He olvidado mi contraseña

Cuenta y perfil · https://help.ikosadvanced.com/doc/resetear-contrasena/

He olvidado mi contraseña



¿Has olvidado tu contraseña? ¡No te preocupes! Recuperar tu acceso a la app de IKOS es muy fácil. Solo sigue estos pasos:

Contenido

- Desde la aplicación móvil
  - En el Inicio de Sesión
  - Dentro de la aplicación

- Desde la aplicación web
  - En el Inicio de Sesión
  - Dentro de la aplicación

Desde la aplicación móvil

En el Inicio de Sesión

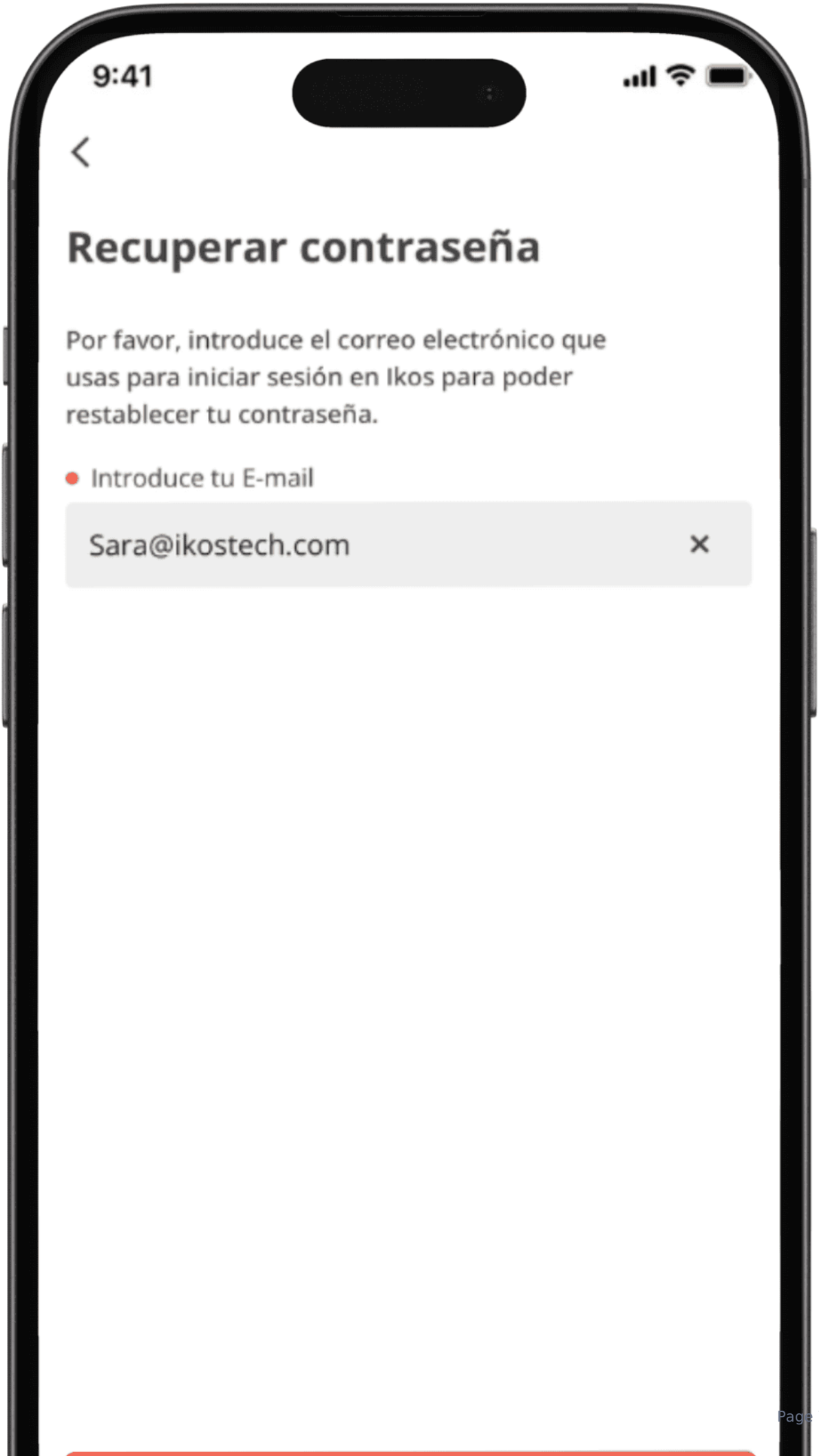
1. Pulsa en "He olvidado mi contraseña"

- Abre la app de IKOS y, en la pantalla de inicio de sesión, selecciona la opción **“He olvidado la contraseña”**.


9:41
Ayuda
ES
Ikos
Advanced
Hola, conecta tu cultivo
Correo electrónico
Contraseña
Recuérdame
Iniciar sesión
He olvidado la contraseña
Crear cuenta
— O usa una de estas opciones —
Más opciones de inicio de sesión
Acceso biométrico
Al iniciar sesión o al crear una cuenta, aceptas

2. Introduce tu correo electrónico

- En la pantalla de recuperación, escribe el correo que utilizaste para registrarte en IKOS y toca **“Obtener código”**.


9:41
Recuperar contraseña
Por favor, introduce el correo electrónico que usas para iniciar sesión en Ikos para poder restablecer tu contraseña.
Introduce tu E-mail
Sara@ikostech.com

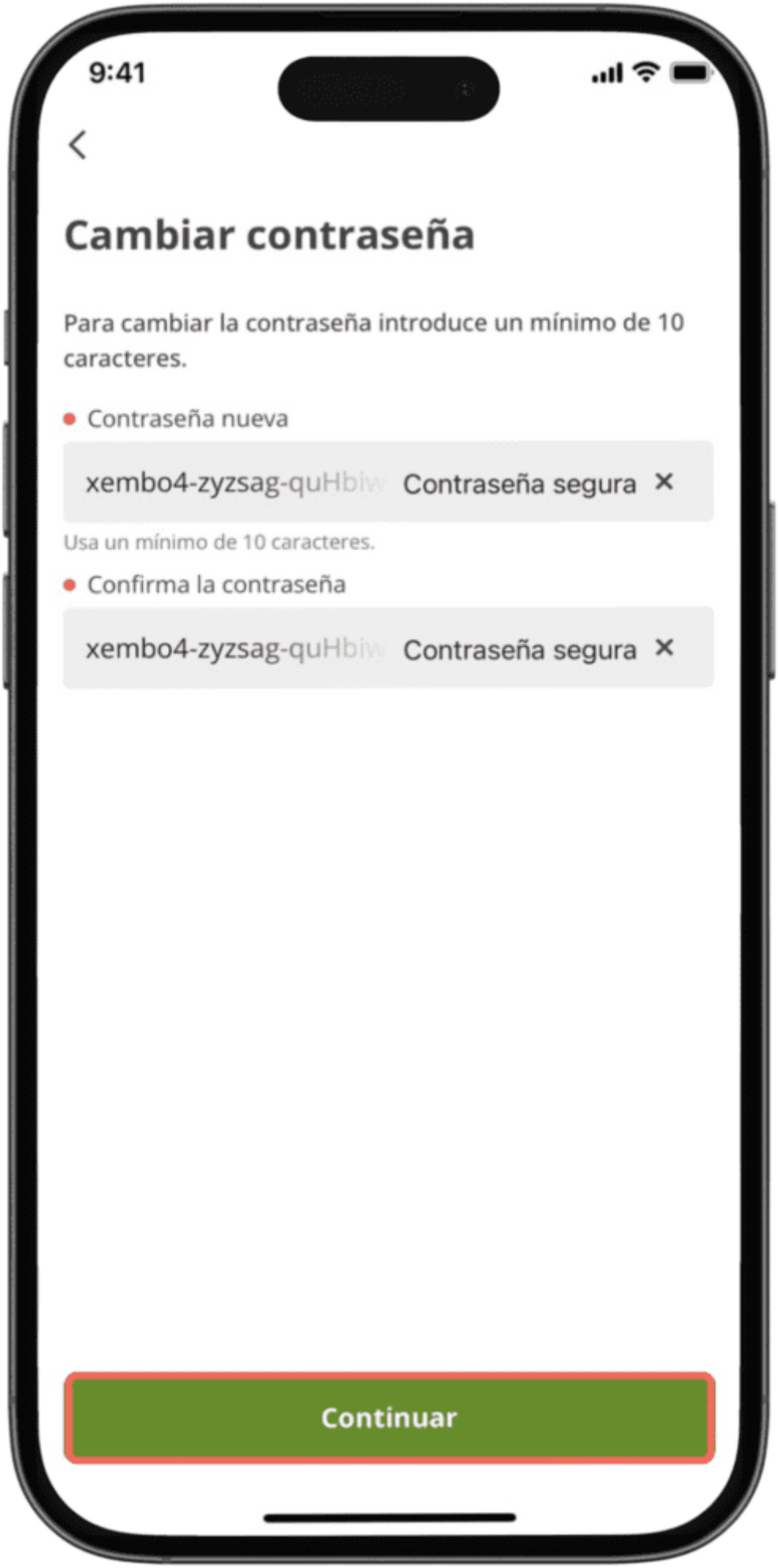
3. Introduce el código de verificación

- Revisa tu **bandeja de entrada** del correo electrónico que has introducido anteriormente y encuentra el correo con el **código de verificación**. Una vez lo tengas, introdúcelo en la app.


9:41
Introduzca el código
Se ha enviado un código de verificación a Sara@ikostech.com. Cuando te llegue, será válido durante 10 minutos.
Código de verificación
M Y 2 X 1 1 5 F
No he recibido ningún código
Reenviar (27 seg.)

4. Escribe una nueva contraseña

- Tras introducir el código, la app te pedirá que escribas una nueva contraseña y luego que la vuelvas a repetir para confirmar que está correctamente escrita. Asegúrate de elegir una que sea segura y fácil de recordar.


9:41
Cambiar contraseña
Para cambiar la contraseña introduce un mínimo de 10 caracteres.
Contraseña nueva
xembo4-zyzsag-quHbiw
Contraseña segura
Usa un mínimo de 10 caracteres.
Confirma la contraseña
xembo4-zyzsag-quHbiw
Contraseña segura
Continuar

¡Listo! Ahora puedes acceder a tu cuenta con tu nueva contraseña.

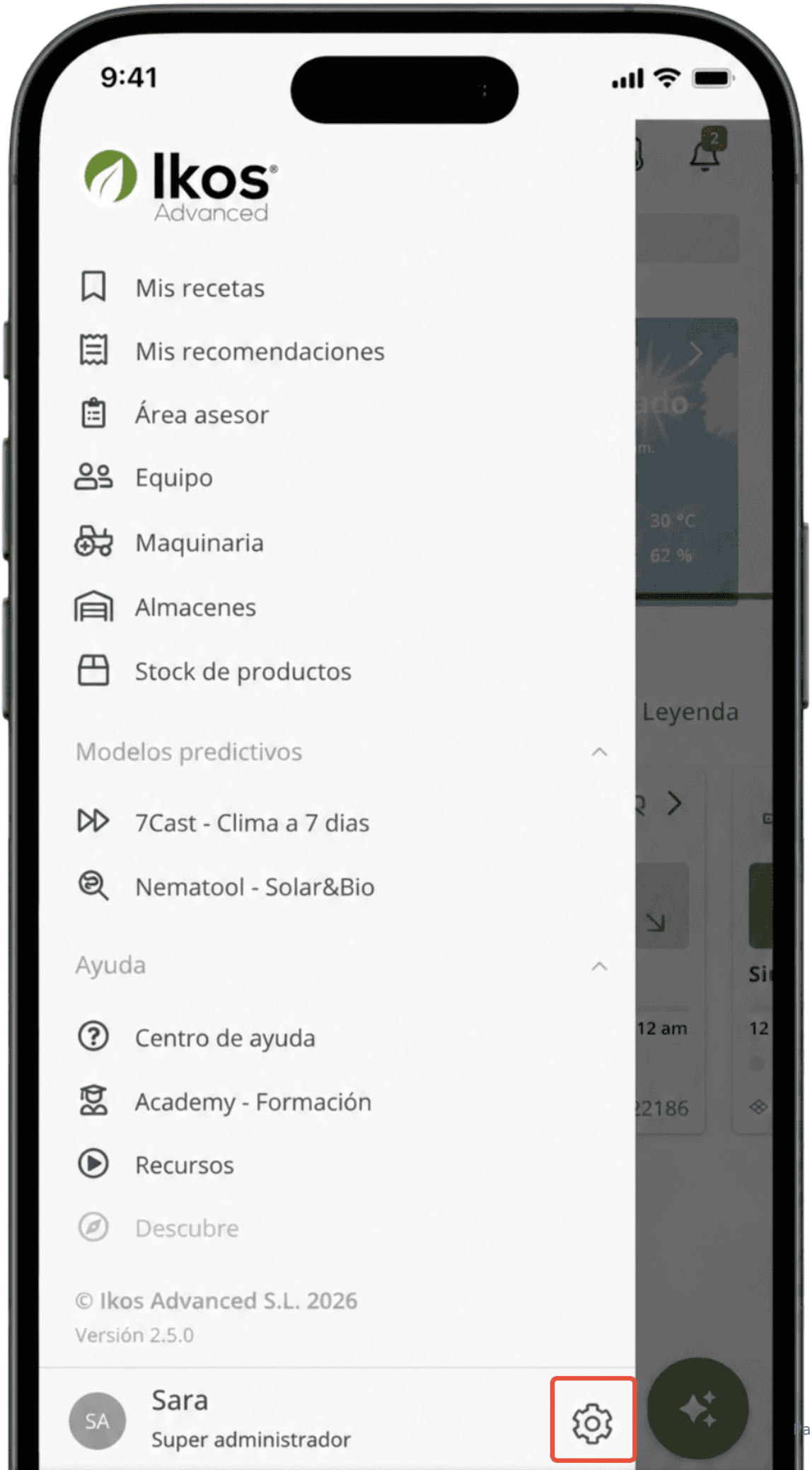
➡ Nota: Si no ves el correo de verificación, revisa también la carpeta de spam o correo no deseado.

Dentro de la aplicación

1. Accede a configuración⚙

- En la parte inferior de la pantalla pulsa en **"Menú"**.

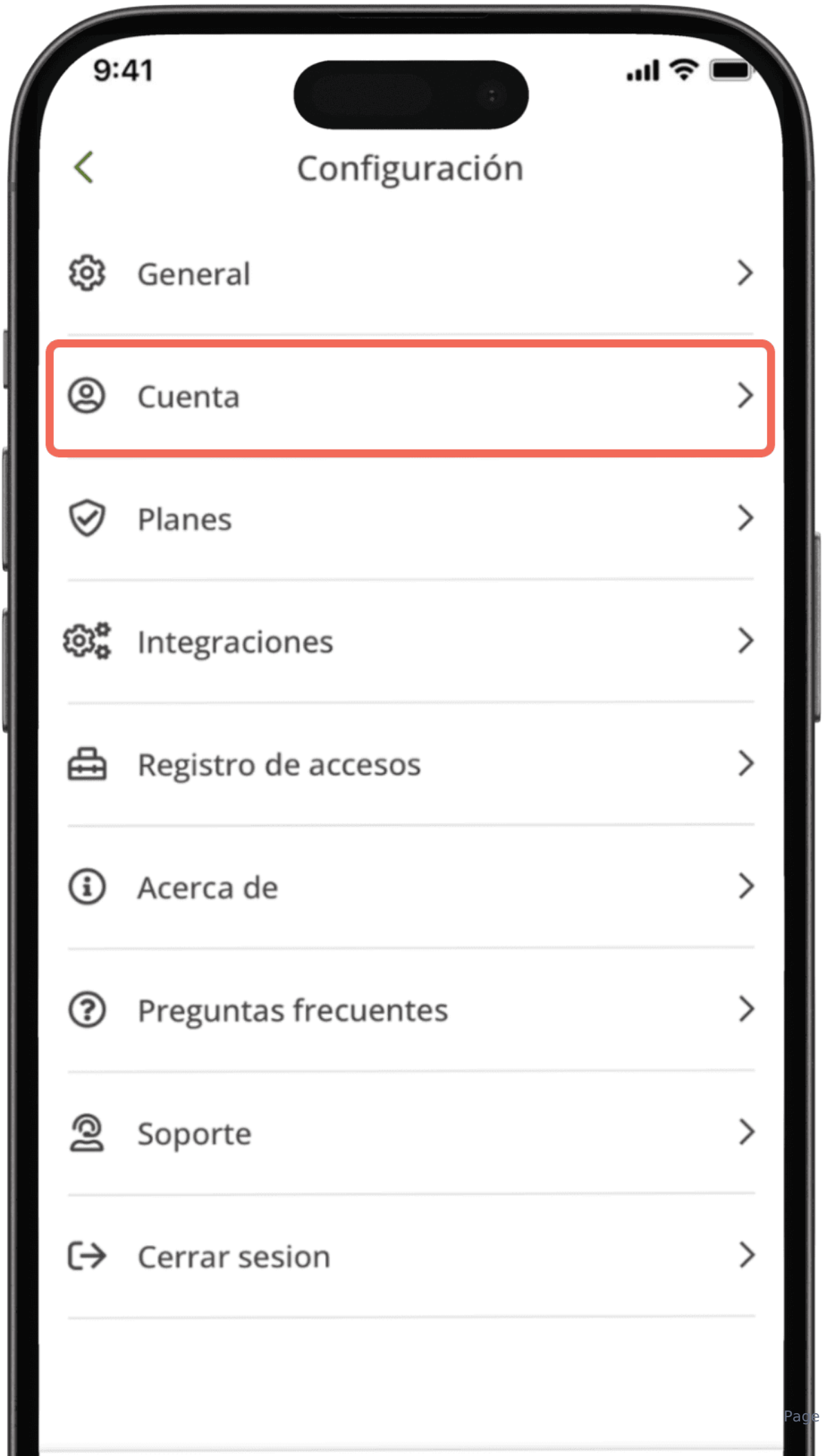
Menú >> Configuración


9:41
Ikos
Advanced
Mis recetas
Mis recomendaciones
Área asesor
Equipo
Maquinaria
Almacenes
Stock de productos
Modelos predictivos
7Cast - Clima a 7 dias
Nematool - Solar&Bio
Ayuda
Centro de ayuda
Academy - Formación
Recursos
Descubre
© Ikos Advanced S.L. 2026
Versión 2.5.0
SA
Sara
Super administrador
Leyenda
30 °C
62 %
12 am
22186

2. Entra en 'Cuenta'

- Dentro de Configuración, selecciona **“Cuenta”**.

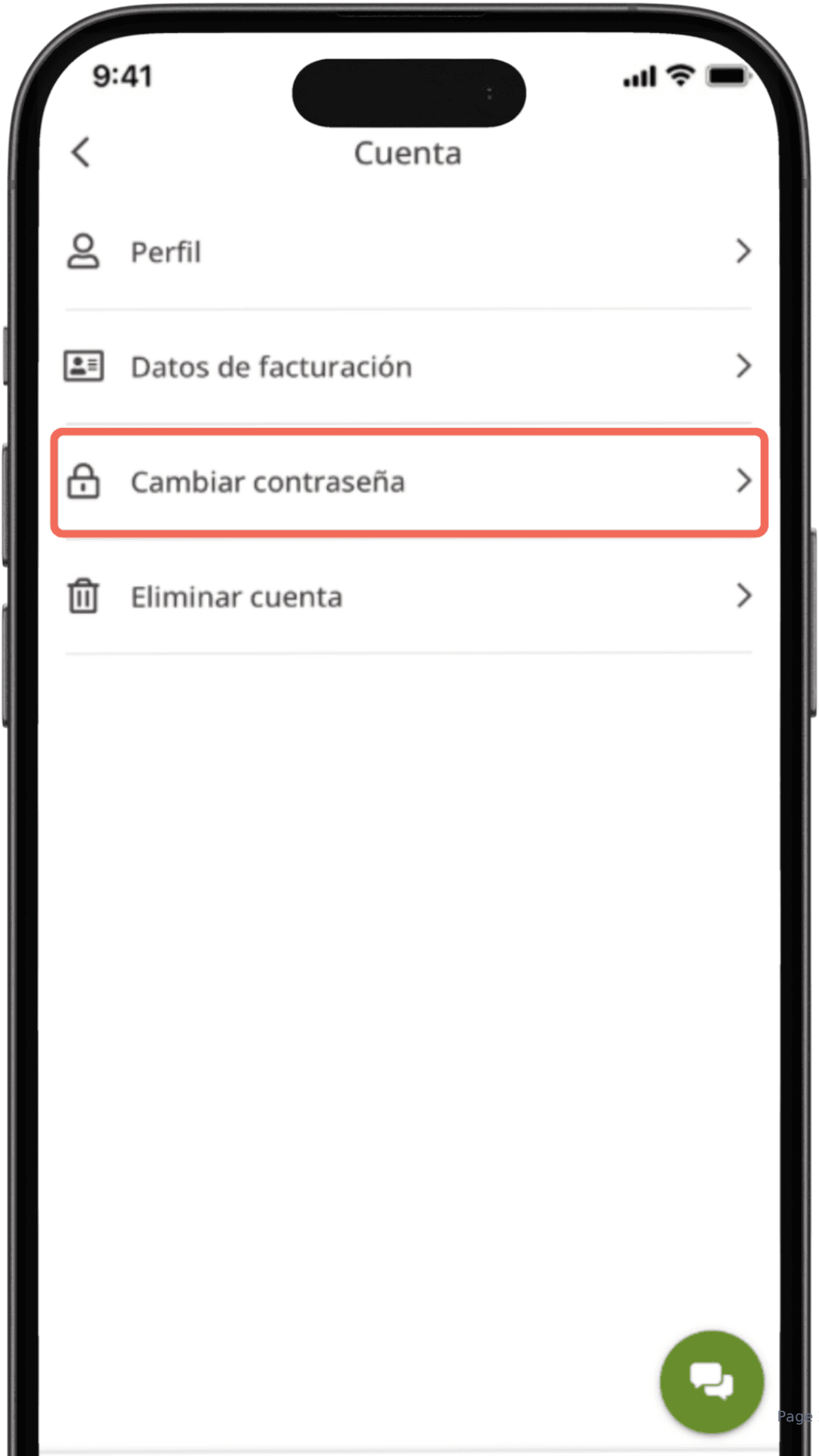
Configuración >> Cuenta


9:41
Configuración
General
Cuenta
Planes
Integraciones
Registro de accesos
Acerca de
Preguntas frecuentes
Soporte
Cerrar sesion

3. Selecciona 'Cambiar contraseña' ✏

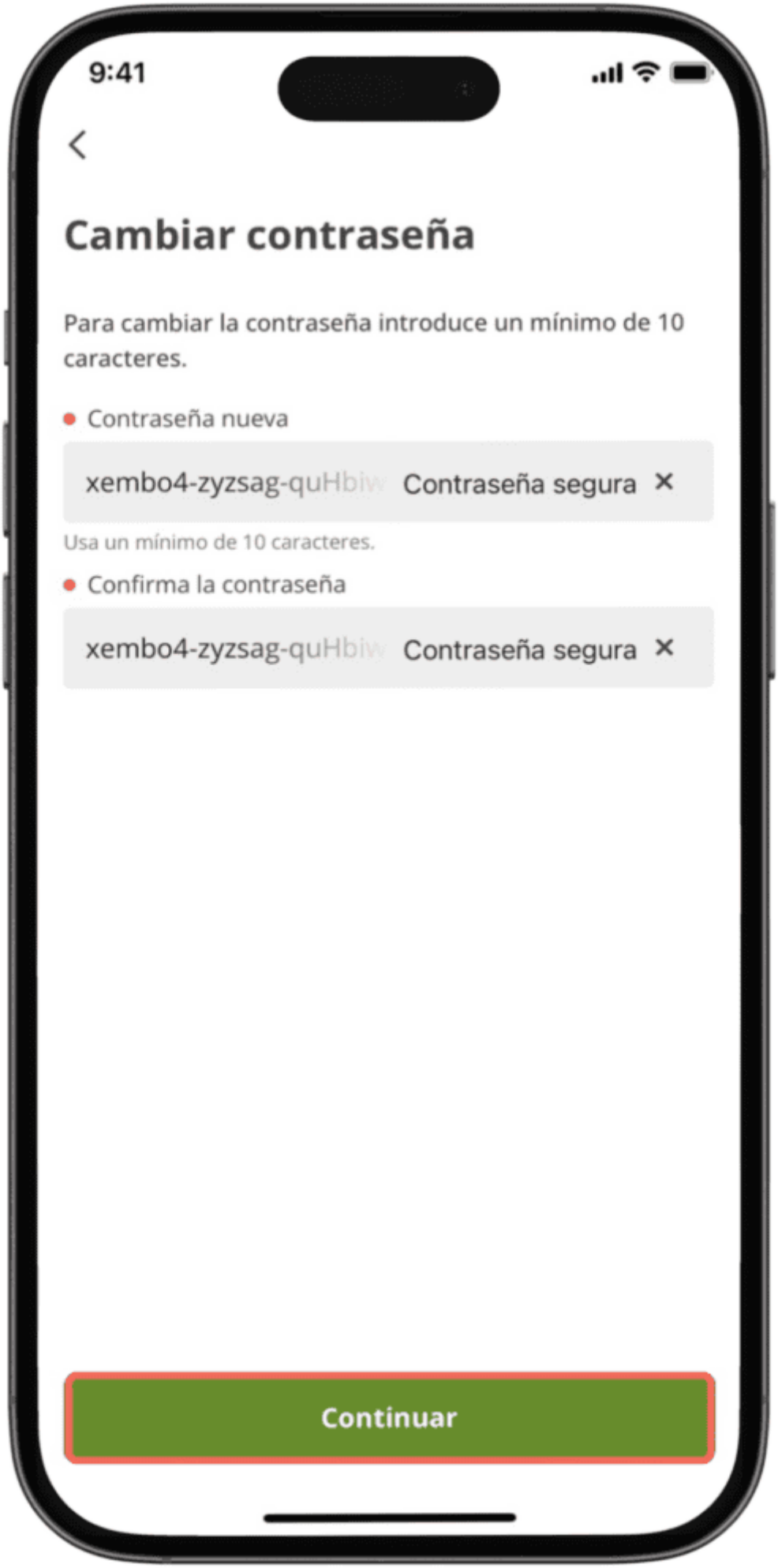
- Toca la opción **“Cambiar contraseña”** y sigue los pasos indicados para actualizarla.

Cuenta >> Cambiar contraseña


9:41
Cuenta
Perfil
Datos de facturación
Cambiar contraseña
Eliminar cuenta

4. Crea una nueva contraseña

- Tras introducir el código, la app te pedirá que escribas una nueva contraseña y luego que la vuelvas a repetir para confirmar que está correctamente escrita. Asegúrate de elegir una que sea segura y fácil de recordar.


9:41
Cambiar contraseña
Para cambiar la contraseña introduce un mínimo de 10 caracteres.
Contraseña nueva
xembo4-zyzsag-quHbiw
Contraseña segura
Usa un mínimo de 10 caracteres.
Confirma la contraseña
xembo4-zyzsag-quHbiw
Contraseña segura
Continuar

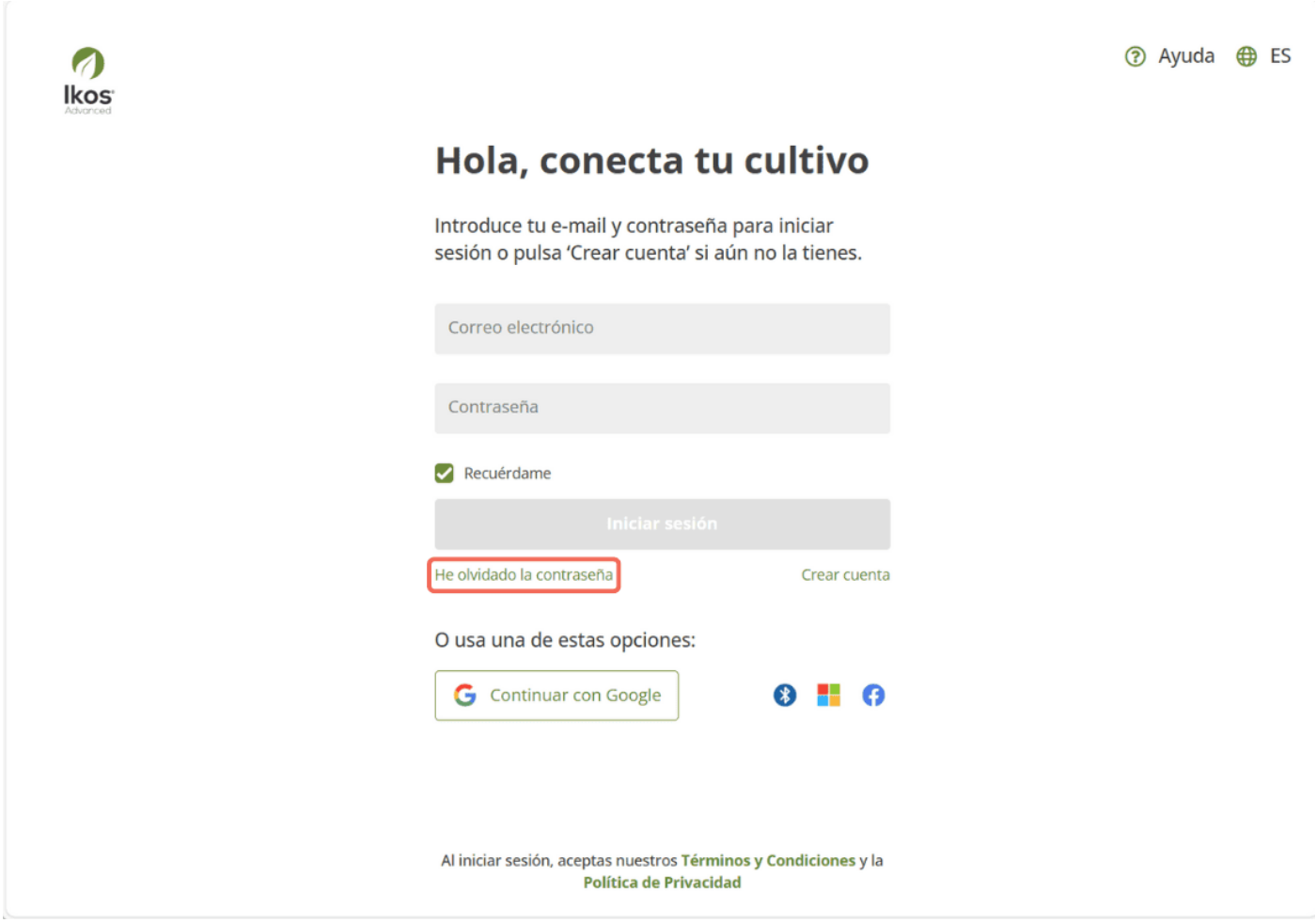
Listo! Con estos pasos, puedes recuperar o modificar tu contraseña en cualquier momento.

Desde la aplicación web

En el Inicio de Sesión

1. Pulsa en "He olvidado mi contraseña"

- Abre la web de IKOS y en la pantalla de inicio de sesión selecciona la opción "He olvidado la contraseña".



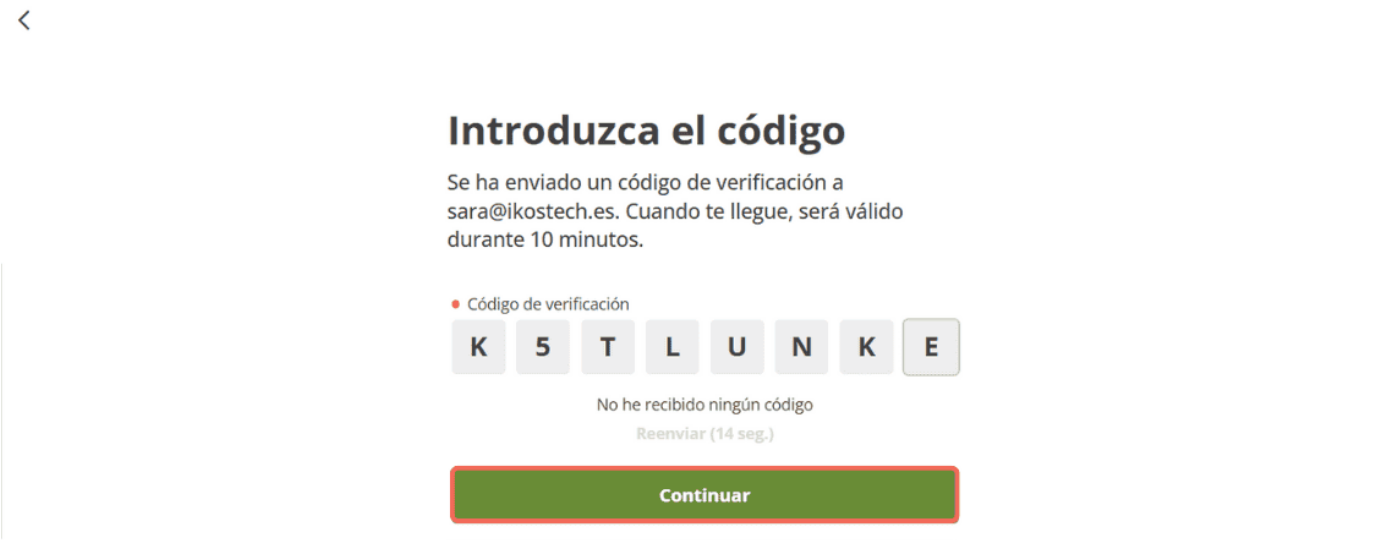
2. Introduce tu correo electrónico

- En la pantalla de recuperación, escribe el correo que utilizaste para registrarte en IKOS y haz clic en "Obtener código".



3. Introduce el código de verificación

- Revisa tu bandeja de entrada y encuentra el correo con el código de verificación. Una vez lo tengas, introdúcelo en la app.



4. Crea una nueva contraseña

- Tras introducir el código, la app te pedirá que escribas una nueva contraseña y luego que la vuelvas a repetir para confirmar que está correctamente escrita. Asegúrate de elegir una que sea segura y fácil de recordar.



¡Listo! Ahora puedes acceder a tu cuenta con tu nueva contraseña.

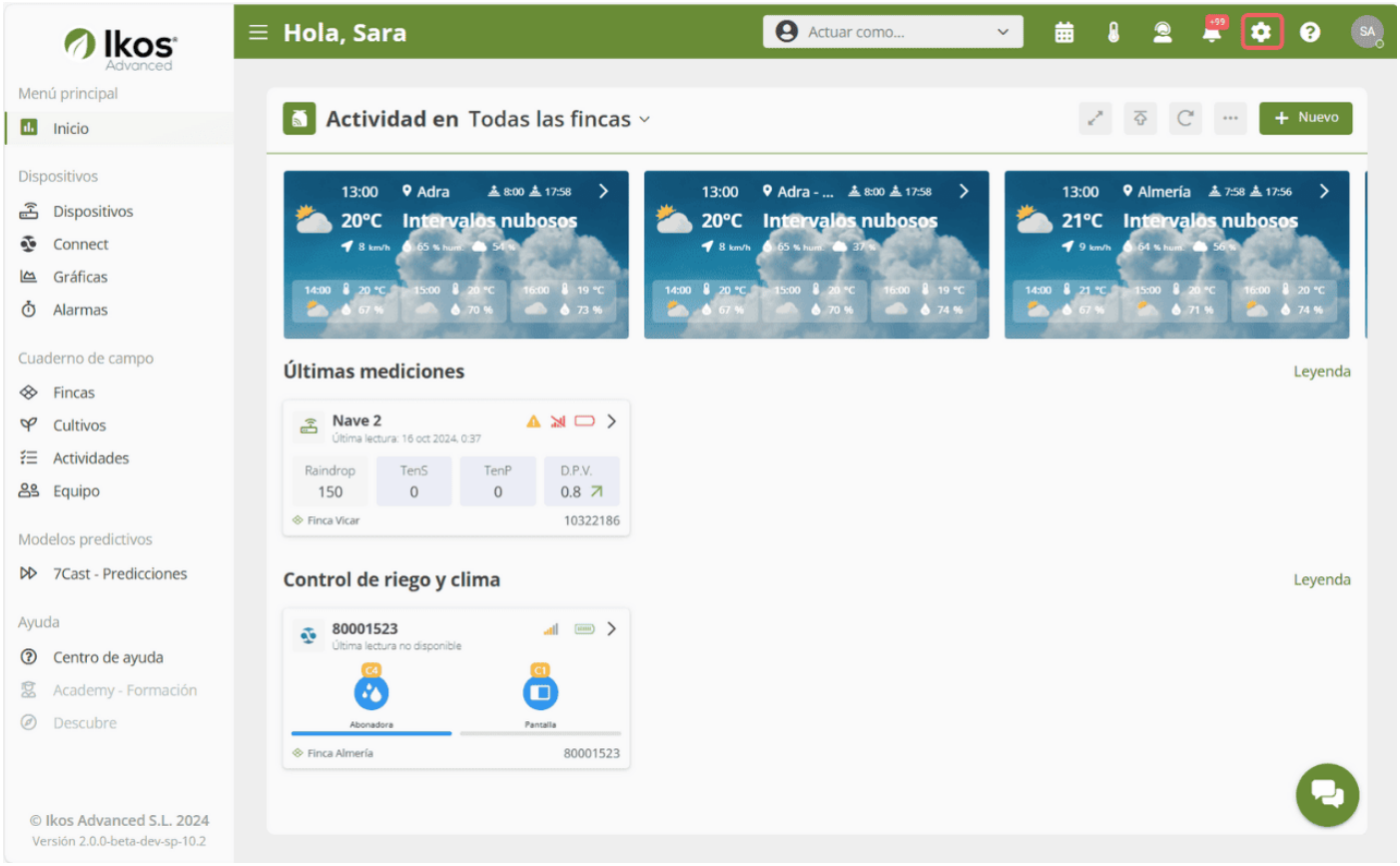
➡ Nota: Si no ves el correo de verificación, revisa también la carpeta de spam o correo no deseado.

Dentro de la aplicación

1. Accede a configuración⚙

- Haz clic en el icono del menú en la esquina superior derecha y selecciona "Configuración".

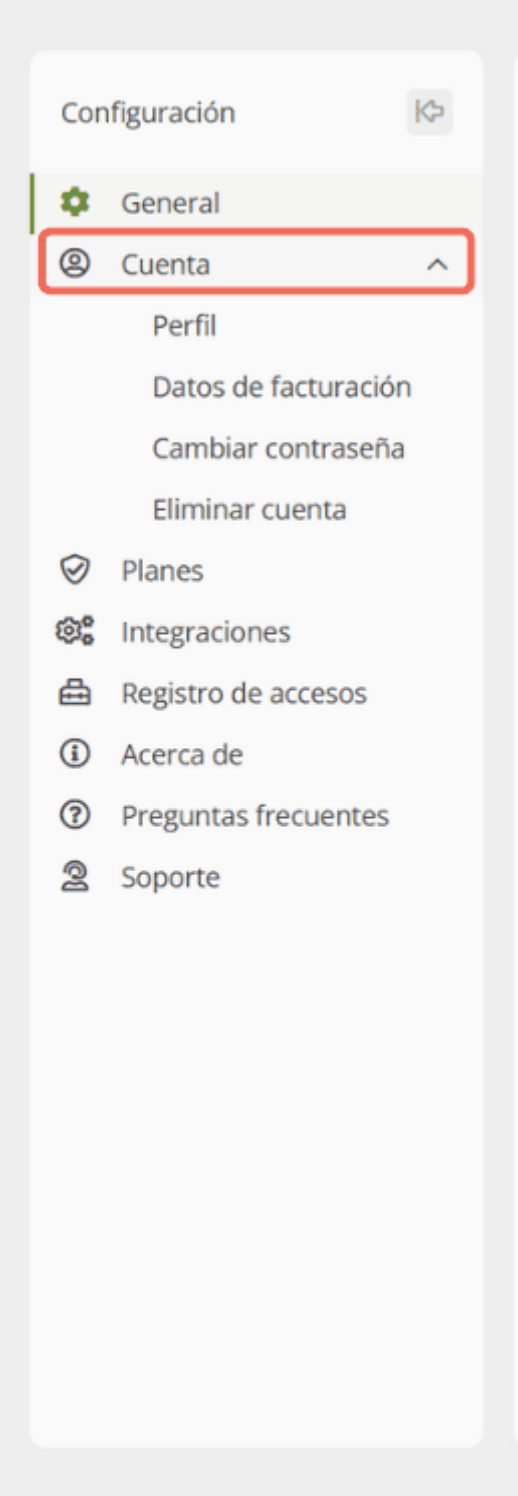
Menú superior >> Configuración



2. Entra en 'Cuenta'

- Dentro del menú de configuración, selecciona “**Cuenta**”.

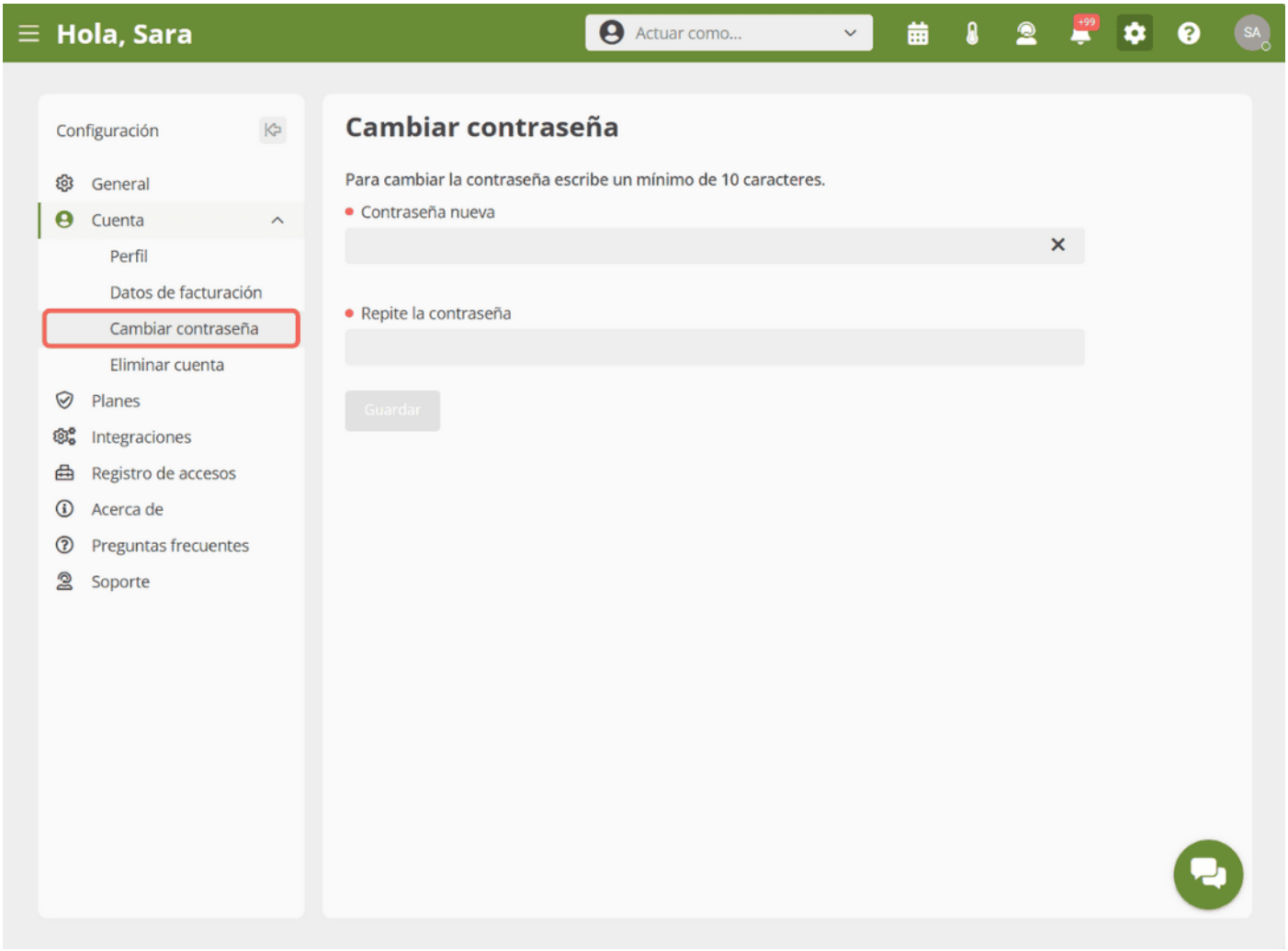
Menú lateral >> Cuenta



3. Selecciona 'Cambiar contraseña' ✏

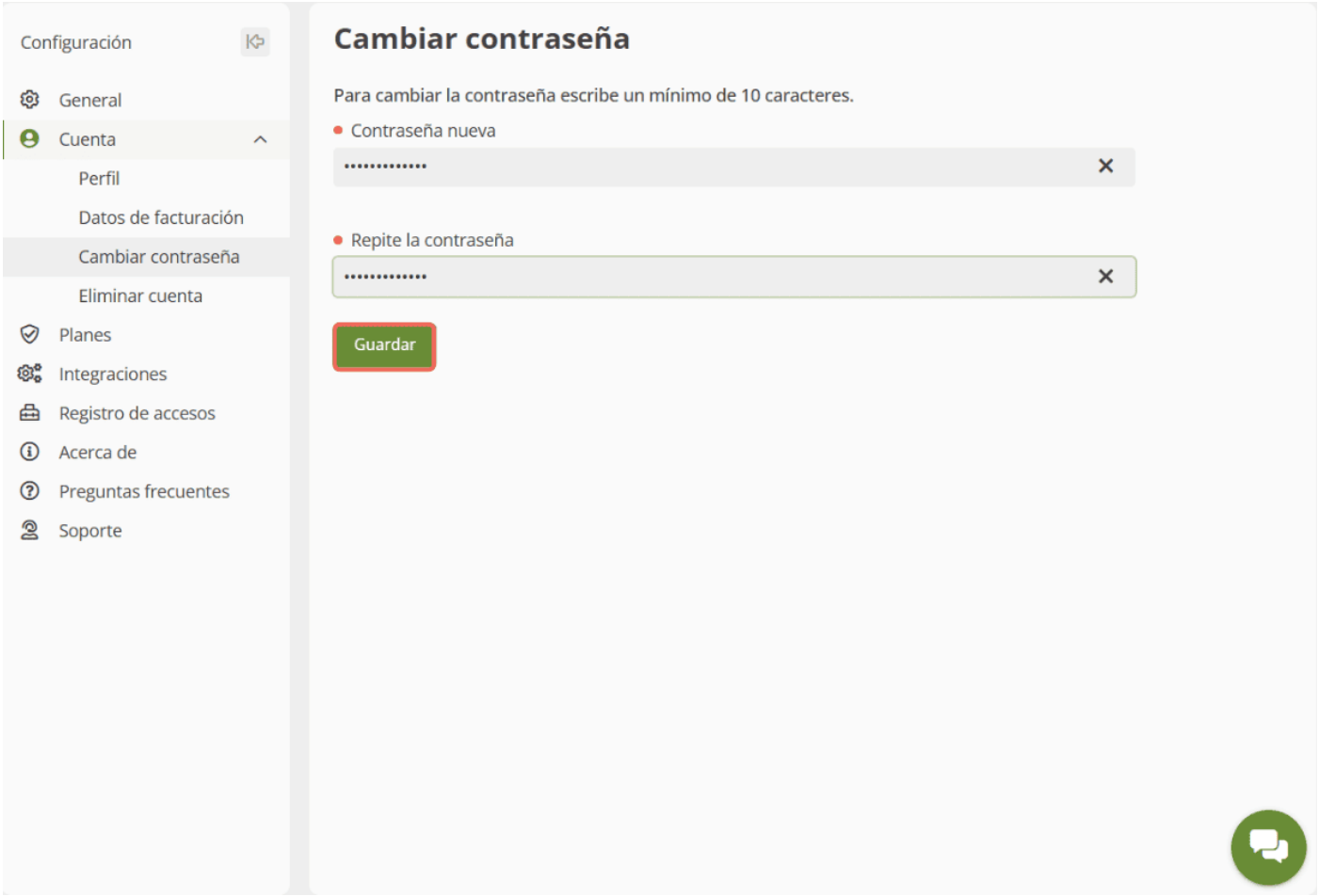
- Toca la opción **“Cambiar contraseña”** y sigue los pasos indicados para actualizarla.

Cuenta >> Cambiar contraseña



4. Crea una nueva contraseña

- Tras introducir el código, la app te pedirá que escribas una nueva contraseña y luego que la vuelvas a repetir para confirmar que está correctamente escrita. Asegúrate de elegir una que sea segura y fácil de recordar.



Listo! Con estos pasos, puedes recuperar o modificar tu contraseña en cualquier momen

Contenido

- Desde la aplicación móvil
  - En el Inicio de Sesión
  - Dentro de la aplicación
- Desde la aplicación web
  - En el Inicio de Sesión
  - Dentro de la aplicación