Cómo reiniciar el equipo Ikos Controller

Diagnóstico de equipos · https://help.ikosadvanced.com/doc/reiniciar-ikos-controller/

Cómo reiniciar el equipo Ikos Controller



Si tu aparato o nodo **Ikos Controller** no tiene conexión o ha dejado de enviar registros, puedes intentar solucionarlo reiniciándolo. A veces, este pequeño paso es suficiente para recuperar la señal

1. Busca el botón plateado de encendido en el dispositivo
2. Pulsa suavemente hasta que quede completamente hacia afuera
3. Espera unos 10 segundos
4. Vuelve a pulsar el botón para encenderlo nuevamente

Comprueba si el nodo vuelve a registrar datos. Si todo funciona, ¡listo!

Si el equipo no responde tras el reinicio

Si después de reiniciar el equipo sigue sin encenderse o no registra información, es posible que haya un fallo interno que requiera una revisión más detallada.

Puedes ponerte en contacto con nosotros para revisar el caso y ayudarte a resolverlo lo antes posible

Teléfono de soporte: +34 950 50 51 50 (L-V 8:00 a 16:00)
Correo electrónico: support@ikosadvanced.com