Cómo solicitar ayuda para acceder a la aplicación

Soporte · https://help.ikosadvanced.com/doc/como-solicitar-ayuda-si-no-puedo-acceder-a-la-app/

Cómo solicitar ayuda para acceder a la aplicación

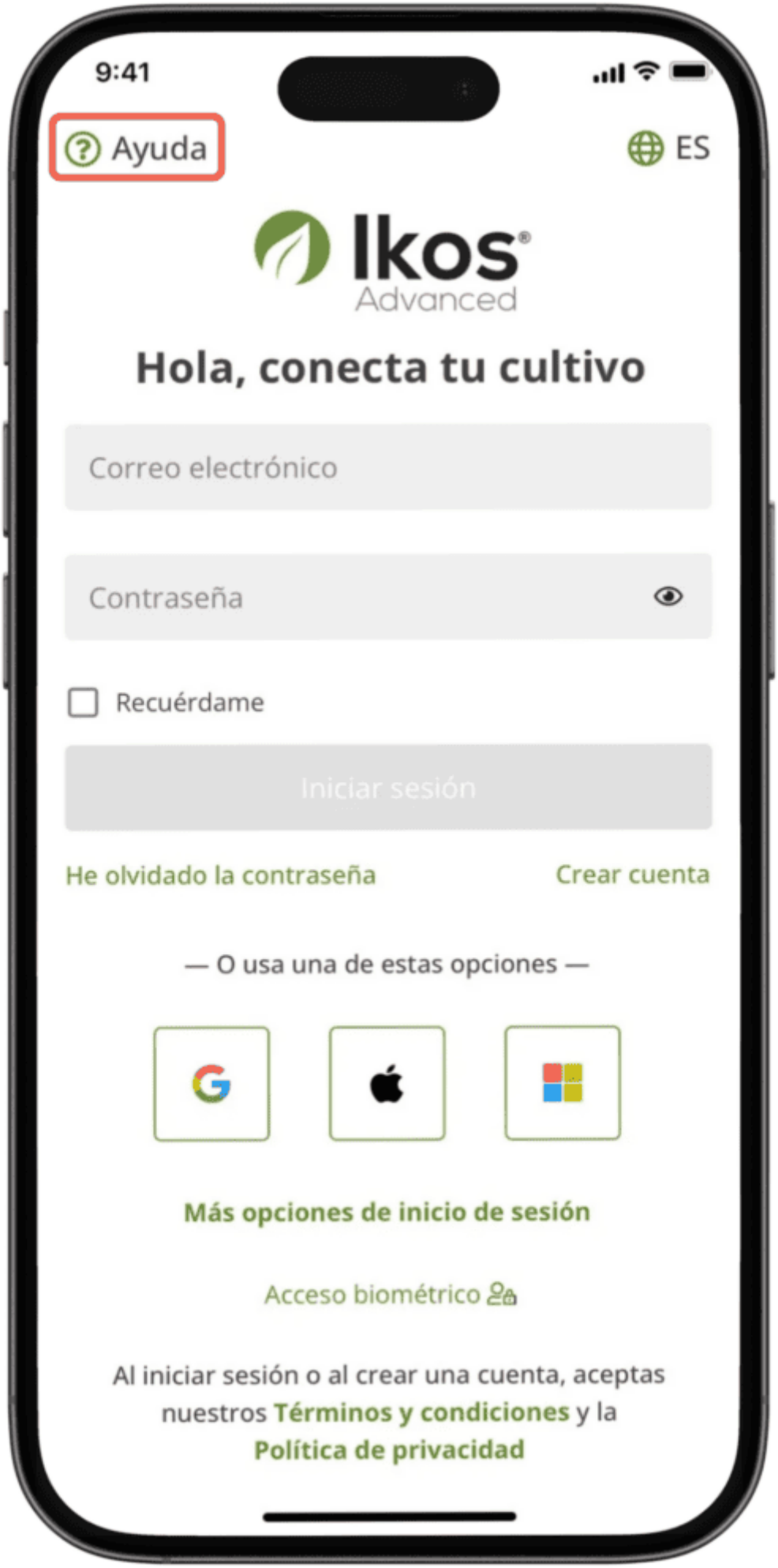
Porque: *no recuerdas tu email, no recuerdas tu contraseña, tu usuario no funciona o cualquier otro motivo.* ¡Tan solo solicita ayuda ! Podrás **solicitar asistencia siempre que lo necesites.**

¿Cómo? Desde la misma pantalla del **acceso a tu cuenta.**

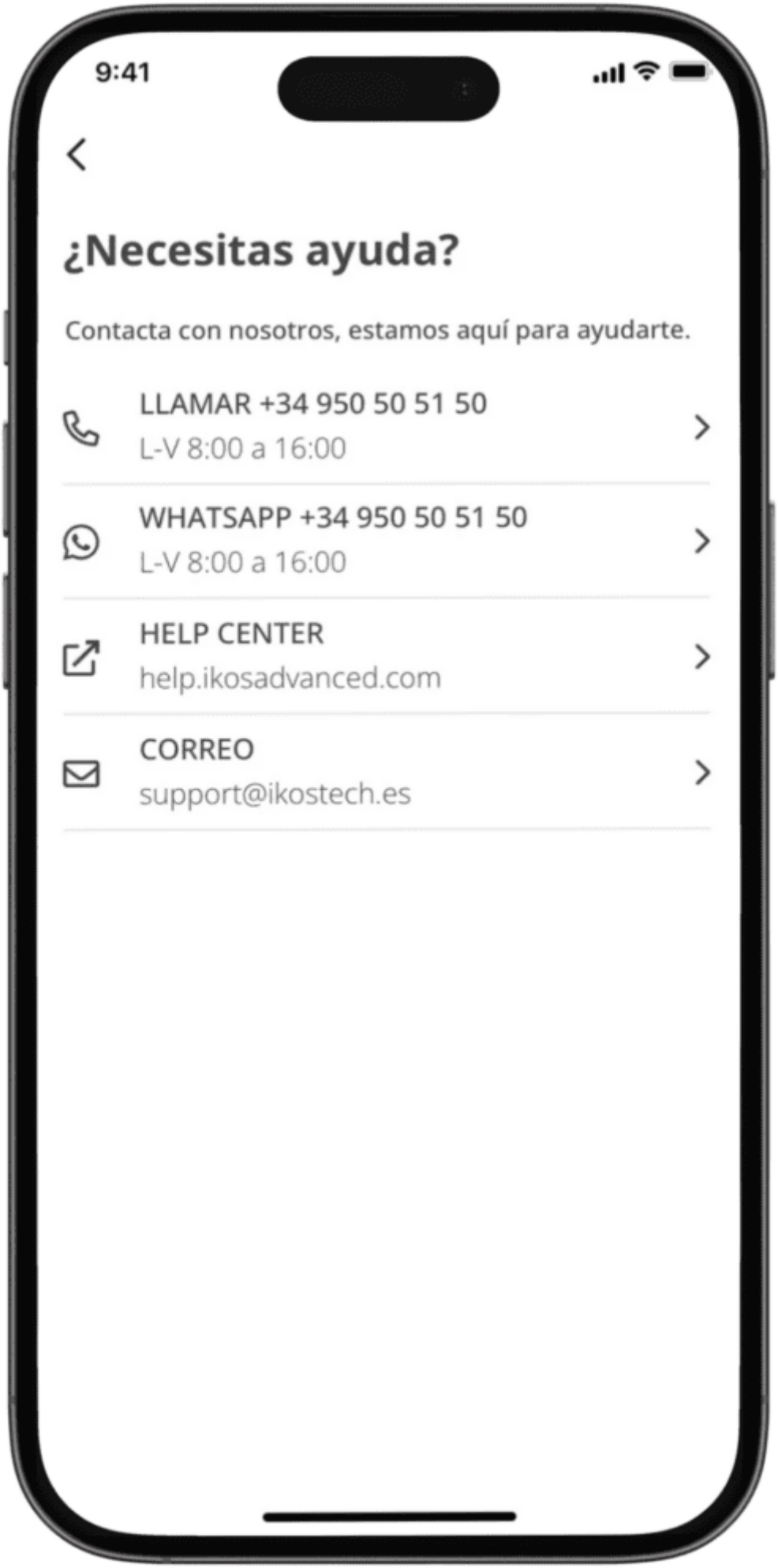


Desde la aplicación móvil

1. Selecciona el botón de ayuda

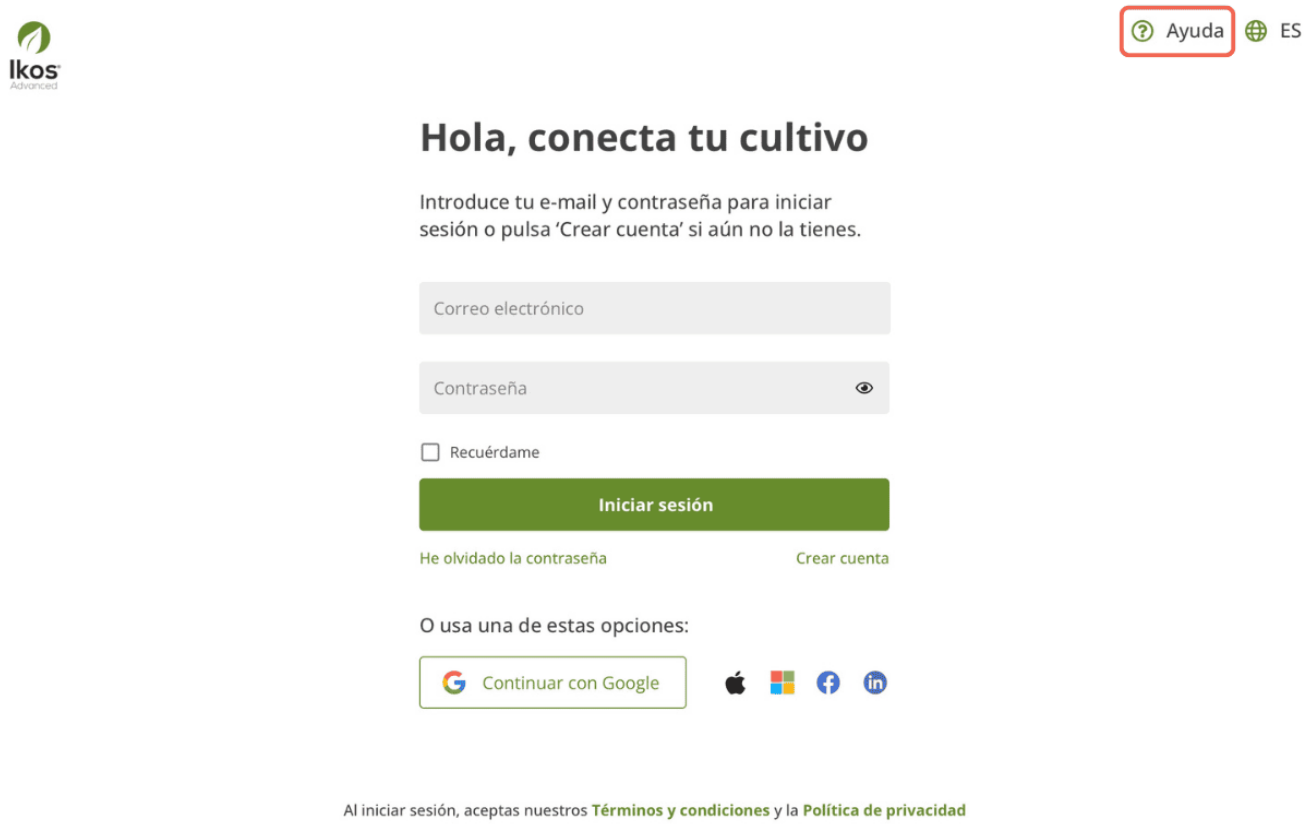

9:41
Ayuda
ES
Ikos
Advanced
Hola, conecta tu cultivo
Correo electrónico
Contraseña
Recuérdame
Iniciar sesión
He olvidado la contraseña
Crear cuenta
— O usa una de estas opciones —
Más opciones de inicio de sesión
Acceso biométrico
Al iniciar sesión o al crear una cuenta, aceptas nuestros Términos y condiciones y la Política de privacidad

2. Pide soporte a través del canal que prefieras


9:41
¿Necesitas ayuda?
Contacta con nosotros, estamos aquí para ayudarte.
LLAMAR +34 950 50 51 50
L-V 8:00 a 16:00
WHATSAPP +34 950 50 51 50
L-V 8:00 a 16:00
HELP CENTER
help.ikosadvanced.com
CORREO
support@ikostech.es

Desde la aplicación web

1. Selecciona el botón de ayuda



2. Pide soporte a través del canal que prefieras

