Cómo funciona el Centro de Ayuda

Soporte · https://help.ikosadvanced.com/doc/help-center/

Cómo funciona el Centro de Ayuda



Desde la aplicación móvil

1. Accede al Centro de Ayuda de Ikos

Puedes entrar en el Help Center desde diferentes lugares:

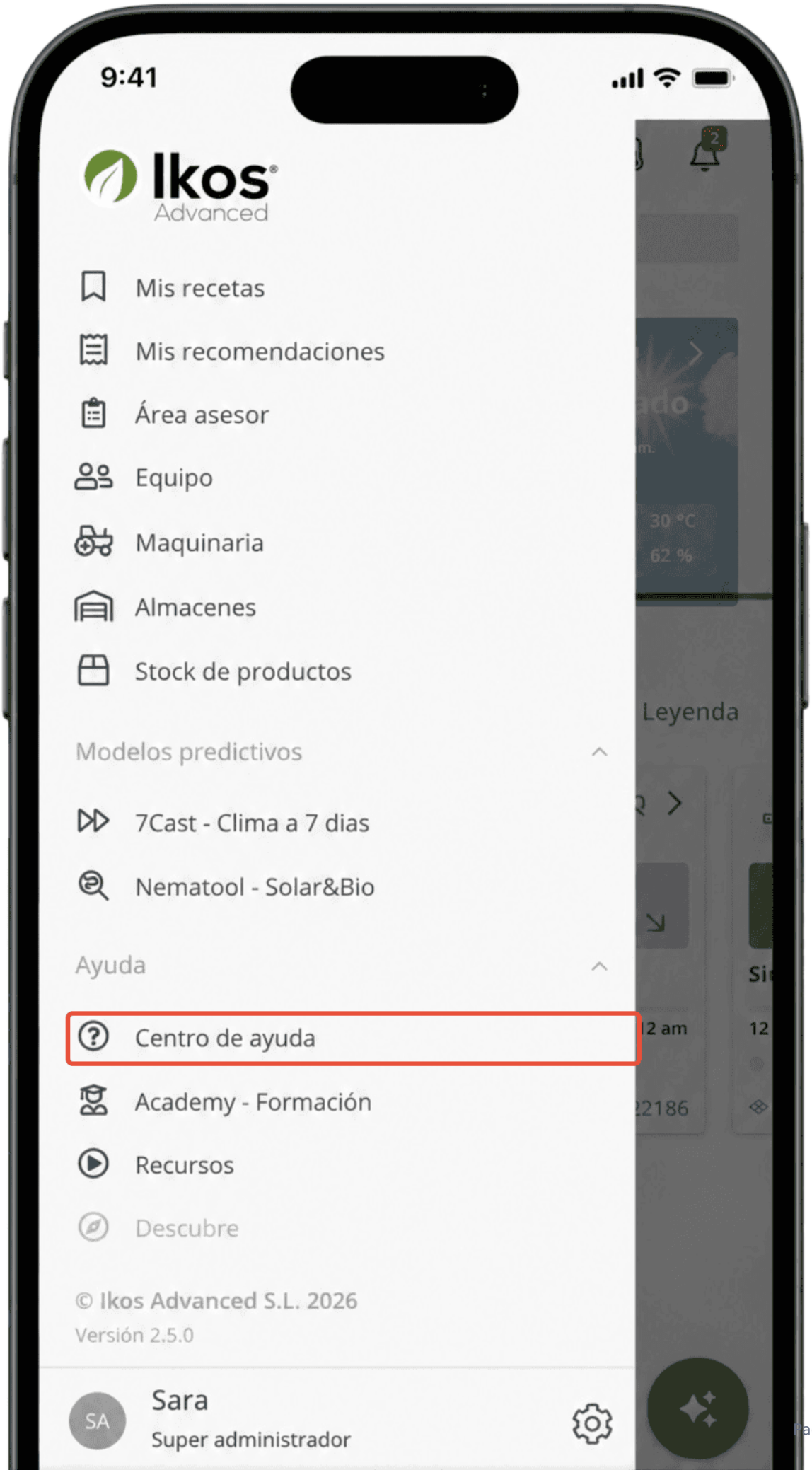
- Entrando en la web **help.ikosadvanced.com**
- Desde el **acceso directo de Ayuda** del inicio en la aplicación móvil.

Inicio >> Ayuda


9:41
Hola, Juan Ruiz
Todas las fincas
+1
Actuar como...
8:00
El Ejido
8:21
18:17
20°C
Despejado
16 Km/h
25 % hum.
9:00
22 °C
22 %
10:00
25 °C
19 %
11:00
28 °C
16 %
Últimas mediciones
Leyenda
Controller Nave 1
Última lectura: Hoy, 14:05
Raindrop
95-165
TenS
122
TenP
103
D.P.V
0.81
El Ejido (Nave sur)
80001048
Próximo riego
Control de riego y clima
Leyenda
Connect Nave 1
Última lectura: Hoy, 14:05
C1
W
Ventanas Poniente
C3
Válvula 1
C5
E
Ventanas levante
El Ejido

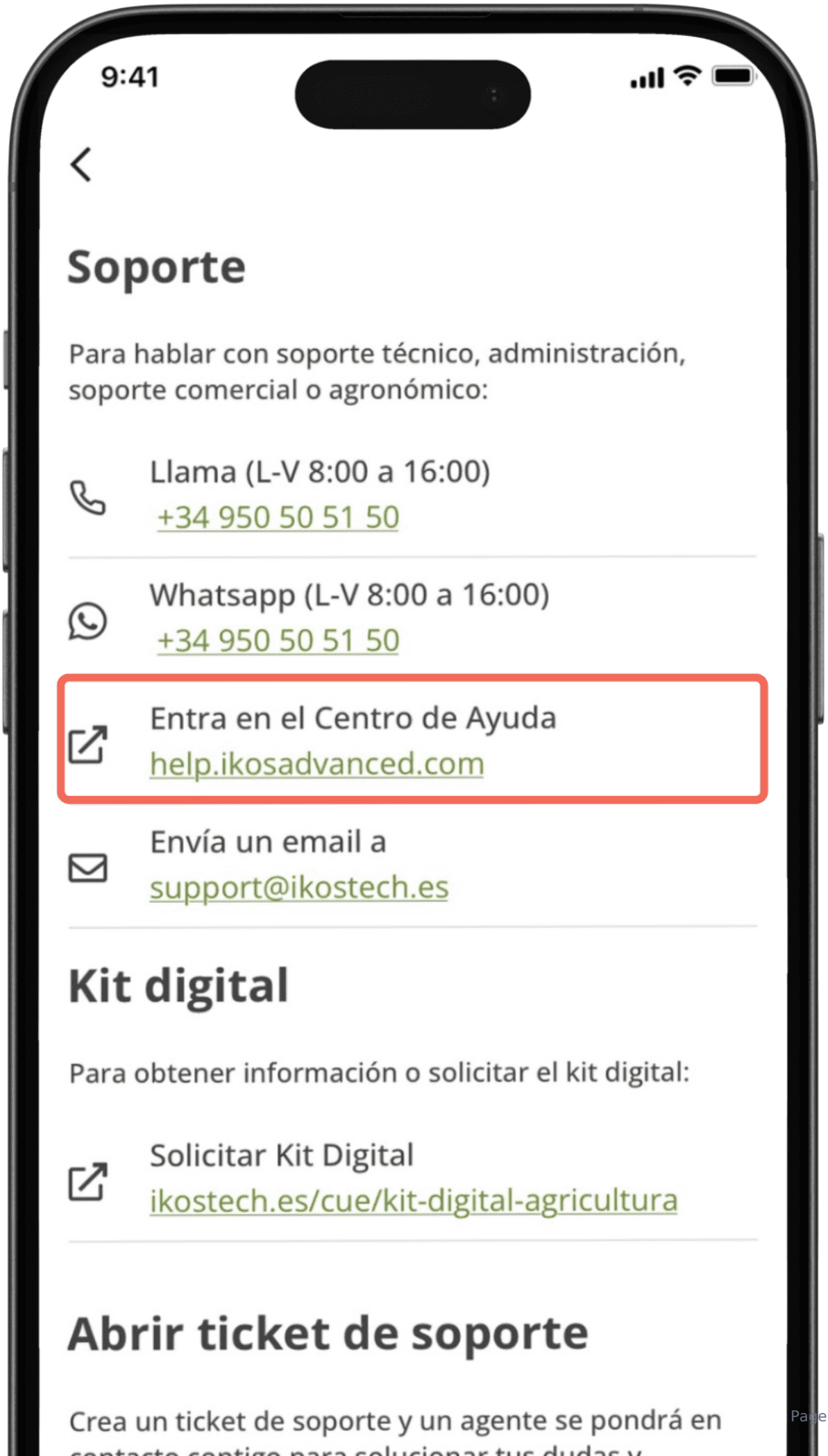
- Desde el acceso directo dentro del **"Menú"** del menú inferior de la aplicación.

Menú >> Centro de Ayuda


9:41
Ikos
Advanced
Mis recetas
Mis recomendaciones
Área asesor
Equipo
Maquinaria
Almacenes
Stock de productos
Modelos predictivos
7Cast - Clima a 7 dias
Nematool - Solar&Bio
Ayuda
Centro de ayuda
Academy - Formación
Recursos
Descubre
© Ikos Advanced S.L. 2026
Versión 2.5.0
SA
Sara
Super administrador
Leyenda
30 °C
62 %

- O desde **"Menú"** entrando en **"Configuración"**, pulsando en **"Soporte"** y seleccionando la opción **"Entra en el Centro de Ayuda"**.

Menú >> Configuración >> Soporte


9:41
Soporte
Para hablar con soporte técnico, administración, soporte comercial o agronómico:
Llama (L-V 8:00 a 16:00)
+34 950 50 51 50
Whatsapp (L-V 8:00 a 16:00)
+34 950 50 51 50
Entra en el Centro de Ayuda
help.ikosadvanced.com
Envía un email a
support@ikostech.es
Kit digital
Para obtener información o solicitar el kit digital:
Solicitar Kit Digital
ikostech.es/cue/kit-digital-agricultura
Abrir ticket de soporte
Crea un ticket de soporte y un agente se pondrá en

- Al pulsarlo se abrirá el **Centro de Ayuda**.


8:22
77
Ikos
Help Center
Hola 👋 ¿En qué le puedo ayudar?
Buscar respuestas...
Categorías
Buscar
Popular
fincas
raindrop
Primeros pasos
7
Conceptos agronómicos

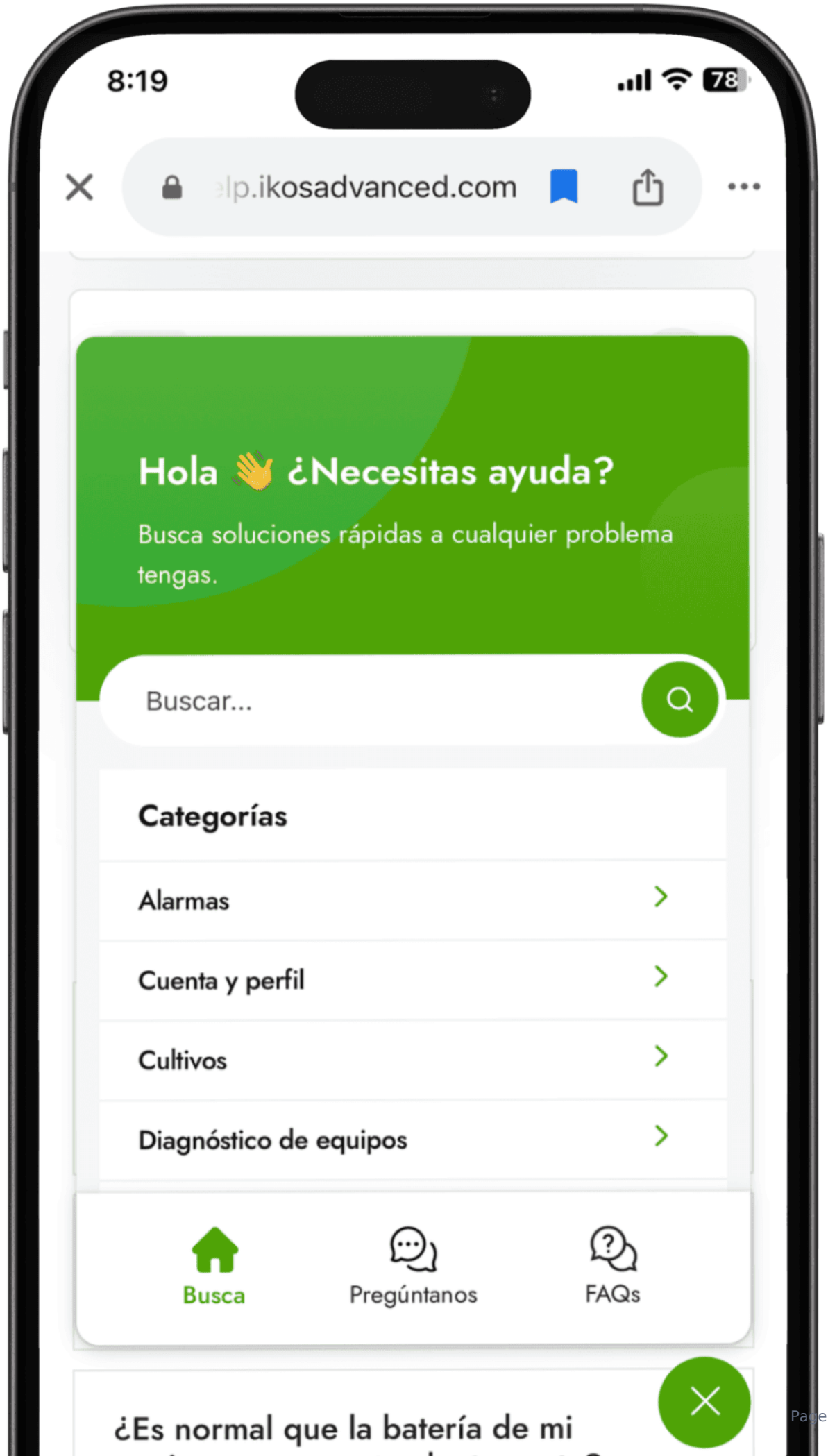
2. Introduce tu consulta en el buscador

Desde el Centro de Ayuda puedes buscar ayuda **introduciendo palabras clave para buscar respuestas a tu problema en el buscador**. También puedes ayudarte usando las **"Categorías"** y las **"Búsquedas Populares".**


8:22
77
Hola 👋 ¿En qué le puedo ayudar?
tensiometros
Categorías
Buscar
Sensores
Cómo corregir lecturas de tensiómetros cuand
Raindrop
Cómo se instala, mantiene y retira un Ikos Con
Ikos Controller

3. Utiliza el Chat de Ayuda

También podrás utilizar el **icono del chat** de la esquina inferior derecha y buscar el contenido que necesitas en su buscador o en las categorías.


8:19
lp.ikosadvanced.com
Hola 👋 ¿Necesitas ayuda?
Busca soluciones rápidas a cualquier problema tengas.
Buscar...
Categorías
Alarmas
Cuenta y perfil
Cultivos
Diagnóstico de equipos
Busca
Pregúntanos
FAQs
¿Es normal que la batería de mi

4. Busca tu consulta en Preguntas Frecuentes

También podrás buscar el contenido que necesitas en las **preguntas frecuentes** de la página de inicio deslizándote hasta el final de la página.


8:18
78
Preguntas frecuentes
Ikos Controller
¿Qué debo hacer si olvidé apagar mi Ikos Controller antes de desinstalarlo y ahora no enciende?
¿Se requiere conexión a internet en la finca para agregarla en la app?
¿Es normal que la batería de mi equipo se cargue tan lentamente?
¿Por qué la batería de mi equipo no se carga al completo y se mantiene muy baja?
Funcionalidades Ikos
¿Cómo ayuda Ikos Advanced a la

O buscar desde las **preguntas frecuentes** del chat.


8:19
78
Preguntas frecuentes
Preguntas frecuentes
Buscar...
Categorías
Alarmas
Calendario
Configuraciones
Cuaderno de campo
Cuenta y perfil
Preguntas frecuentes
¿Qué es la agricultura de precisión?
La agricultura de precisión es un enfoque de gestión agrícola
Busca
Pregúntanos
FAQs

Desde la aplicación web

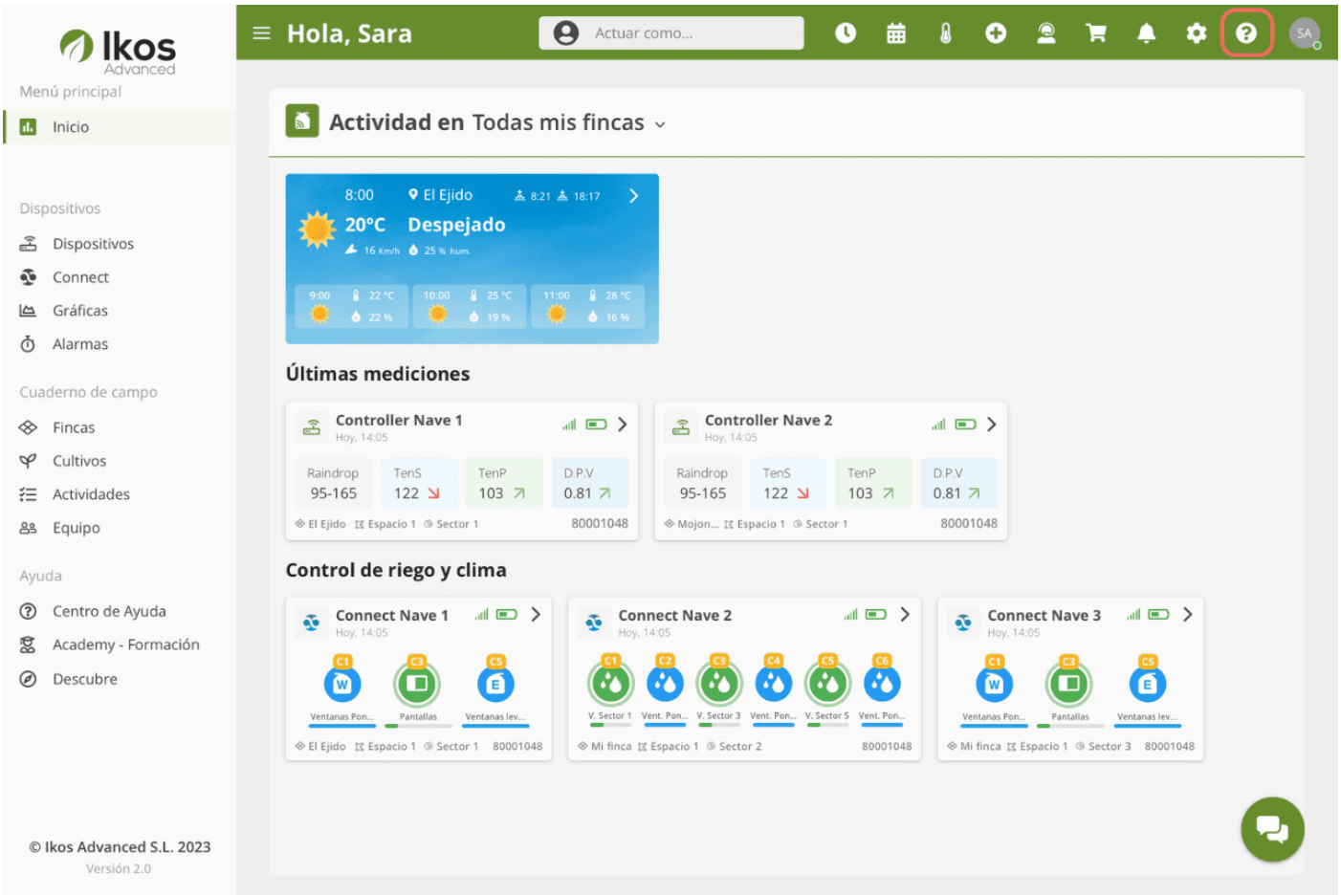


1. Accede al Centro de Ayuda de Ikos

Puedes entrar en el Help Center desde diferentes lugares:

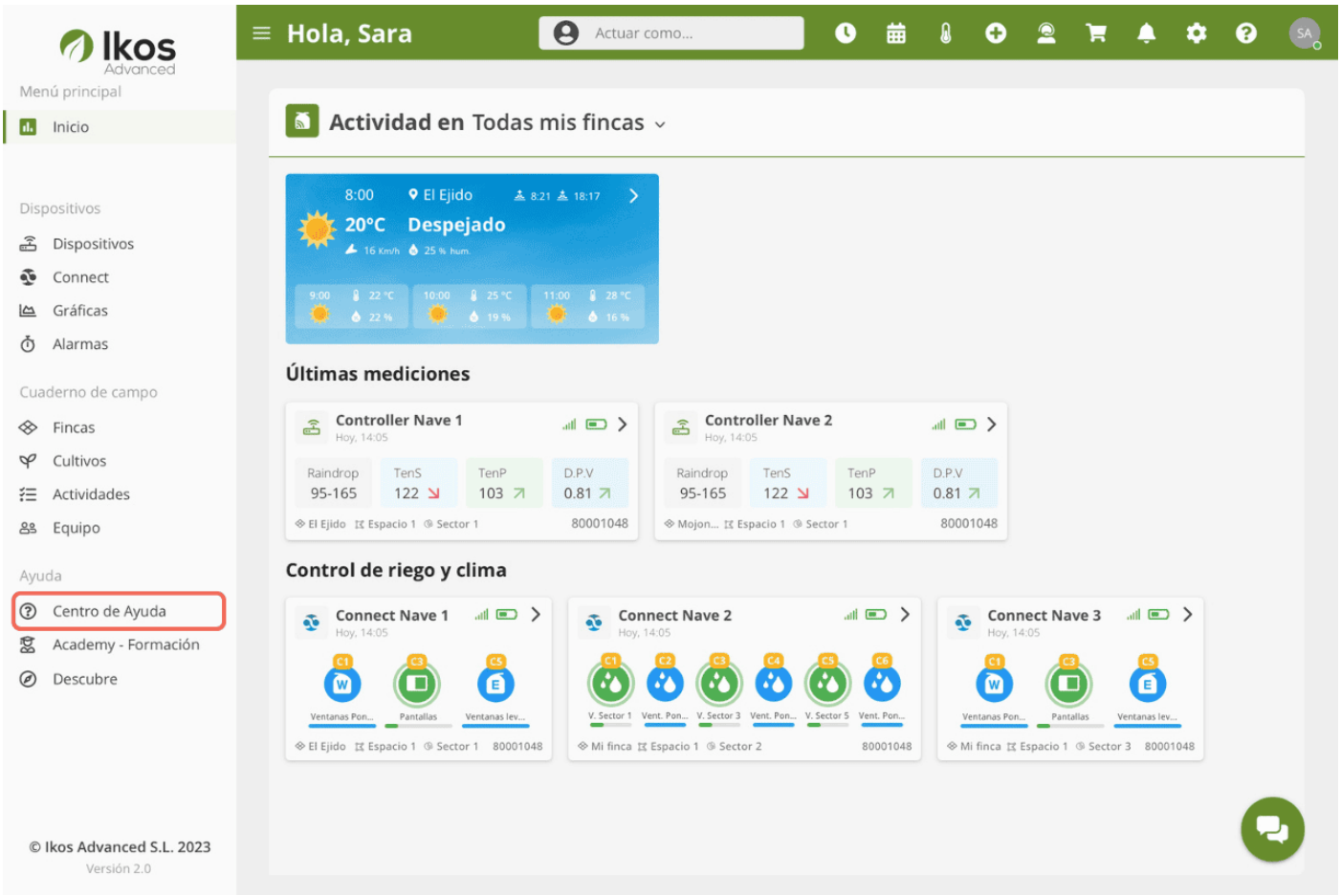
- Entrando en la web **help.ikosadvanced.com**
- Desde el **acceso directo de Ayuda**.

Menú superior >> Ayuda

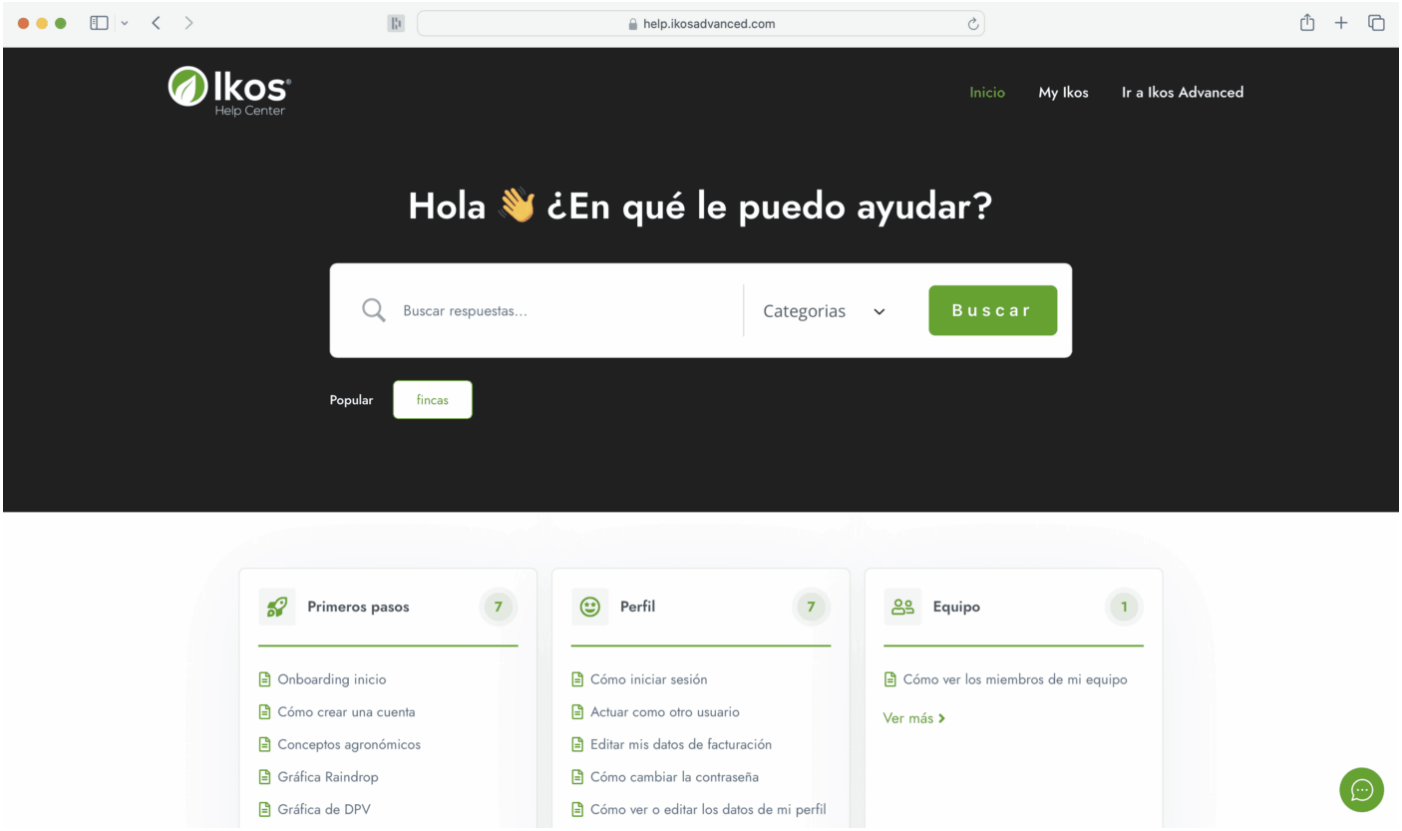


Menú lateral >> Centro de Ayuda

- En la sección de **"Ayuda"** del menú lateral de la aplicación, seleccionando en "Centro de Ayuda".

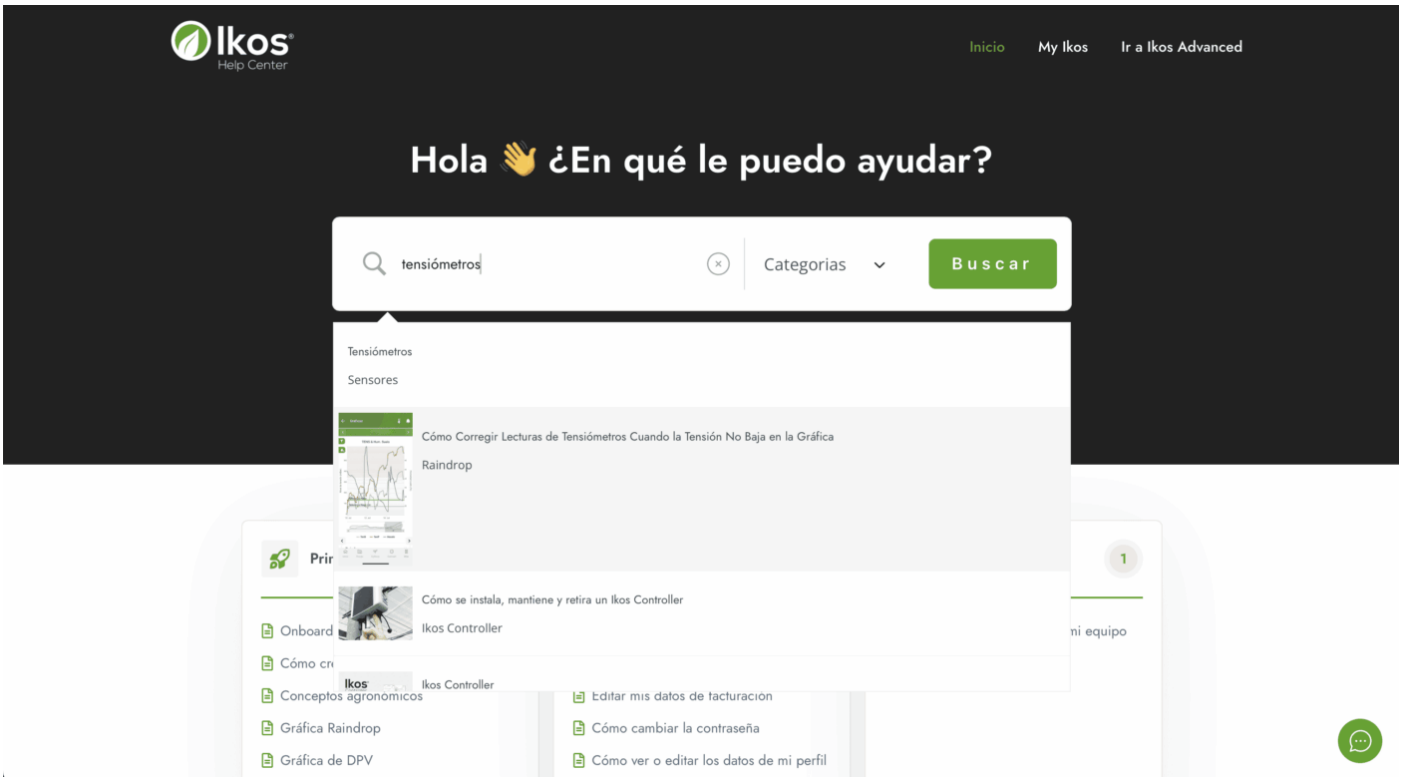


- Al pulsarlo se abrirá el **"Centro de Ayuda**".



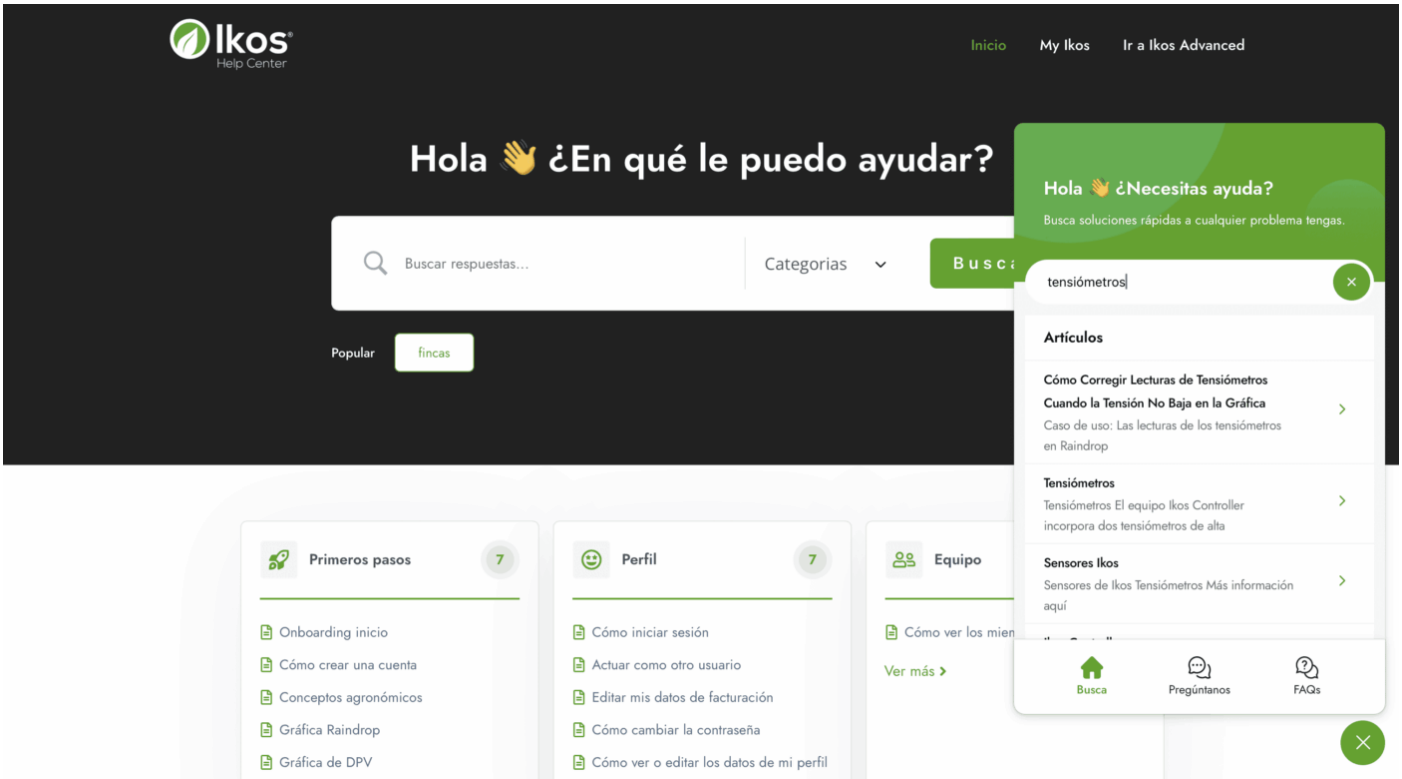
2. Introduce tu consulta en el buscador

Desde el Centro de Ayuda puedes buscar ayuda **introduciendo palabras clave para tu problema en el buscador**. Además, puedes ayudarte usando las **"Categorías"** y las **"Búsquedas Populares".**



3. Utiliza el Chat de Ayuda

También podrás utilizar el **icono del chat** de la esquina inferior derecha.

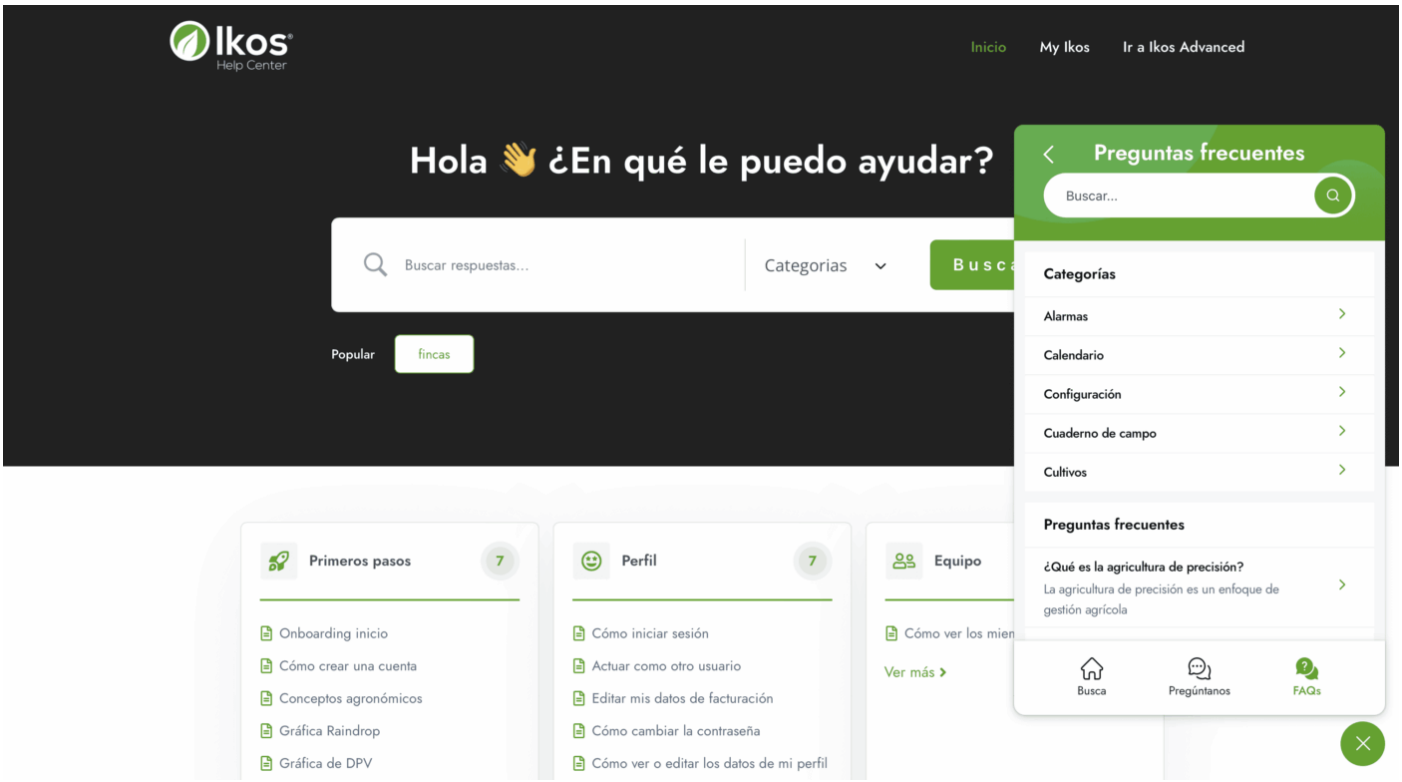


4. Busca tu consulta en Preguntas Frecuentes

Desde la página principal del Help Center. Puedes encontrar las **preguntas frecuentes** deslizándote al final de la página.



Desde el **chat flotante**:



Si necesitas asistencia o si tienes cualquier problema o consulta puedes llamar al **+34 950 50 51 50** de lunes a viernes de 8:00 h a 16:00 h, enviar un correo a **support@ikosadvanced.com** o abrir un ticket desde la aplicación. También puedes escribir al **Whatsapp de lunes a viernes de 8:00 h a 16:00 h**. Estamos aquí para ayudarte en todo momento.

Contenido

- Desde la aplicación móvil
- Desde la aplicación web