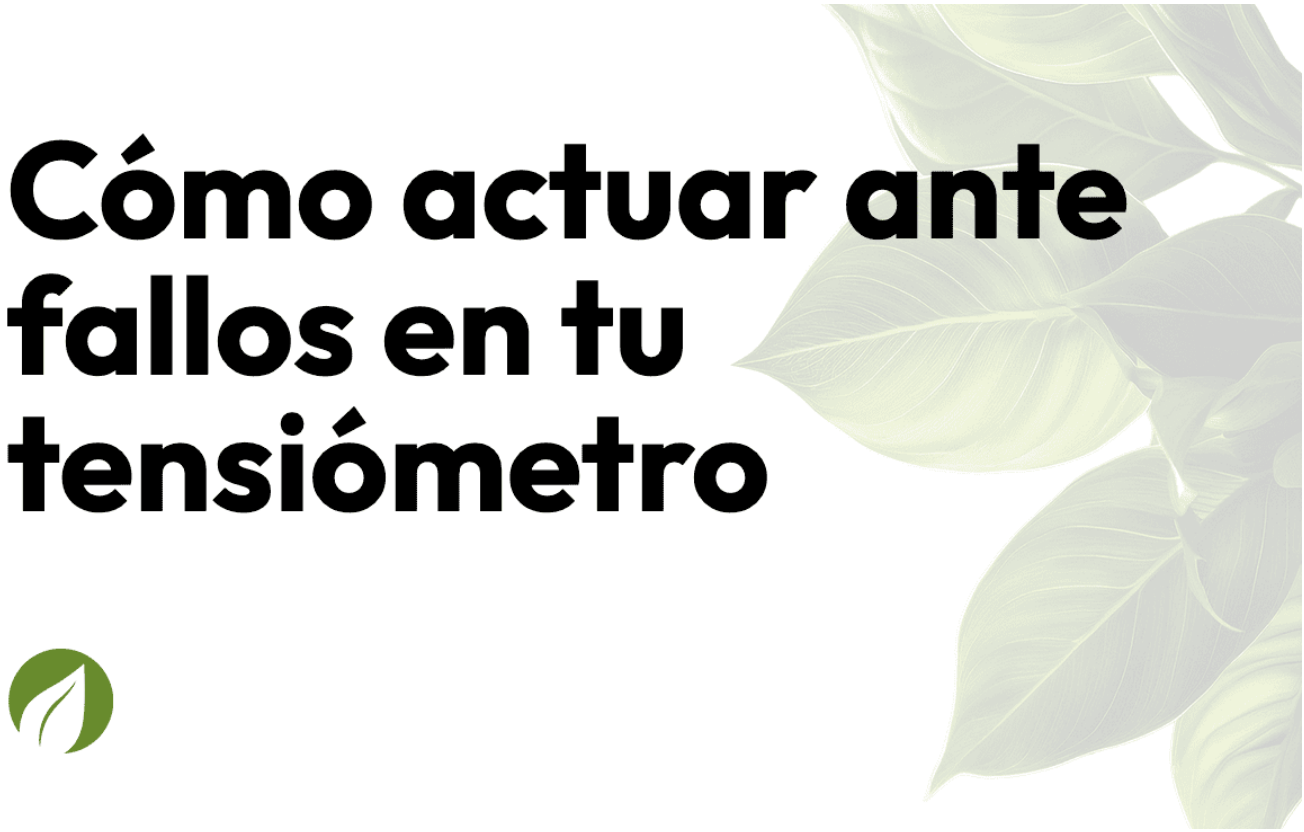
Cómo actuar ante fallos en tu tensiómetro

Diagnóstico de equipos · https://help.ikosadvanced.com/doc/incidencias-tensiometros/

Cómo actuar ante fallos en tu tensiómetro



Si detectas alguna **incidencia** en el **funcionamiento** de tus **tensiómetros**, aquí encontrarás las principales **comprobaciones y recomendaciones** para solucionarlo.

Posibles problemas de funcionamiento

1. El tensiómetro no marca correctamente

- Asegúrate de que el sensor esté bien ajustado utilizando una llave del 20, sin forzar.
- Revisa que la cerámica del tensiómetro no tenga poros.
- Si es necesario, rellena el depósito con agua destilada y añade una pequeña cantidad de alguicida.
- Espera entre dos y tres días para observar si el problema persiste.

2. Ambos tensiómetros sin agua

- Comprueba el depósito de agua.
- Rellena los tensiómetros con agua destilada y un poco de alguicida.
- Una vez completado, informa a soporte para dar seguimiento a la incidencia.

3. Tensiómetros invertidos

- Verifica que las conexiones físicas sean correctas.
- Intercambia los sensores entre los puertos y observa si los valores se invierten.
- Asegúrate de que la instalación en campo siga las recomendaciones indicadas. Ver guía de instalación de tensiómetros.

4. Reiniciar tensiómetros tras instalación

- Al instalar un tensiómetro nuevo, abre los tapones para liberar la tensión acumulada.
- Este procedimiento actúa como un reinicio y asegura su correcto funcionamiento.

Reparación o sustitución

5. Tensiómetro necesita reparación

- Si tras realizar todas las comprobaciones el tensiómetro sigue fallando, puedes traerlo a nuestro taller en **c/ El Marquesado n.º 20, Adra** (L-V de 7:00 a 15:00).
- Si prefieres que un técnico se desplace a tu ubicación, recuerda que este servicio implica un coste adicional.

6. Tensiómetro necesita ser reemplazado

- Si no es posible reparar el tensiómetro, te informaremos sobre la opción de adquirir uno nuevo.
- Nuestro equipo se pondrá en contacto contigo para gestionar el proceso de compra.

¿Necesitas ayuda?

Si tienes dudas o necesitas asistencia personalizada, puedes ponerte en contacto con nosotros:

Teléfono de soporte: +34 950 50 51 50 (L-V 8:00 a 16:00)

Correo electrónico: support@ikosadvanced.com

Estamos aquí para ayudarte a sacar el máximo partido a tu cultivo!