Cómo renovar si tu suscripción es del sistema anterior

Renovaciones · https://help.ikosadvanced.com/doc/renovar-sistema-anterior-ikos-account/

Cómo renovar si tu suscripción es del sistema anterior

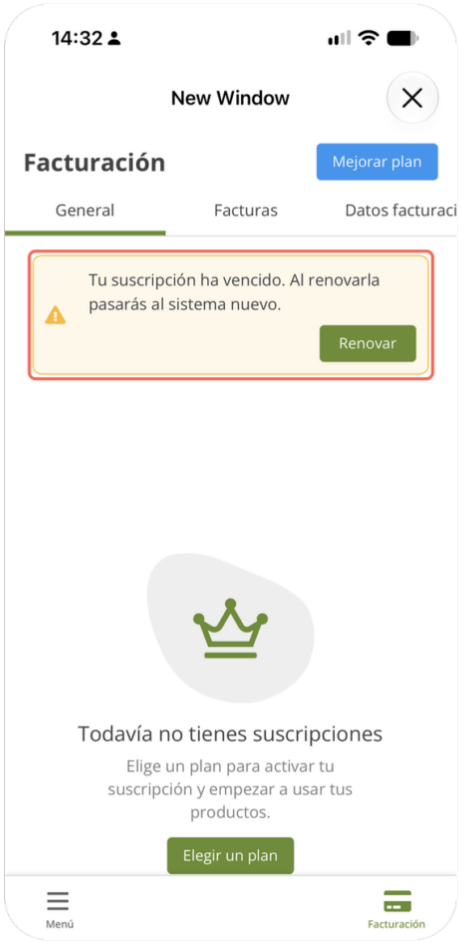


Si contrataste Ikos antes de que existiera Ikos Account, tu próxima renovación la harás desde Ikos Account. Solo la primera vez: a partir de ahí, con tu método de pago registrado, tu plan se renovará solo cada año

1. Entra desde el aviso

- Cuando se acerque la fecha, en la app verás el aviso **«Tu suscripción vence pronto»**. Pulsa **«Ir a Accounts»** y entrarás directamente, sin volver a poner tu contraseña.
- En Ikos Account también verás el aviso **«Tu suscripción está cubierta hasta el…»** (o **«Tu suscripción ha vencido»** si ya pasó la fecha). Pulsa **«Renovar»**.

Facturación >> General



2. Revisa tu renovación

- En la página **«Renovar»** verás tu plan, las fechas del nuevo periodo y el importe.
- Si tu suscripción ya había vencido, el nuevo periodo empieza el día en que venció. Por eso una parte de esos 12 meses ya habrá pasado.
- Si ves un aviso que te pide contactar con soporte, escríbenos y lo revisamos contigo.

3. Paga la renovación

- Pulsa el botón de pago e introduce tus datos en la pasarela segura de pago.
- Al terminar verás **«Renovación completada»** y tu nuevo plan en **«Suscripciones»**.
- Si has pagado y en unos minutos no ves tu suscripción, contacta con soporte.

4. Deja registrado tu método de pago

- Así las próximas renovaciones se cobrarán solas. Te lo explicamos en Cómo registrar tu método de pago.
- Mira cómo funciona a partir de ahora en Cómo se renueva mi plan de Ikos.