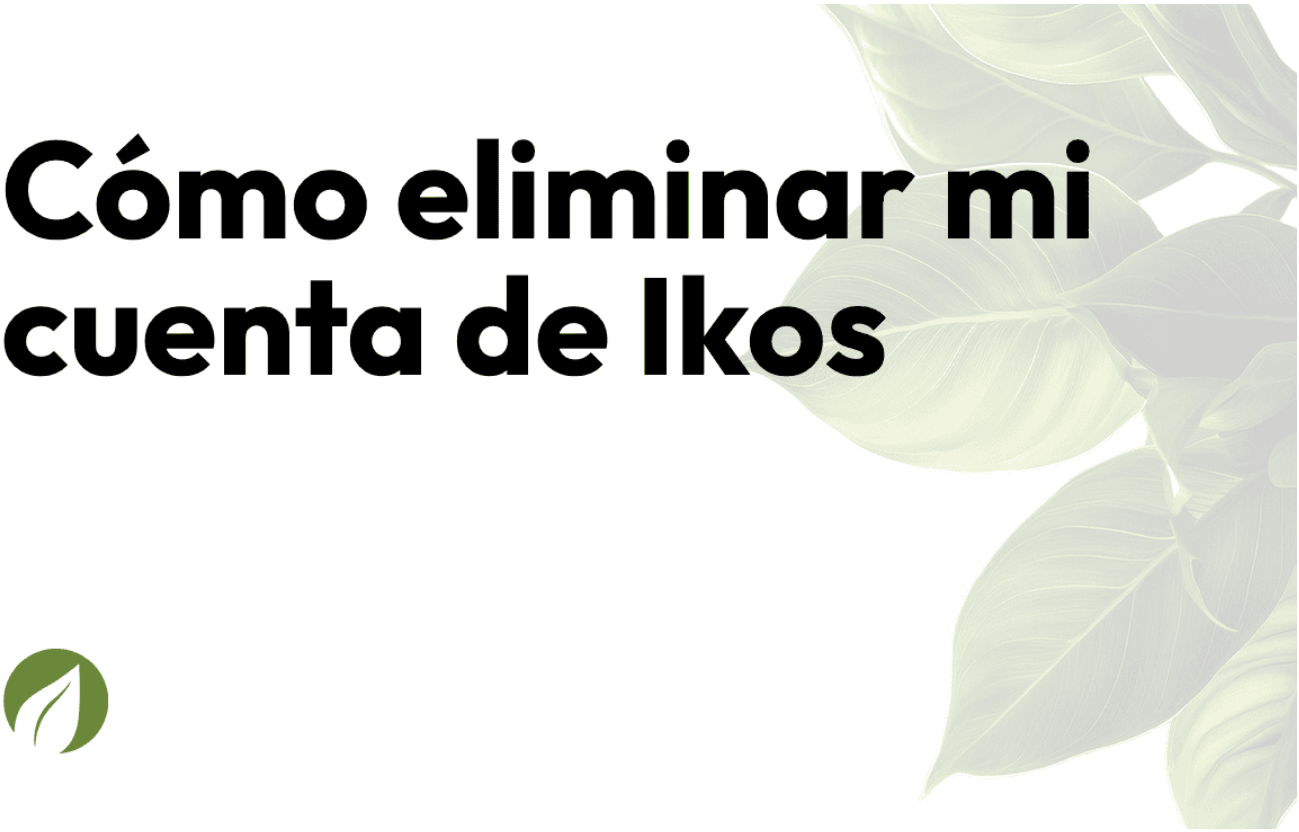
Cómo eliminar mi cuenta de Ikos

Cuenta y perfil · https://help.ikosadvanced.com/doc/eliminar-cuenta-ikos/

Cómo eliminar mi cuenta de Ikos



Contenido

- Desde la aplicación móvil
- Desde la aplicación web

Si has decidido que es hora de despedirte ☹, en este artículo te explicamos **cómo dar de baja tu cuenta de Ikos** de manera definitiva, aunque estaremos encantados de verte pronto de nuevo.

Para eliminar tu cuenta **abre la aplicación de Ikos en este enlace,** accede a tu cuenta introduciendo tu usuario y contraseña y continúa con el proceso de eliminación que te explicamos a continuación paso a paso.

Desde la aplicación móvil

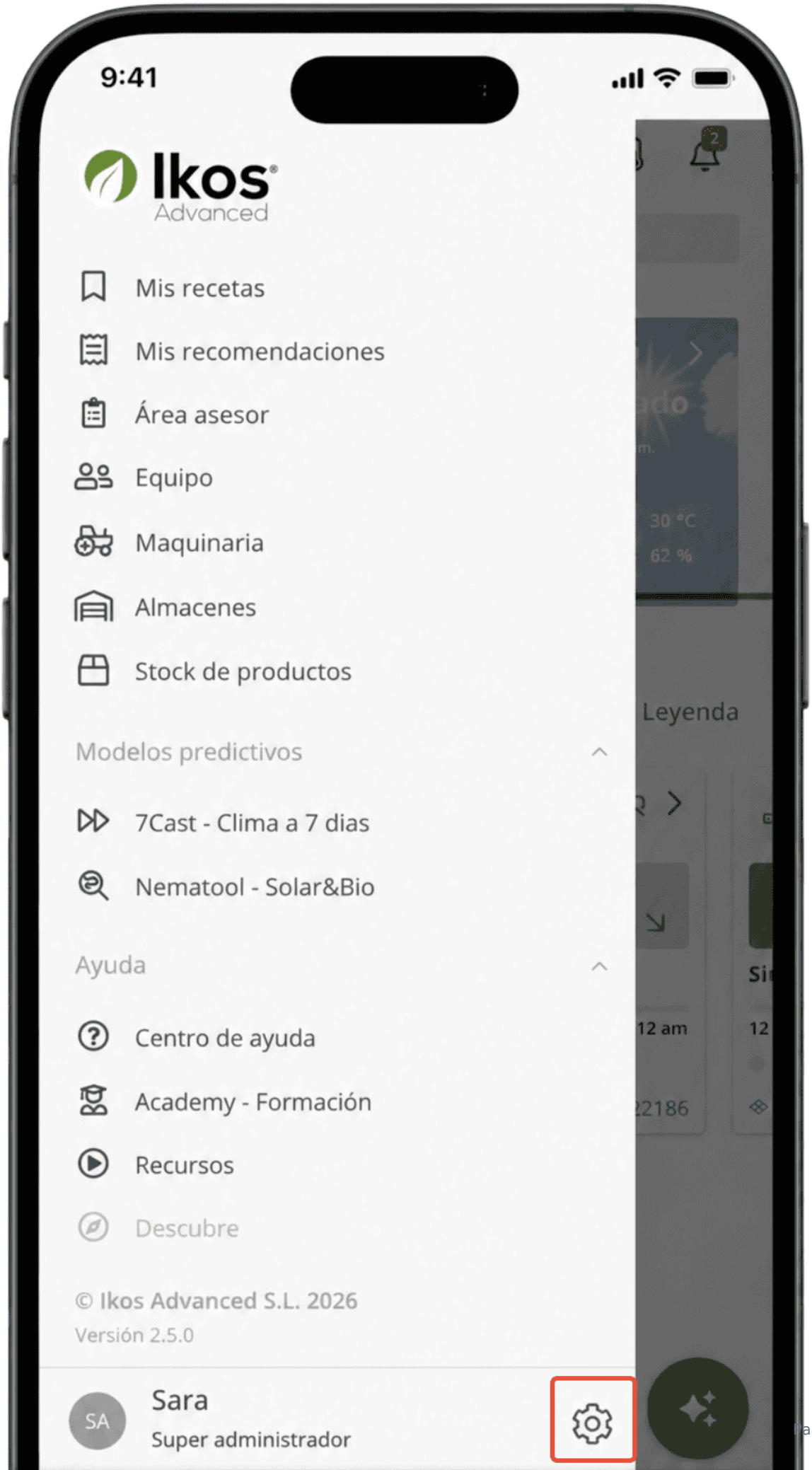
1. Haz clic en "Menú"

Lo encontrarás en el **menú inferior** de la app.


9:41
SA
Hola, Sara
Todas las fincas
+1
Actuar como...
8:00
El Ejido
8:21
18:17
20°C
Despejado
16 Km/h
25 % hum.
9:00
22 °C
22 %
10:00
25 °C
19 %
11:00
28 °C
16 %
Últimas mediciones
Leyenda
Controller Nave 1
Última lectura: Hoy, 14:05
Raindrop
95-165
TenS
122
TenP
103
D.P.V
0.81
El Ejido (Nave sur)
80001048
Próximo riego
Control de riego y clima
Leyenda
Connect 01
Hoy, 14:05
C1
W
Ventanas Poniente
C3
Válvula 1
C5
E
Ventanas levante
El Ejido, Nave sur

2. Selecciona "Configuración" ⚙

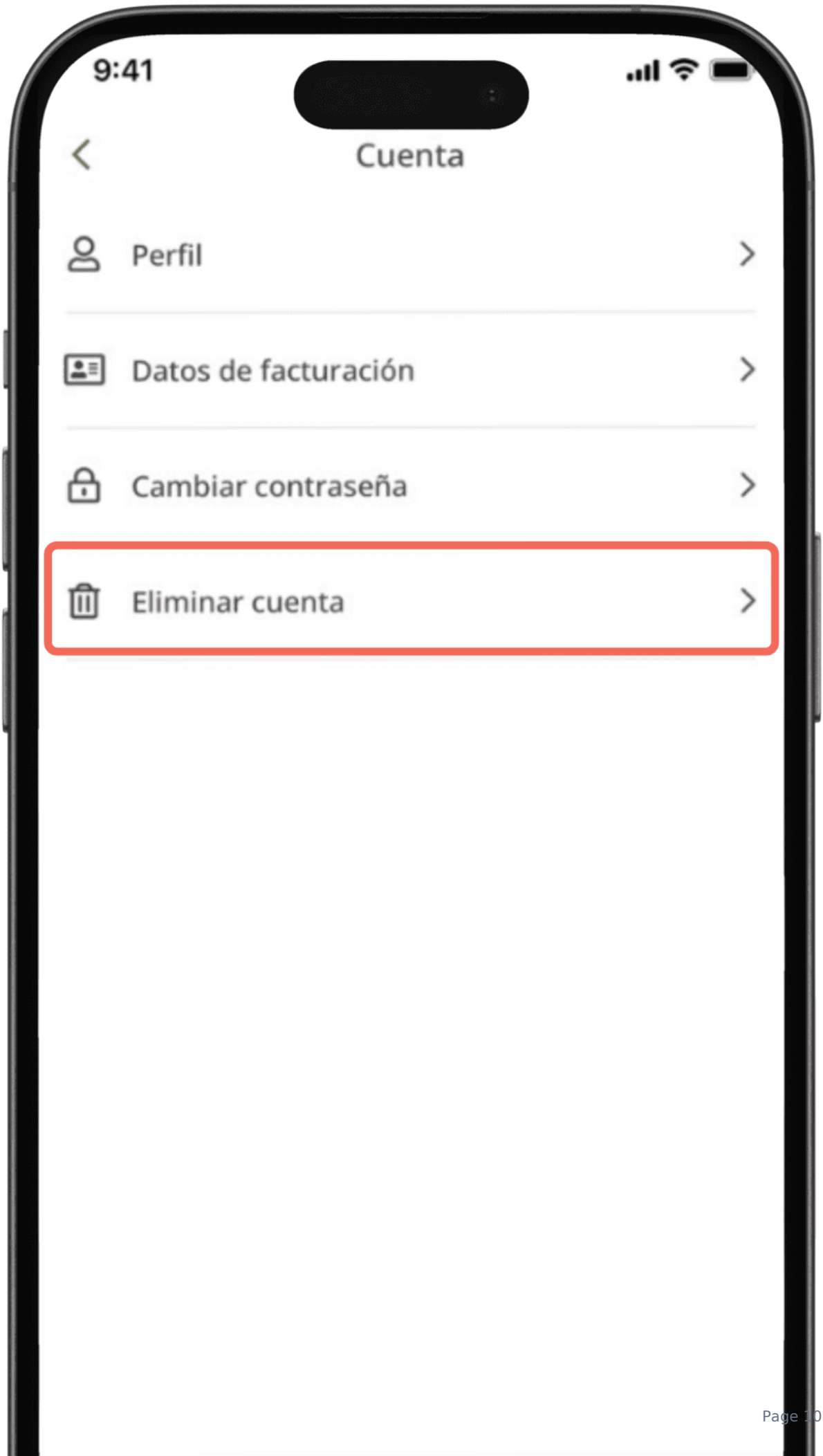
Menú >> Configuración


9:41
Ikos
Advanced
Mis recetas
Mis recomendaciones
Área asesor
Equipo
Maquinaria
Almacenes
Stock de productos
Modelos predictivos
7Cast - Clima a 7 dias
Nematool - Solar&Bio
Ayuda
Centro de ayuda
Academy - Formación
Recursos
Descubre
© Ikos Advanced S.L. 2026
Versión 2.5.0
SA
Sara
Super administrador
Leyenda
30 °C
62 %
12 am
22186

3. Accede a "Cuenta"

Dentro del menú de **"Cuenta"**, desplázate hasta el final y verás la opción **"Eliminar cuenta".**

Cuenta >> Eliminar cuenta


9:41
Cuenta
Perfil
Datos de facturación
Cambiar contraseña
Eliminar cuenta

4. Pulsa en "Eliminar cuenta"


9:41
Eliminar cuenta
Eliminar cuenta
Elimine de forma permanente su cuenta y sus datos.
ELIMINAR CUENTA

Confirma tu decisión

- Se abrirá una ventana explicándote los riesgos de eliminar la cuenta, como la pérdida de acceso a tus datos y la interrupción de cualquier acción en curso. Marca la casilla para confirmar que entiendes las implicaciones.


9:41
Eliminar cuenta
Eliminar cuenta
Elimine de forma permanente su cuenta y sus datos.
Tenga en cuenta que:
Se eliminarán todas las alarmas creadas, incluidas las empleadas para la monitorización de las lecturas de los sensores y de los datos meteorológicos.
Se interrumpirán todas las acciones en progreso de los dispositivos *connect* que estén conectados.
Se retirará el acceso a todos sus técnicos.
No será posible restaurar la cuenta ni su información.
Entiendo las implicaciones de eliminar mi cuenta.
ELIMINAR CUENTA
Inicio
Fincas
Cultivos
Dispositi...
Más

4. Pulsa "Eliminar cuenta" ✔

- Una vez marcada la casilla, el botón "Eliminar cuenta" se volverá clicable. Haz clic en él y tu cuenta se eliminará de forma permanente

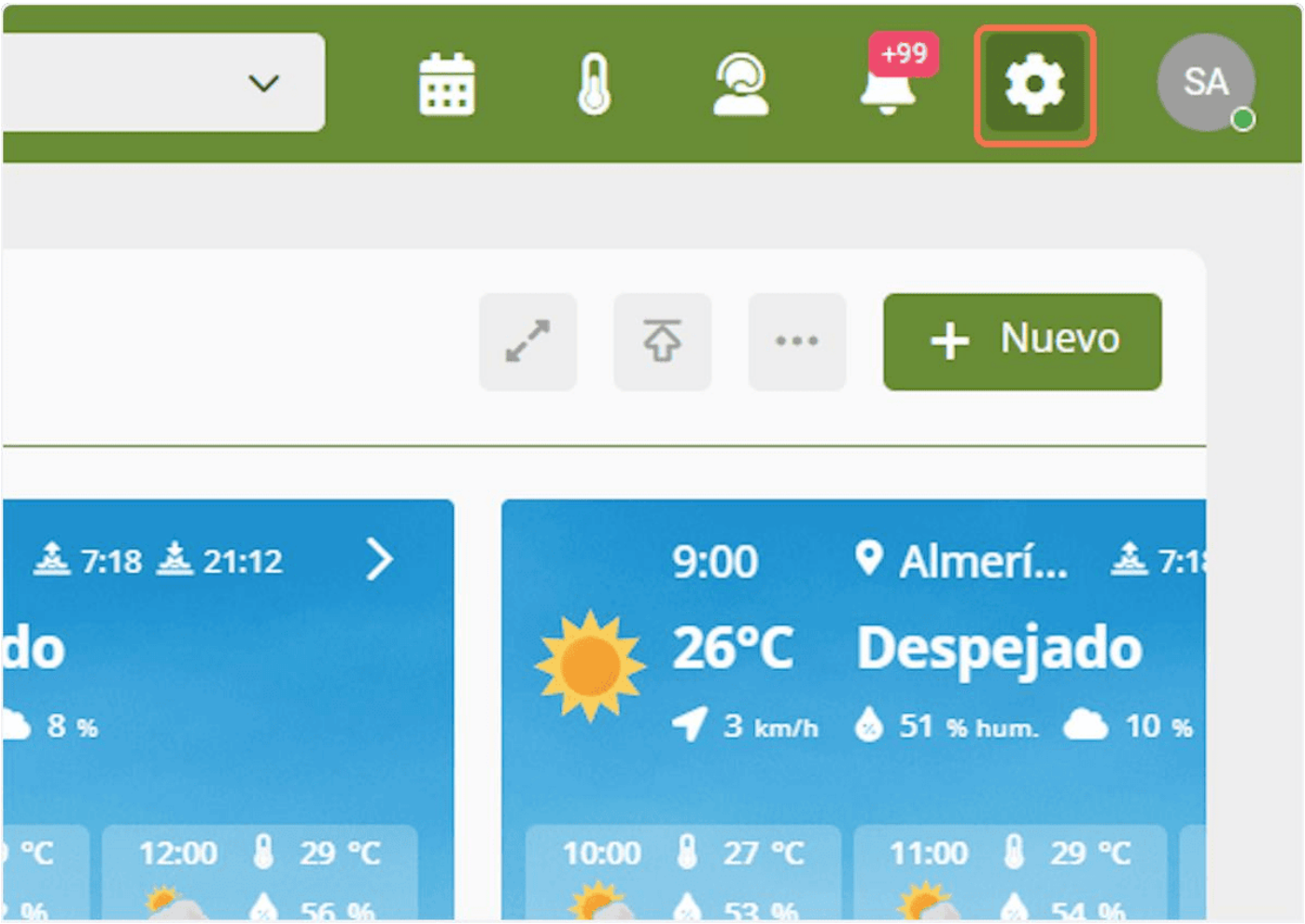

9:41
Eliminar cuenta
Eliminar cuenta
Elimine de forma permanente su cuenta y sus datos.
Tenga en cuenta que:
Se eliminarán todas las alarmas creadas, incluidas las empleadas para la monitorización de las lecturas de los sensores y de los datos meteorológicos.
Se interrumpirán todas las acciones en progreso de los dispositivos connect que estén conectados.
Se retirará el acceso a todos sus técnicos.
No será posible restaurar la cuenta ni su información.
Entiendo las implicaciones de eliminar mi cuenta.
ELIMINAR CUENTA
Inicio
Fincas
Cultivos
Dispositi...
Más

¡Listo! Tu cuenta se eliminará para siempre, así que asegúrate de que es lo que realmente quieres antes de continuar. Si tienes alguna pregunta o necesitas ayuda, aquí estamos para ti .

Desde la aplicación web

1. Ve a "Configuración" ⚙

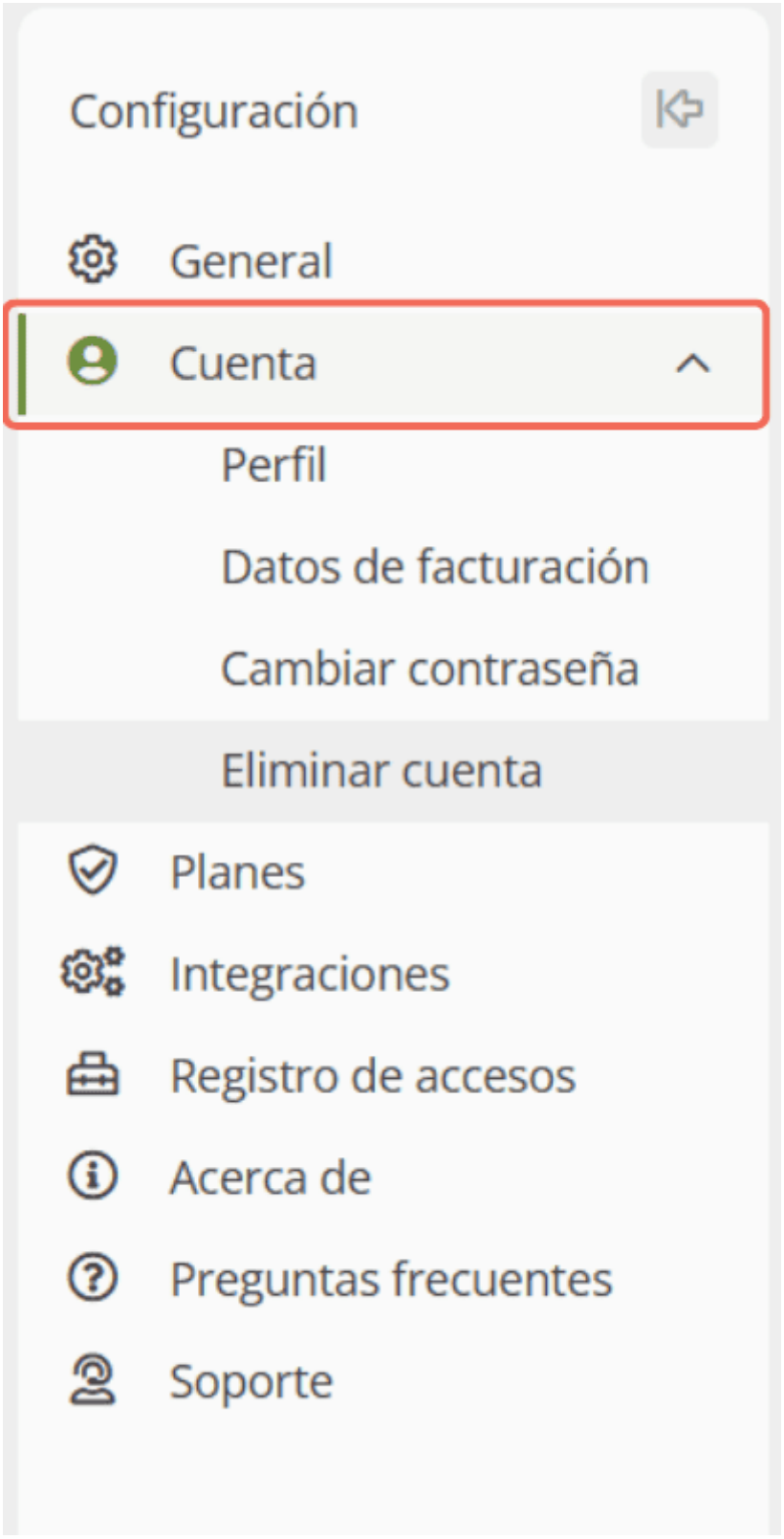
- Primero, haz clic en el icono de la rueda que aparece en el menú superior de color verde.



2. Selecciona "Cuenta"

- Al hacer clic en el icono, se abrirá un menú. Aquí, debes seleccionar la opción **"Cuenta".**

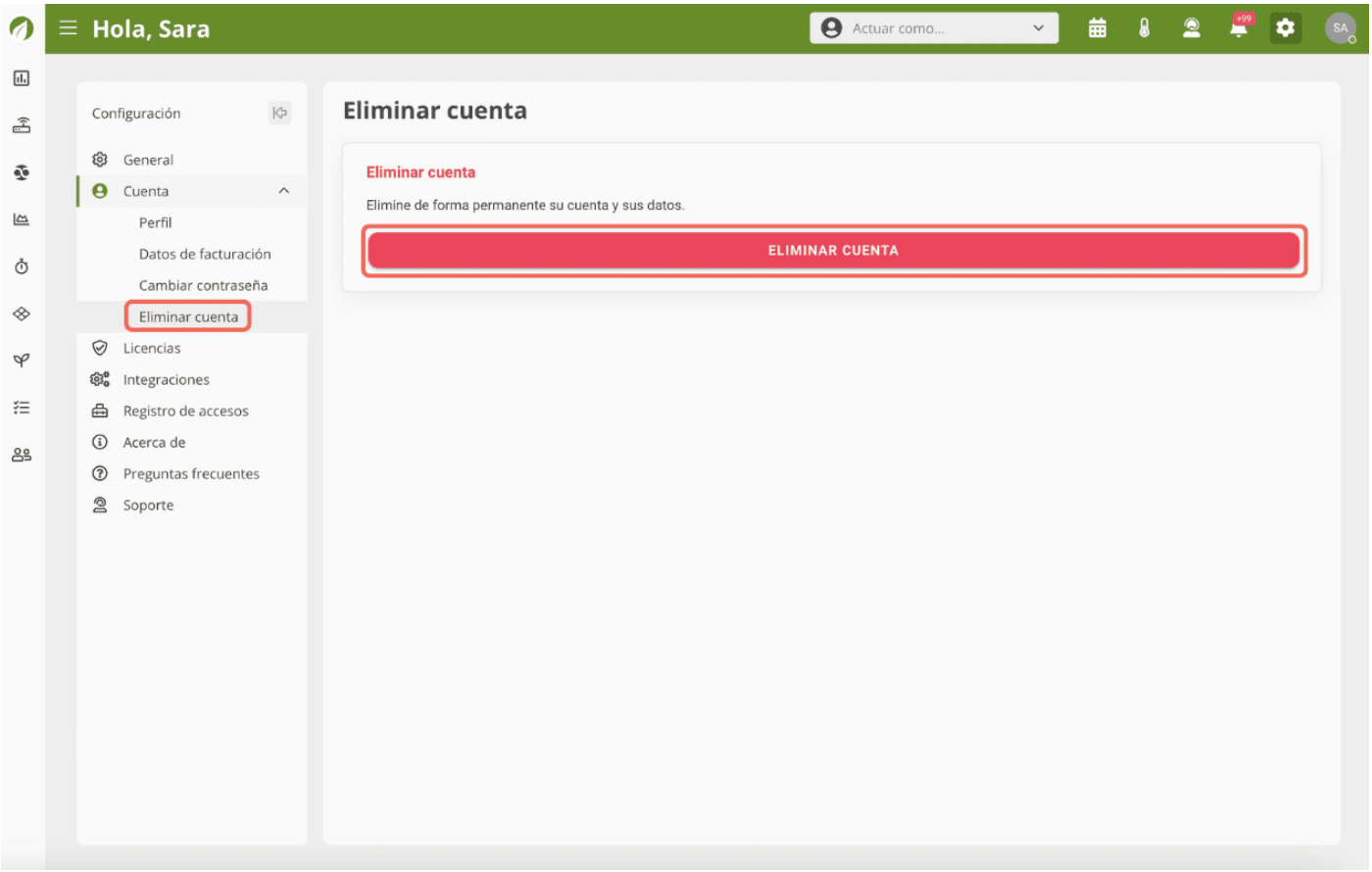
Configuración >> Cuenta



3. Elige "Eliminar cuenta"

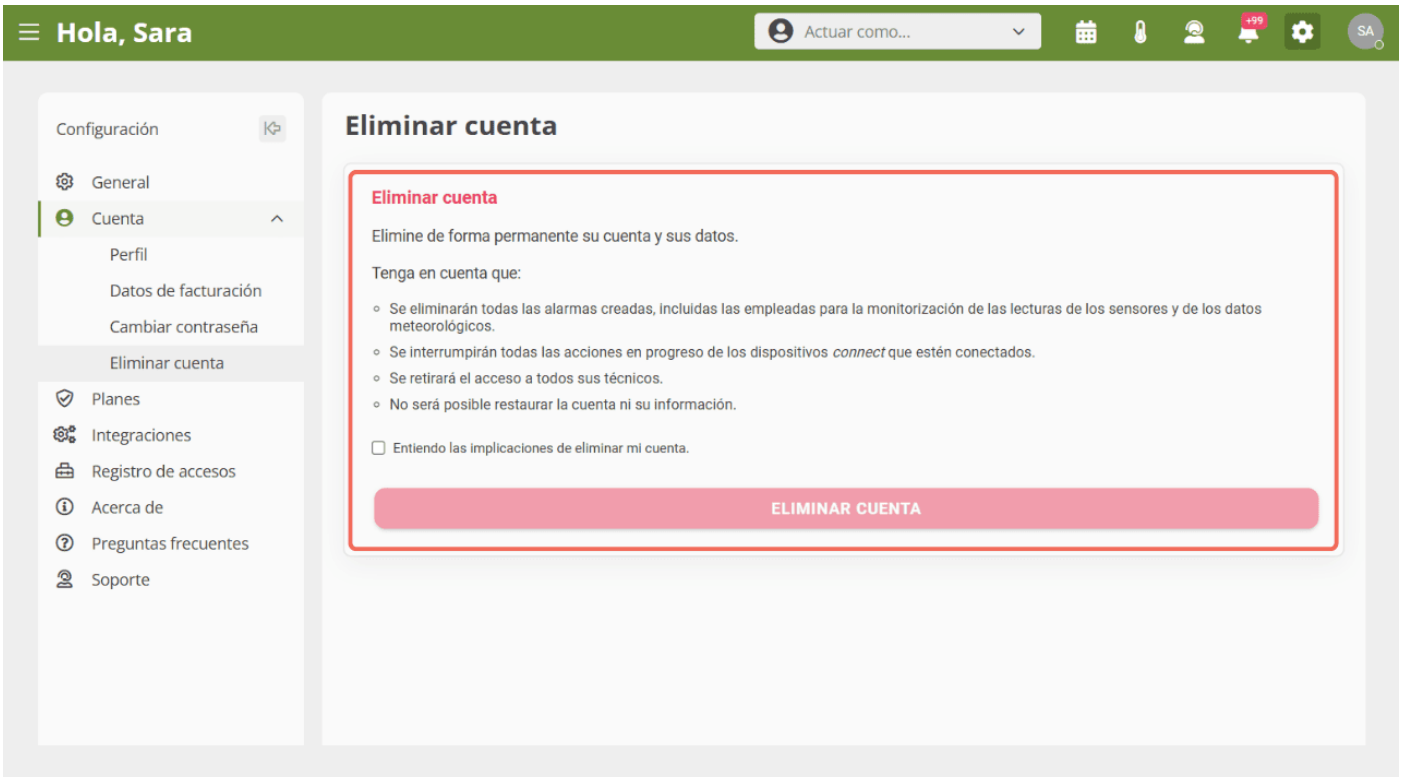
- Dentro del menú de "Cuenta", desplázate hasta el final y verás la opción "Eliminar cuenta". Haz clic en ella.

Cuenta >> Eliminar cuenta



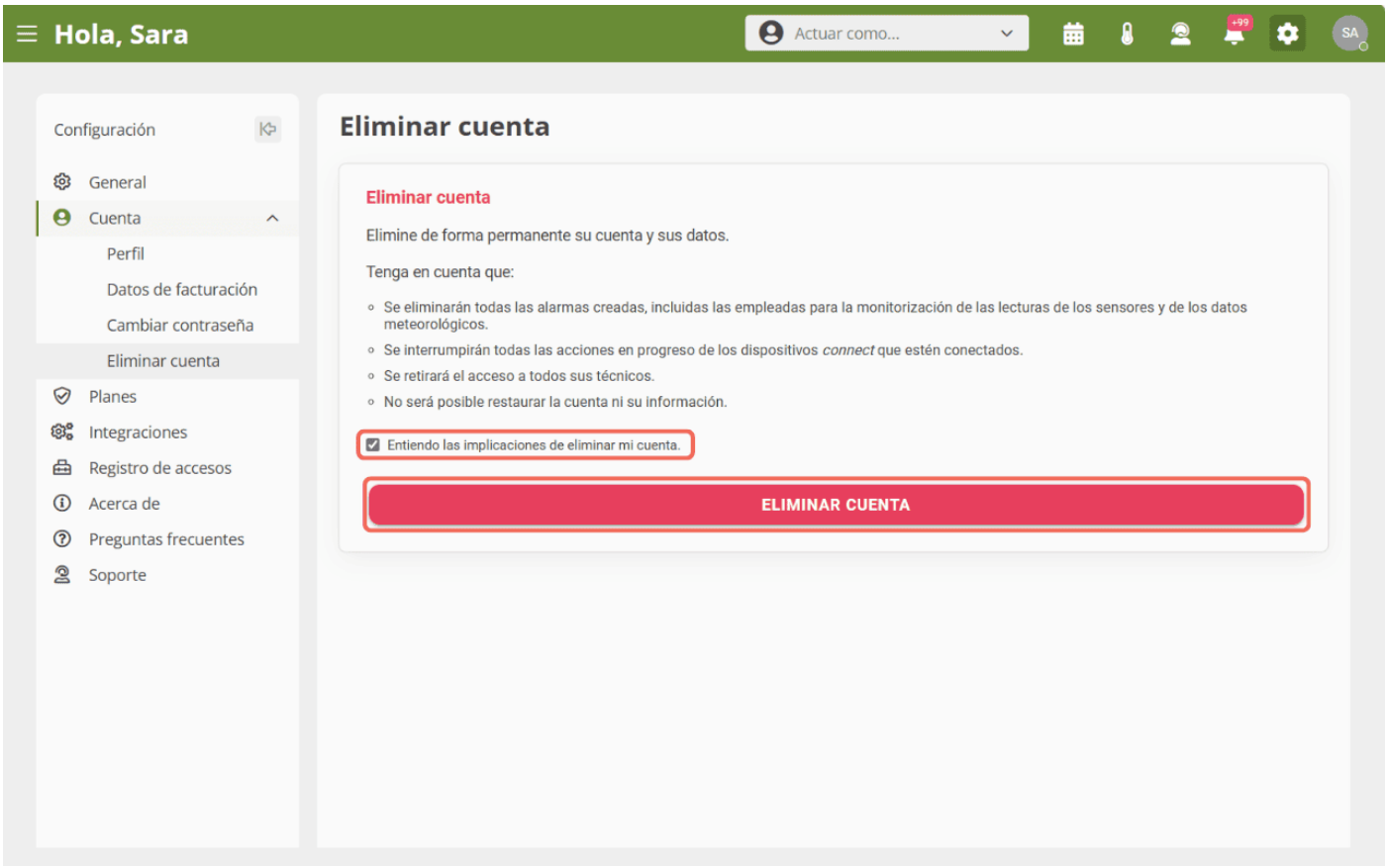
Confirma tu decisión

- Se abrirá una ventana donde te explicarán los riesgos de eliminar la cuenta, como la pérdida de acceso a tus datos y la interrupción de cualquier acción en curso. Para continuar, marca la casilla que indica que entiendes las implicaciones de eliminar tu cuenta.



4. Pulsa "Eliminar cuenta" ✔

- Una vez marcada la casilla, el botón de "Eliminar cuenta" se volverá clicable. Haz clic en él, y tu cuenta se eliminará de forma permanente.



¡Y eso es todo! Tu cuenta estará eliminada para siempre, así que asegúrate de que realmente deseas hacerlo antes de continuar. Si tienes alguna duda, siempre estamos aquí para ayudarte.

Contenido

- Desde la aplicación móvil
- Desde la aplicación web