Cómo se renueva mi plan de Ikos

Renovaciones · https://help.ikosadvanced.com/doc/renovacion-plan-ikos-account/

Cómo se renueva mi plan de Ikos



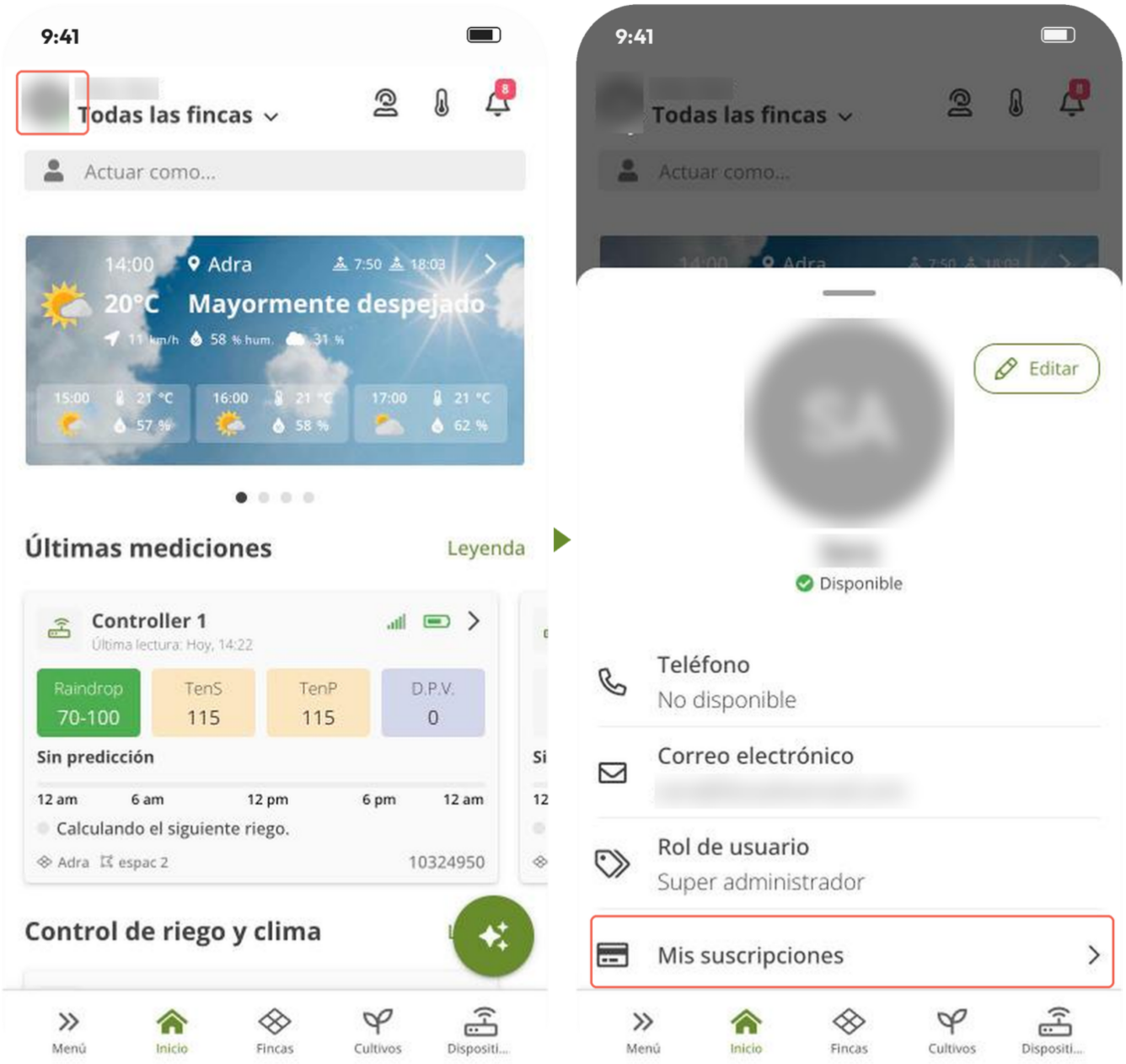
Tu plan de Ikos se renueva solo cada año, el mismo día en que vence. Todo lo de tu plan (fecha de renovación, método de pago y facturas) está en **Ikos Account**, tu área de cliente, y llegas a ella directamente desde la app. Te contamos cómo

1. Entra desde la app en el móvil

- Abre la app de Ikos y toca tu foto o tus iniciales, arriba a la izquierda.
- En tu perfil, toca **«Mis suscripciones»**. Si no lo ves ahí, toca antes **«Planes»** y después **«Mis suscripciones»**.
- Se abre Ikos Account con tu plan, sin volver a iniciar sesión.

- Si ves un aviso en **Inicio** sobre tu suscripción, también puedes pulsar su botón y después **«Ir a Accounts»**. Ese aviso solo sale cuando hay algo que hacer.

Perfil >> Mis suscripciones

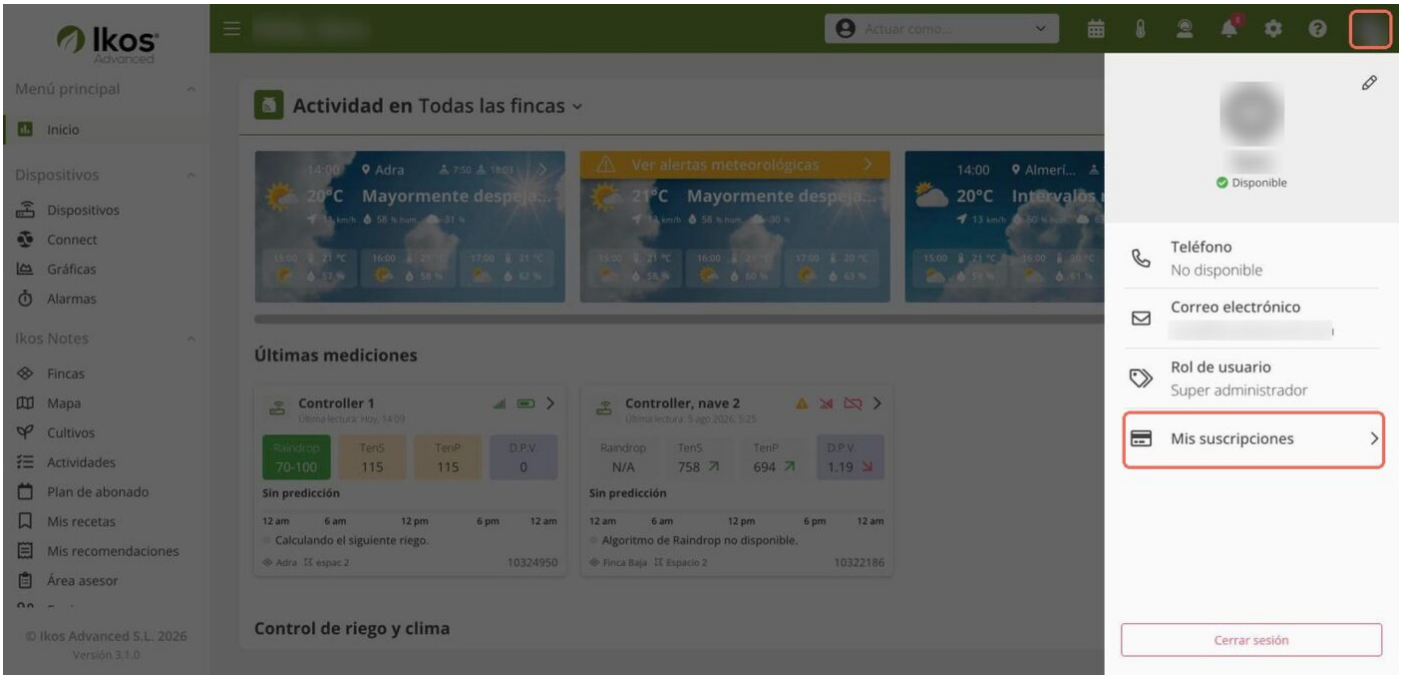


2. O entra desde la app web

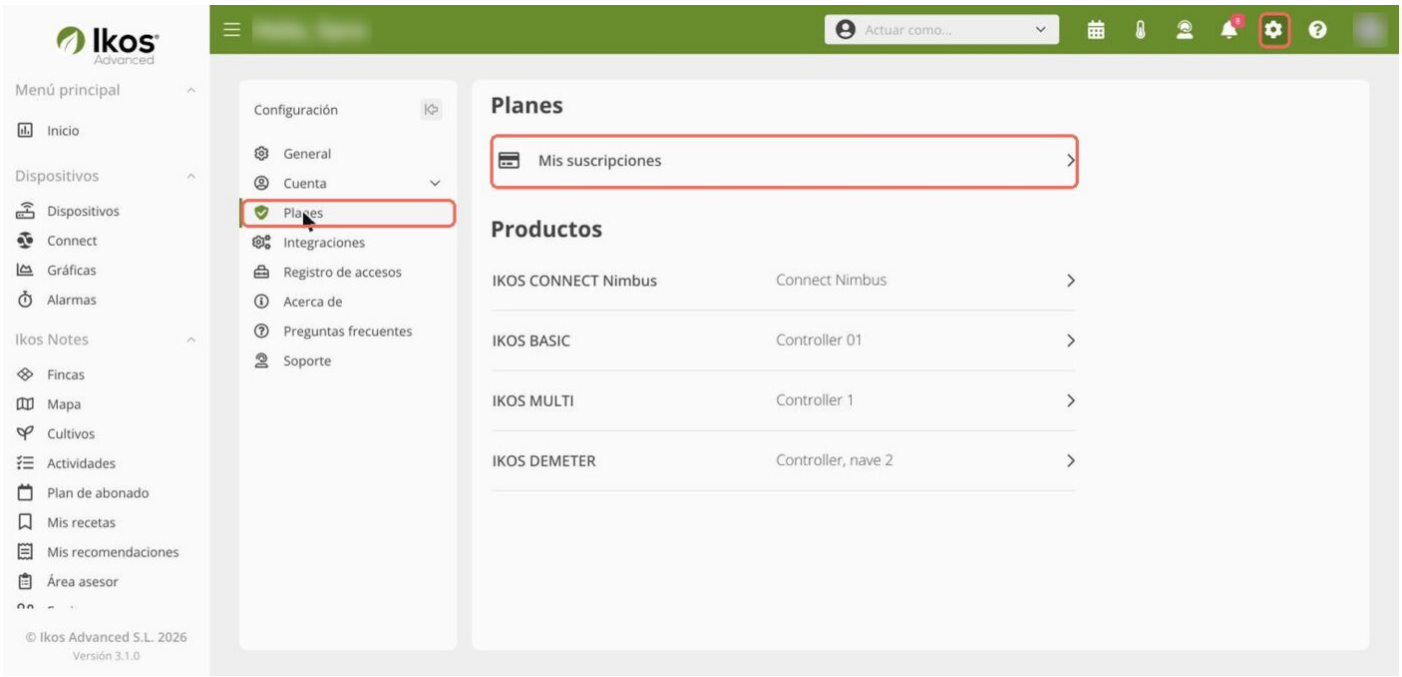
- En la app web de Ikos, pulsa tu foto o tus iniciales, arriba a la derecha.
- En el panel de tu perfil, pulsa **«Mis suscripciones»**.

- También puedes entrar desde **Configuración ⚙ > Planes > Mis suscripciones**.
- Ikos Account se abre en una pestaña nueva, sin volver a iniciar sesión.
- También puedes entrar directamente en accounts.ikosadvanced.com con tu usuario de Ikos.

Perfil >> Mis suscripciones



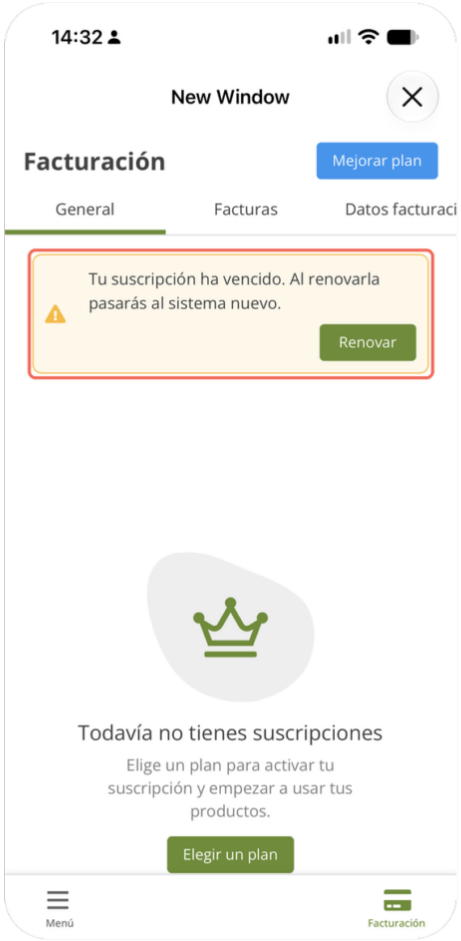
Configuración >> Planes >> Mis suscripciones



3. ¿Tu suscripción ya ha vencido?

- Si tu suscripción es del sistema anterior y ya ha vencido, al entrar en Ikos Account verás el aviso «**Tu suscripción ha vencido. Al renovarla pasarás al sistema nuevo.**»
- Pulsa «**Renovar**» y sigue los pasos de Cómo renovar si tu suscripción es del sistema anterior.

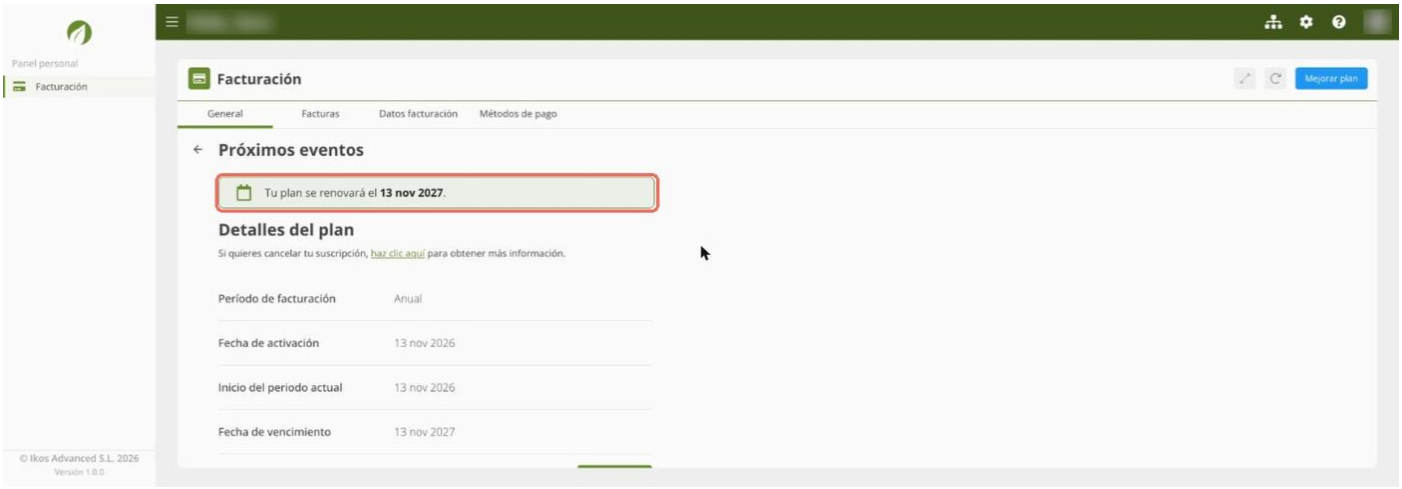
Facturación >> General



4. Consulta cuándo se renueva tu plan

- En «**Facturación**», abre la pestaña «**General**» y pulsa la flecha que hay junto a tu plan.
- En «**Próximos eventos**» verás «**Tu plan se renovará el...**» con la fecha exacta.
- Más abajo tienes también la **fecha de vencimiento** del periodo actual.

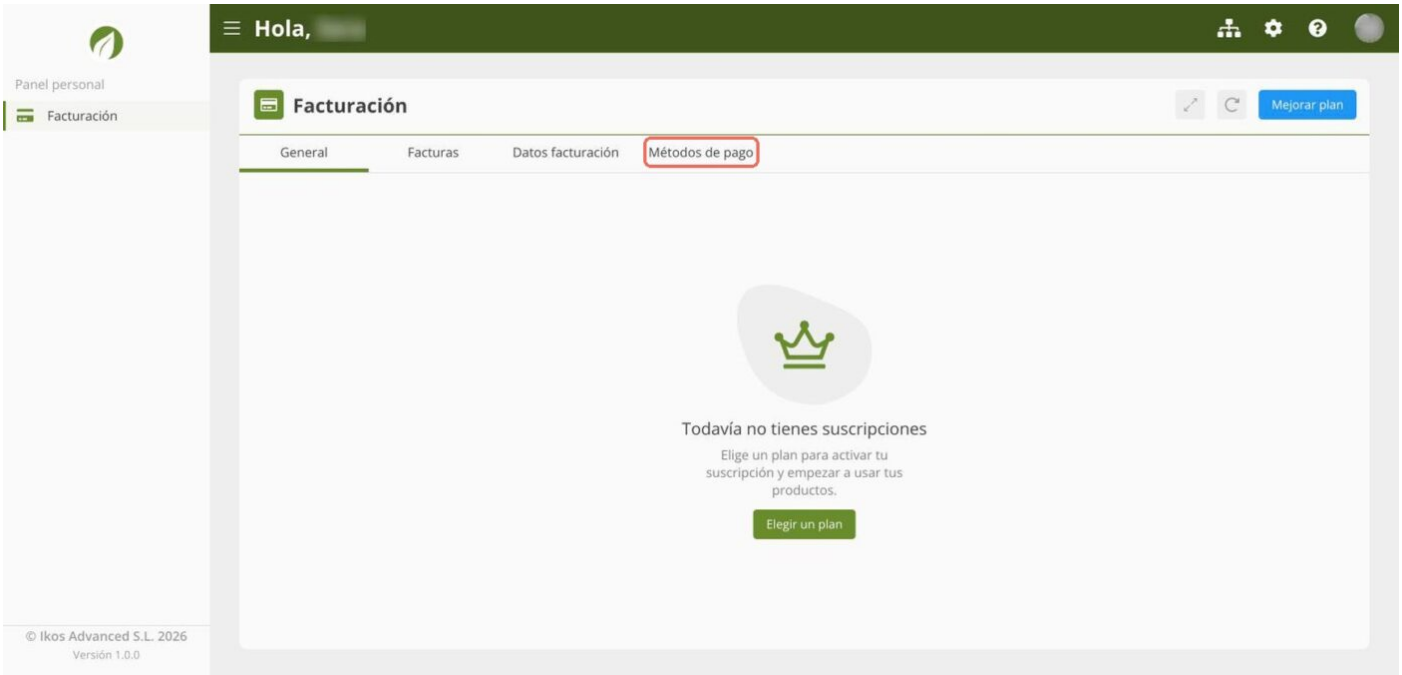
Facturación >> General >> Detalle



5. Ten registrado un método de pago

- La renovación se cobra sola en el método de pago que tengas guardado.
- Compruébalo en la pestaña **«Métodos de pago»**. Si aún no tienes ninguno, pulsa **«Registrar método de pago»**. Te lo explicamos en Cómo registrar tu método de pago.

Facturación >> Métodos de pago



6. El día de la renovación cobramos tu plan

- Ese día cobramos la renovación y tu plan sigue activo un año más, sin cortes. No tienes que hacer nada.
- La factura aparecerá en la pestaña **«Facturas»**. Mira cómo descargarla en Cómo consultar tus facturas.
- Si has programado un cambio de plan, se aplica justo en la renovación.

7. ¿Algo no ha ido bien?

- Si el banco rechaza el cobro, te avisaremos y tendrás tiempo para solucionarlo: Qué hacer si no hemos podido cobrar tu renovación.
- Si tu suscripción es del sistema anterior, la primera renovación la haces tú: Cómo renovar si tu suscripción es del sistema anterior.
- Si no quieres renovar, revisa Cómo cancelar tu suscripción.

¿Tienes dudas? Escríbenos desde el soporte de Ikos Account y te ayudamos