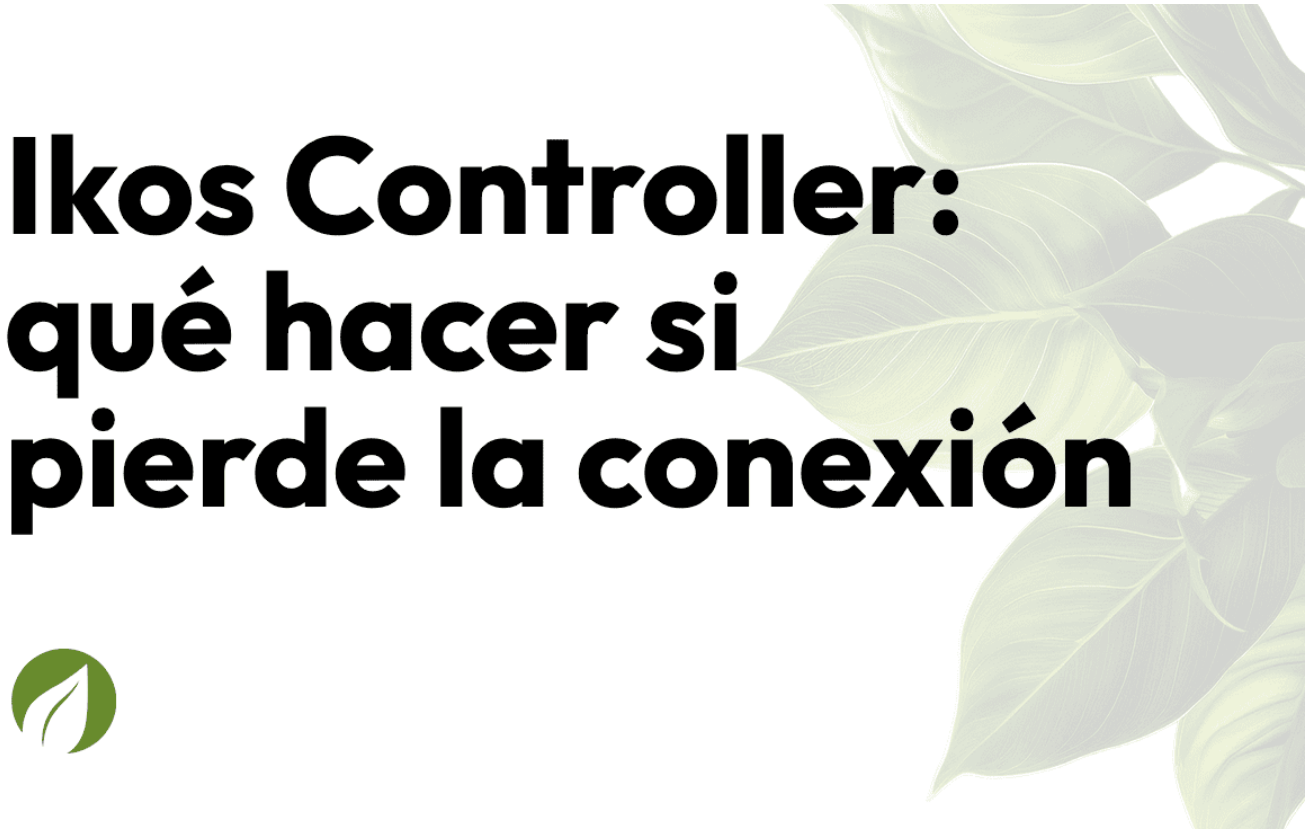
Ikos Controller: qué hacer si pierde la conexión

Diagnóstico de equipos · https://help.ikosadvanced.com/doc/equipo-pierde-conexion/

Ikos Controller: qué hacer si pierde la conexión



Si tu equipo **Ikos controller** se conecta y se desconecta de forma intermitente, es posible que haya un problema de cobertura en la zona donde está instalado. Aquí te explicamos por qué puede pasar y qué pasos puedes seguir para solucionarlo

Posibles causas

Este tipo de fallo suele estar relacionado con la ubicación del nodo. Si está colocado en un entorno que afecta a la señal, puede generar desconexiones continuas.

Por ejemplo:

- Bajo un plástico o cubierta
- Dentro de estructuras que interfieren con la señal
- En zonas alejadas de buena cobertura

Qué puedes hacer

Revisa si el dispositivo está en un lugar con buena visibilidad. Si no es así, prueba a moverlo a un punto más despejado o elevado para mejorar la señal.

¿Y si el problema continúa?

Si después de reubicar el nodo el fallo persiste, puede ser necesario hacer una revisión más detallada del aparato.

En ese caso, puedes contactarnos por teléfono o correo electrónico. Estaremos encantados de ayudarte:

Teléfono de soporte: +34 950 50 51 50 (L-V 8:00 a 16:00)
Correo electrónico: support@ikosadvanced.com