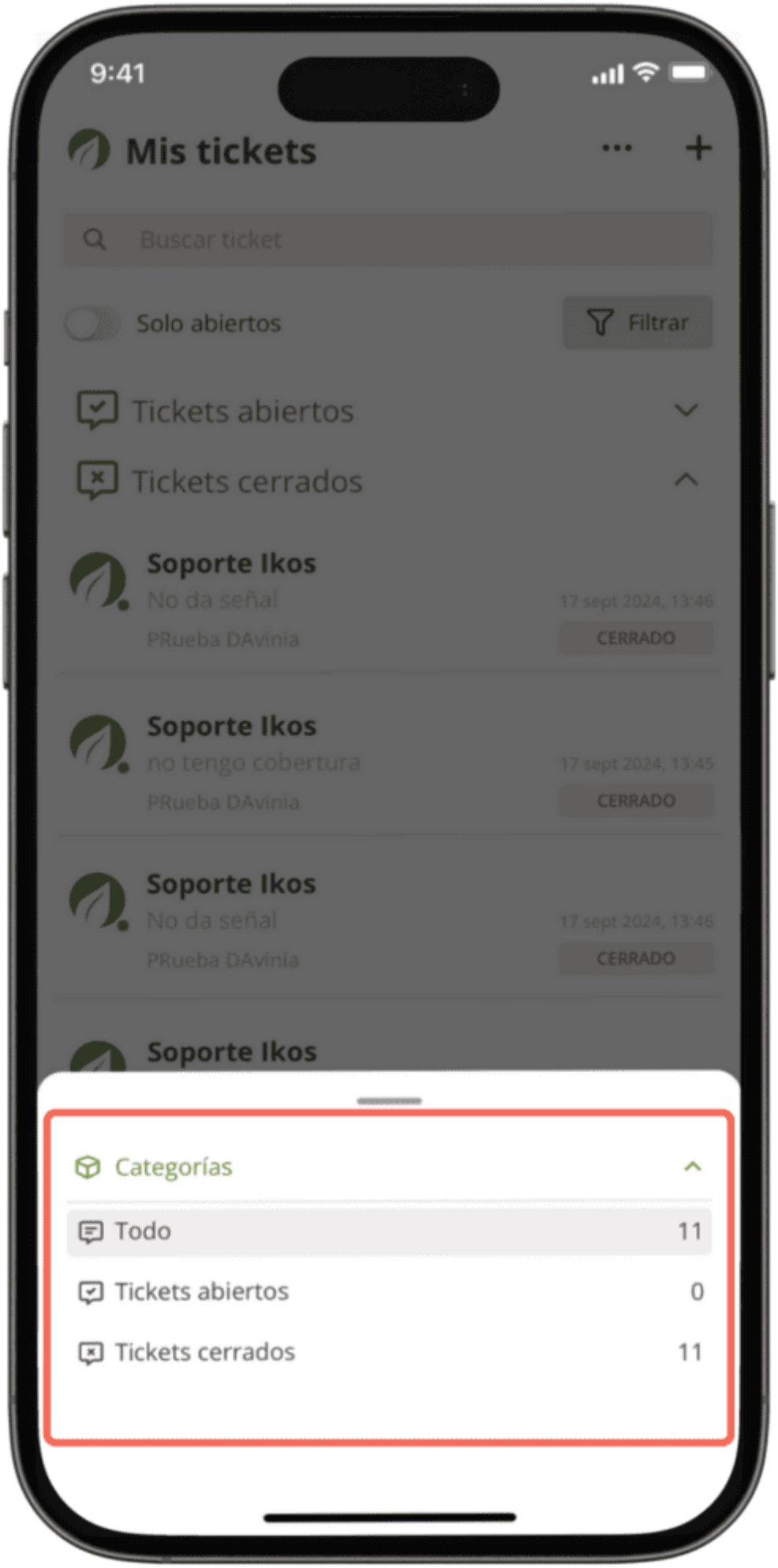
- Una vez dentro de **Mis tickets**, encontrarás el icono de **filtro** en la esquina superior derecha de la pantalla. Toca este icono para abrir el panel de opciones de filtrado.


9:41
Mis tickets
Buscar ticket
Solo abiertos
Filtrar
Tickets abiertos
Tickets cerrados
Soporte Ikos
No da señal
17 sept 2024, 13:46
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
no tengo cobertura
17 sept 2024, 13:45
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
No da señal
17 sept 2024, 13:46
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
no tiene cobertura
1 ago 2024, 09:51
Prueba Ali
CERRADO
Soporte Ikos
no tiene cobertura
1 ago 2024, 09:51
Prueba Ali
CERRADO

3. Selecciona tus opciones de filtrado

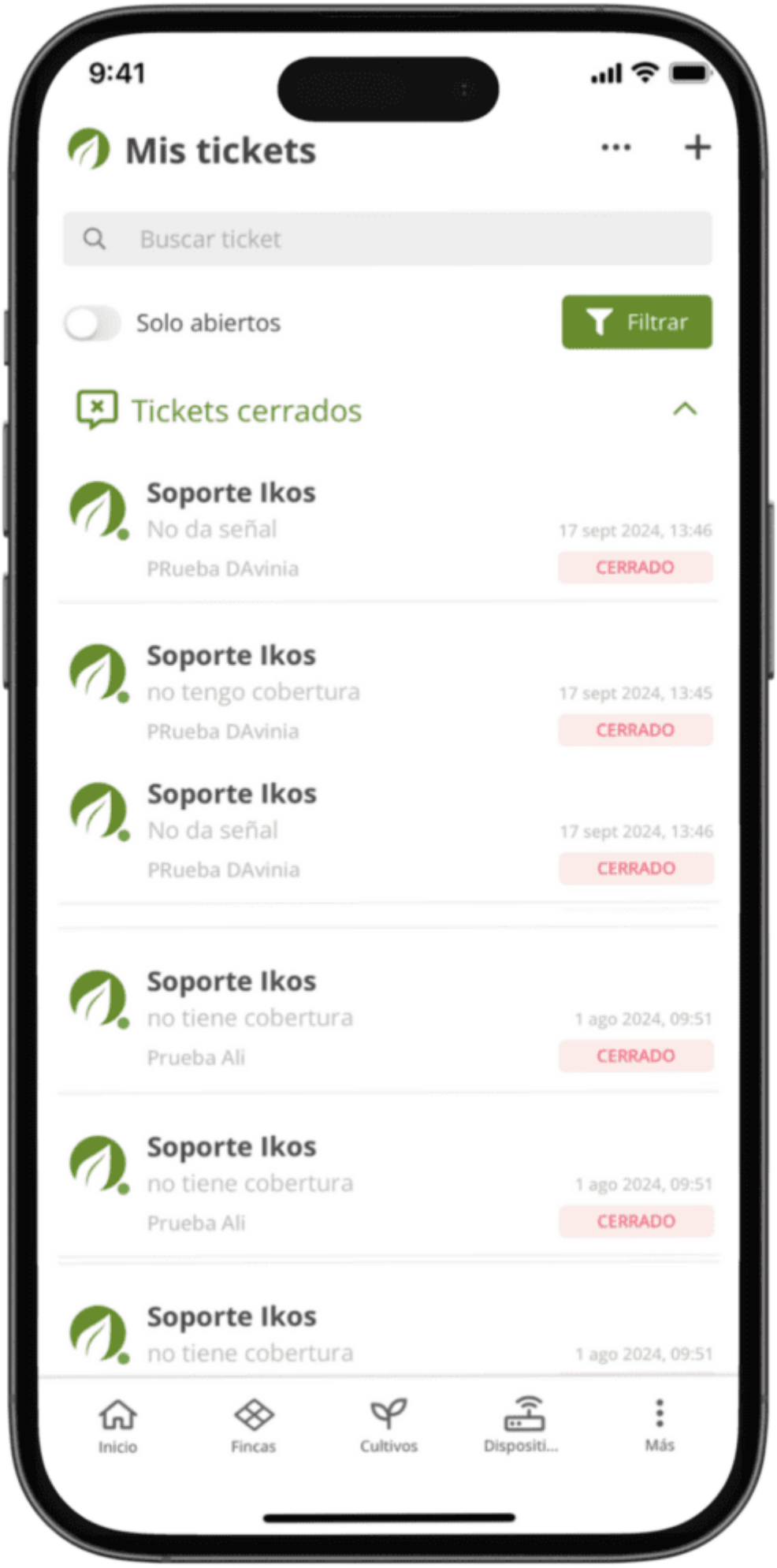
En el panel de filtrado, puedes ajustar las siguientes opciones:

- **Buscar ticket**: Escribe una palabra clave para encontrar un ticket específico.
- **Solo abiertos**: Activa esta opción para ver únicamente los tickets abiertos.
- **Categorías**: Puedes elegir entre **Tickets abiertos**, **Tickets cerrados** o **Todo** para visualizar los tickets según su estado.


9:41
Mis tickets
Buscar ticket
Solo abiertos
Filtrar
Tickets abiertos
Tickets cerrados
Soporte Ikos
No da señal
17 sept 2024, 13:46
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
no tengo cobertura
17 sept 2024, 13:45
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
No da señal
17 sept 2024, 13:46
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
Categorías
Todo 11
Tickets abiertos 0
Tickets cerrados 11

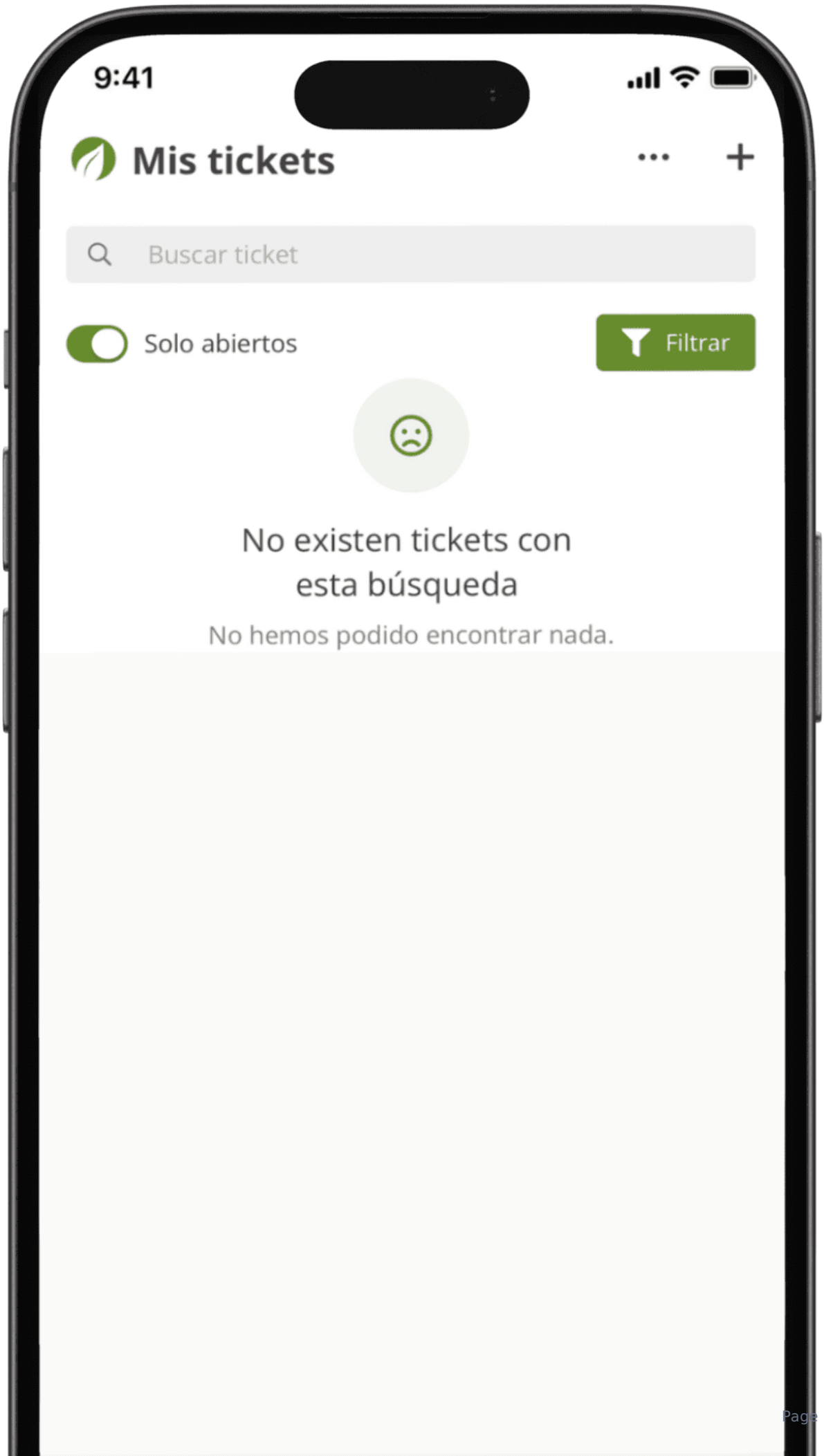
4. Aplica el filtro

- Una vez configuradas tus preferencias, pulsa en **Filtrar** para aplicar los filtros seleccionados. Verás que la lista de tickets se actualizará de acuerdo con los criterios que has especificado.


9:41
Mis tickets
Buscar ticket
Solo abiertos
Filtrar
Tickets cerrados
Soporte Ikos
No da señal
17 sept 2024, 13:46
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
no tengo cobertura
17 sept 2024, 13:45
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
No da señal
17 sept 2024, 13:46
PRueba DAvinia
CERRADO
Soporte Ikos
no tiene cobertura
1 ago 2024, 09:51
Prueba Ali
CERRADO
Soporte Ikos
no tiene cobertura
1 ago 2024, 09:51
Prueba Ali
CERRADO
Soporte Ikos
no tiene cobertura
1 ago 2024, 09:51
Inicio
Fincas
Cultivos
Dispositi...
Más

5. Verifica los resultados

- Ahora, la pantalla mostrará solo los tickets que cumplen con los filtros aplicados. Si no se encuentra ningún resultado, verás el mensaje "No existen tickets con esta búsqueda."


9:41
Mis tickets
Buscar ticket
Solo abiertos
Filtrar
No existen tickets con esta búsqueda
No hemos podido encontrar nada.

Desde la aplicación web

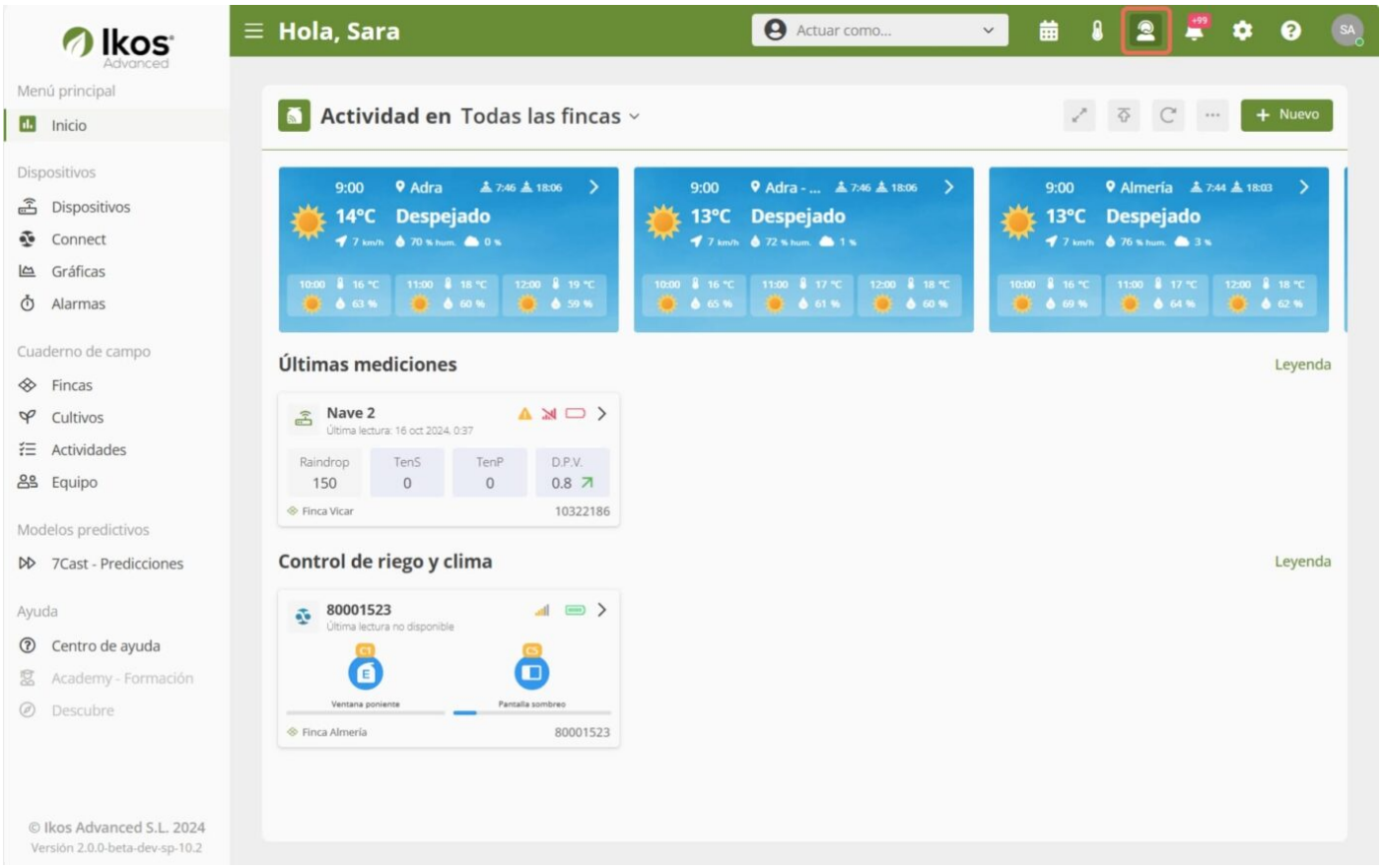


La funcionalidad de filtros te permite organizar y encontrar los tickets que necesitas revisar o gestionar rápidamente en la versión web. Sigue estos pasos para aplicar filtros de forma eficaz:

1. Accede a Mis tickets

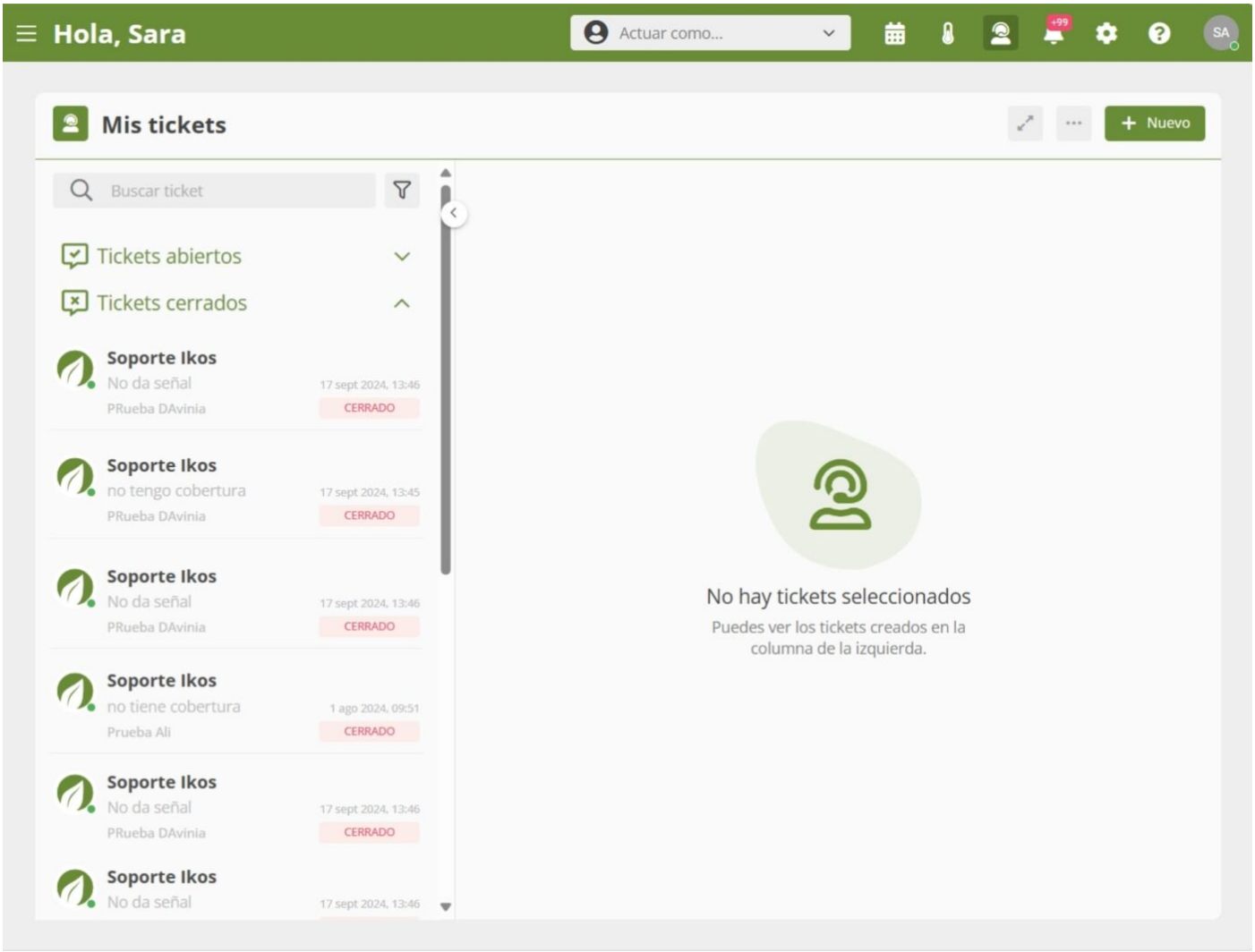
- En el menú principal, selecciona "Mis tickets" para acceder a la sección donde podrás gestionar todos los tickets.

Menú >> Mis Tickets



2. Abre el panel de filtrado

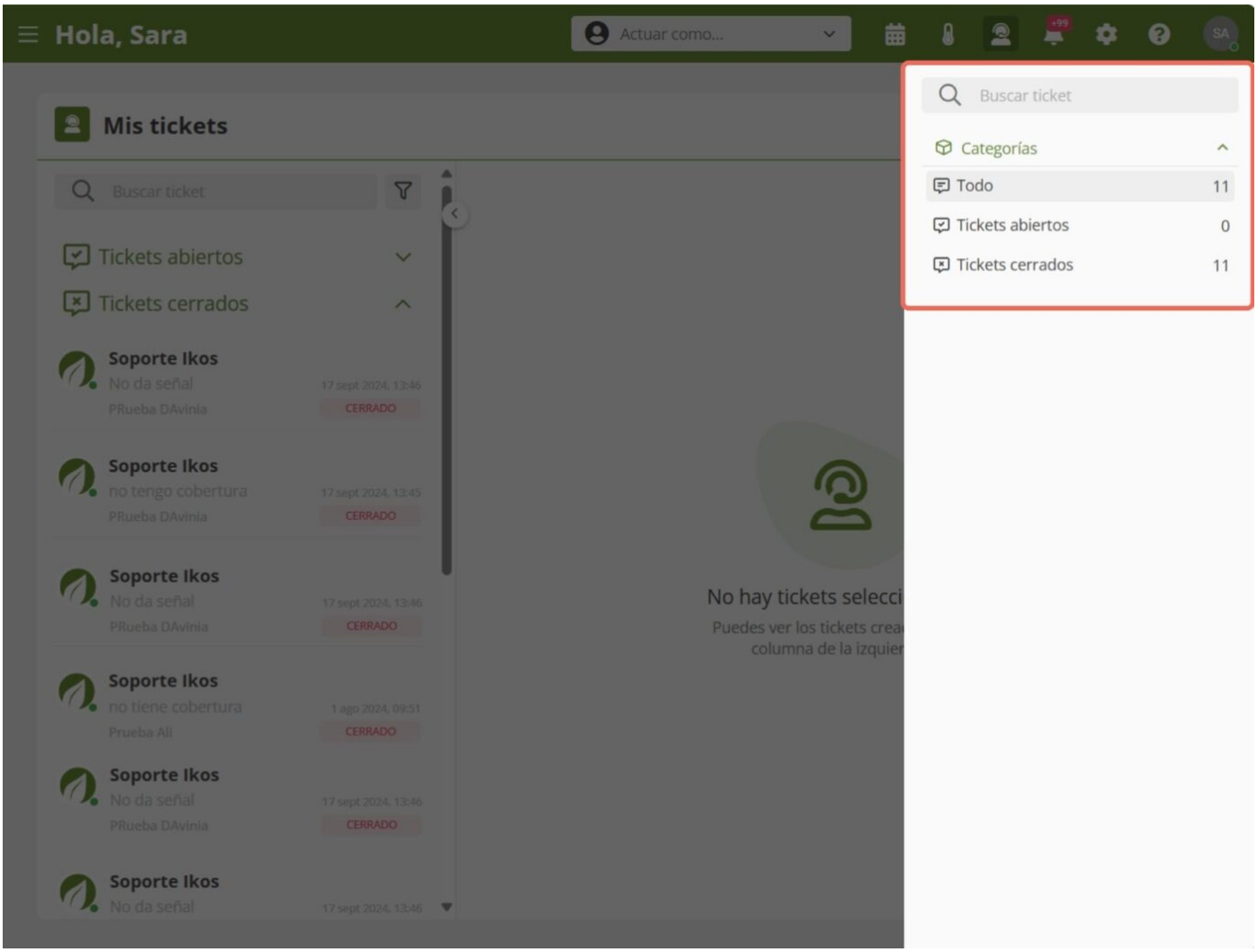
- En la parte superior de la pantalla de Mis tickets, encontrarás un icono de filtro (). Haz clic en él para desplegar las opciones de filtrado.



3. Configura las opciones de filtrado

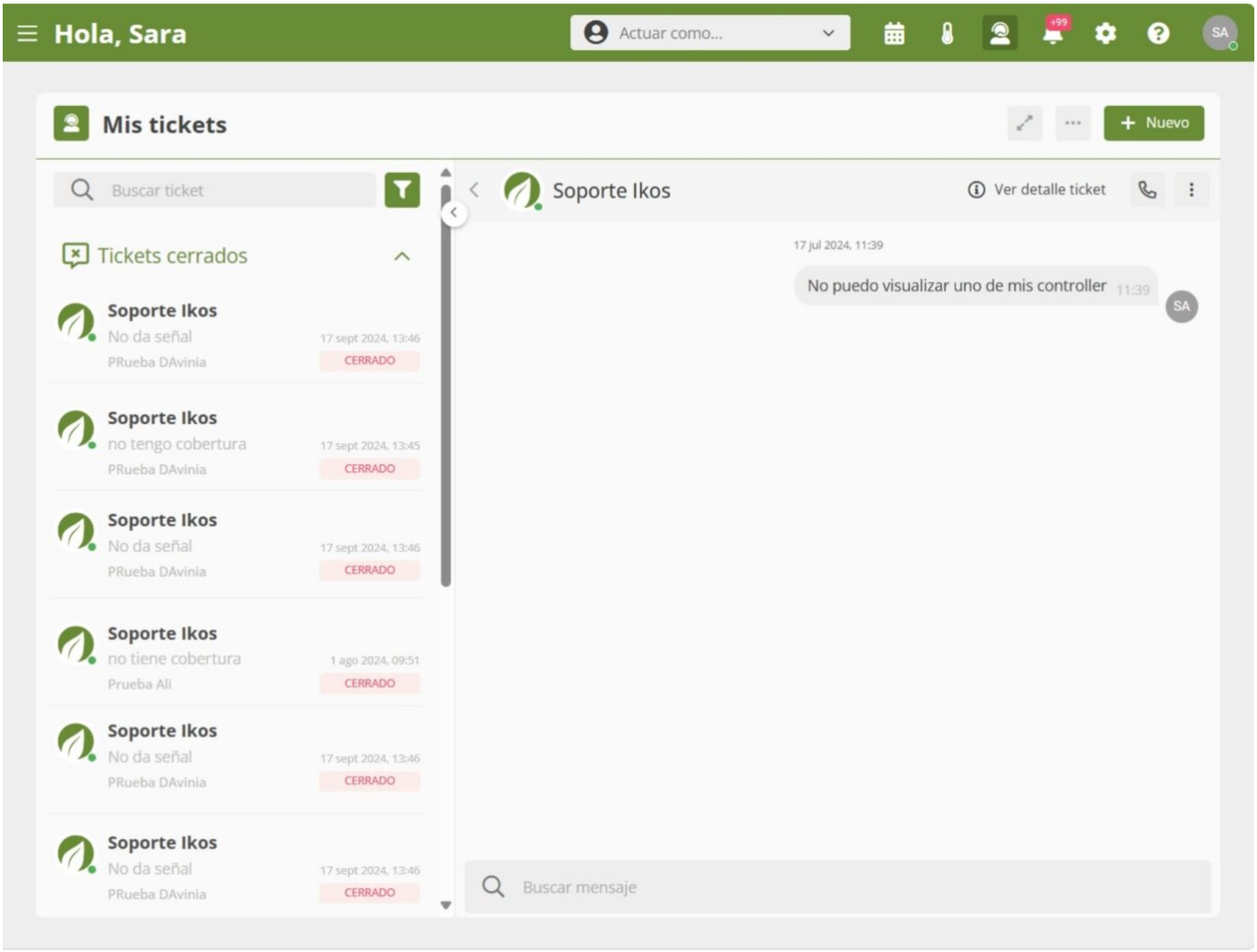
En el panel de filtros, podrás ajustar los siguientes parámetros:

- **Categorías**: Puedes elegir entre "Tickets abiertos", "Tickets cerrados" o "Todo" para mostrar los tickets según su estado.
- **Buscar ticket**: Introduce palabras clave en el campo de búsqueda para localizar un ticket específico.
- **Solo abiertos**: Marca esta opción para ver únicamente los tickets abiertos.



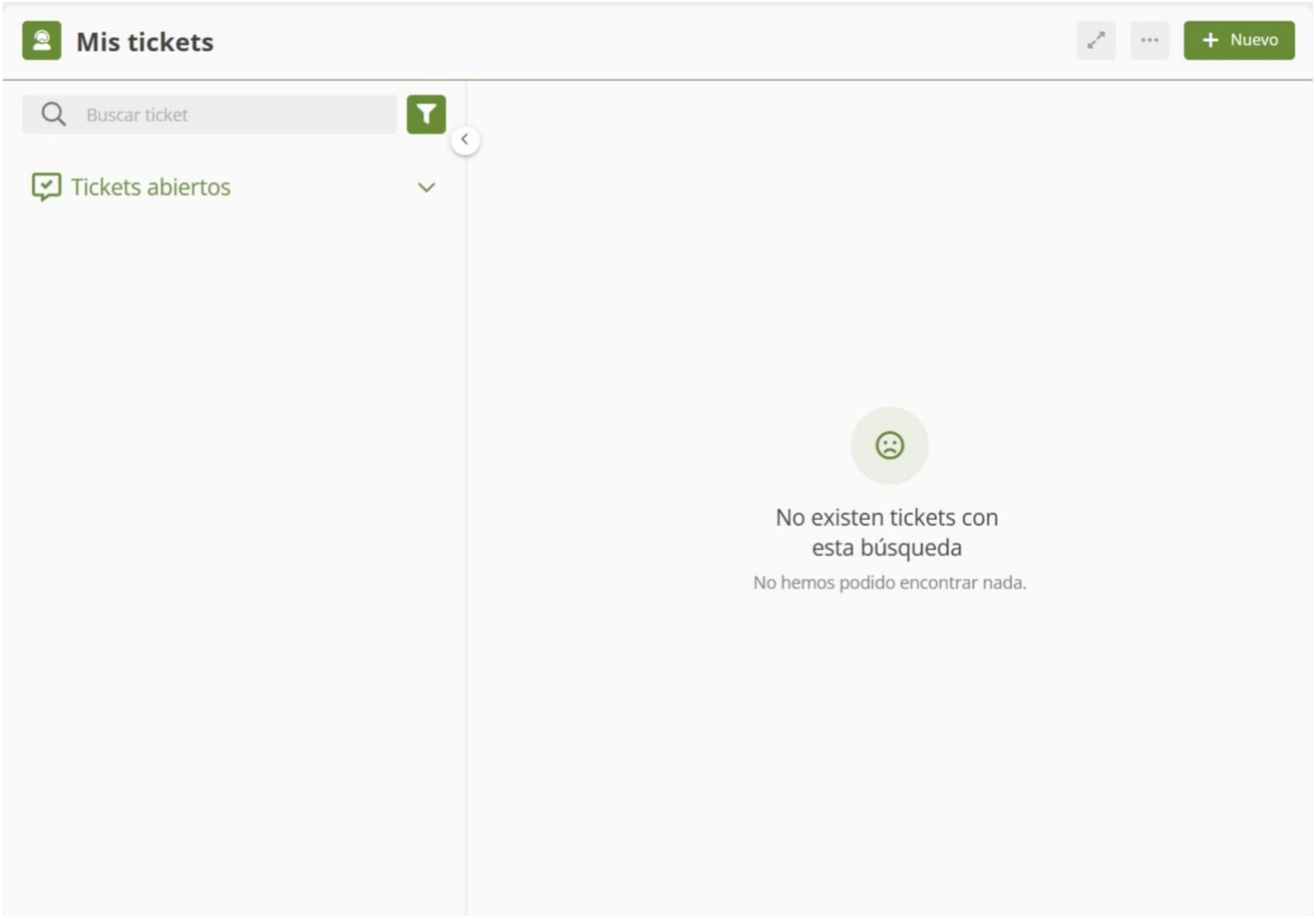
4. Aplica el filtro

- Una vez seleccionadas tus opciones, haz clic en "Aplicar filtro" para que la lista de tickets se actualice de acuerdo con los criterios configurados.



5. Revisa los resultados

- La pantalla mostrará solo los tickets que cumplen con los filtros aplicados. Si no se encuentran resultados que coincidan con tu búsqueda, aparecerá el mensaje "No existen tickets con esta búsqueda."


Mis tickets
Nuevo
Buscar ticket
Tickets abiertos
No existen tickets con esta búsqueda
No hemos podido encontrar nada.