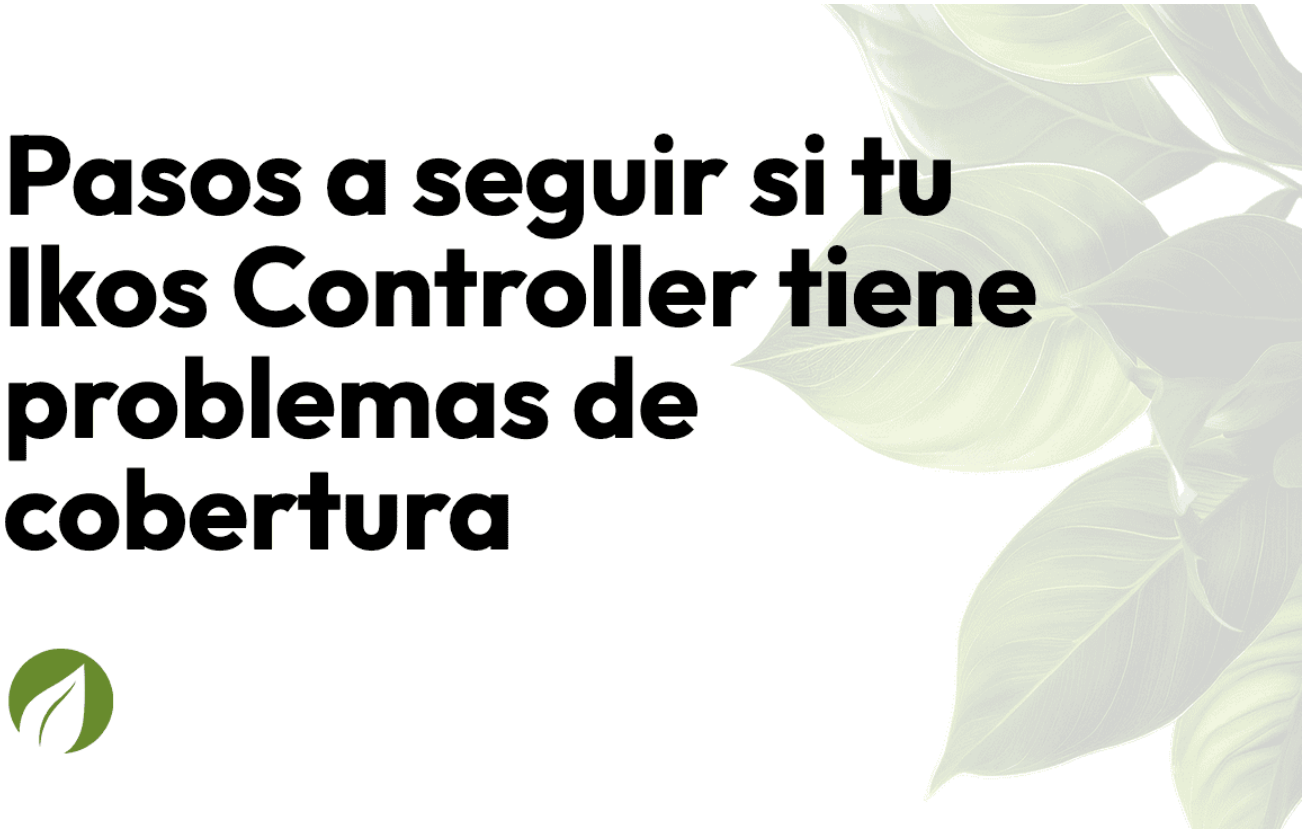
Pasos a seguir si tu Ikos Controller tiene problemas de cobertura

Diagnóstico de equipos · https://help.ikosadvanced.com/doc/problemas-cobertura-controller/

Pasos a seguir si tu Ikos Controller tiene problemas de cobertura

Pasos a seguir si tu Ikos Controller tiene problemas de cobertura



Si tu equipo presenta **incidencias** relacionadas con la **cobertura**, te recomendamos seguir estas indicaciones para poder solucionarlo.

¿Qué debes comprobar?

- Verifica que el nodo esté ubicado en una zona con buena cobertura de red.
- Si el equipo está instalado en una zona con señal débil, intenta reubicarlo en un lugar más abierto o elevado si es posible.

¿Qué hacer si el problema persiste?

Si después de revisar la ubicación y cobertura el problema continúa, contacta con nuestro soporte técnico para ayudarte a resolverlo

Teléfono de soporte: +34 950 50 51 50 (L-V 8:00 a 16:00)
Correo electrónico: support@ikosadvanced.com

Estamos aquí para ayudarte a que tu equipo funcione al máximo!