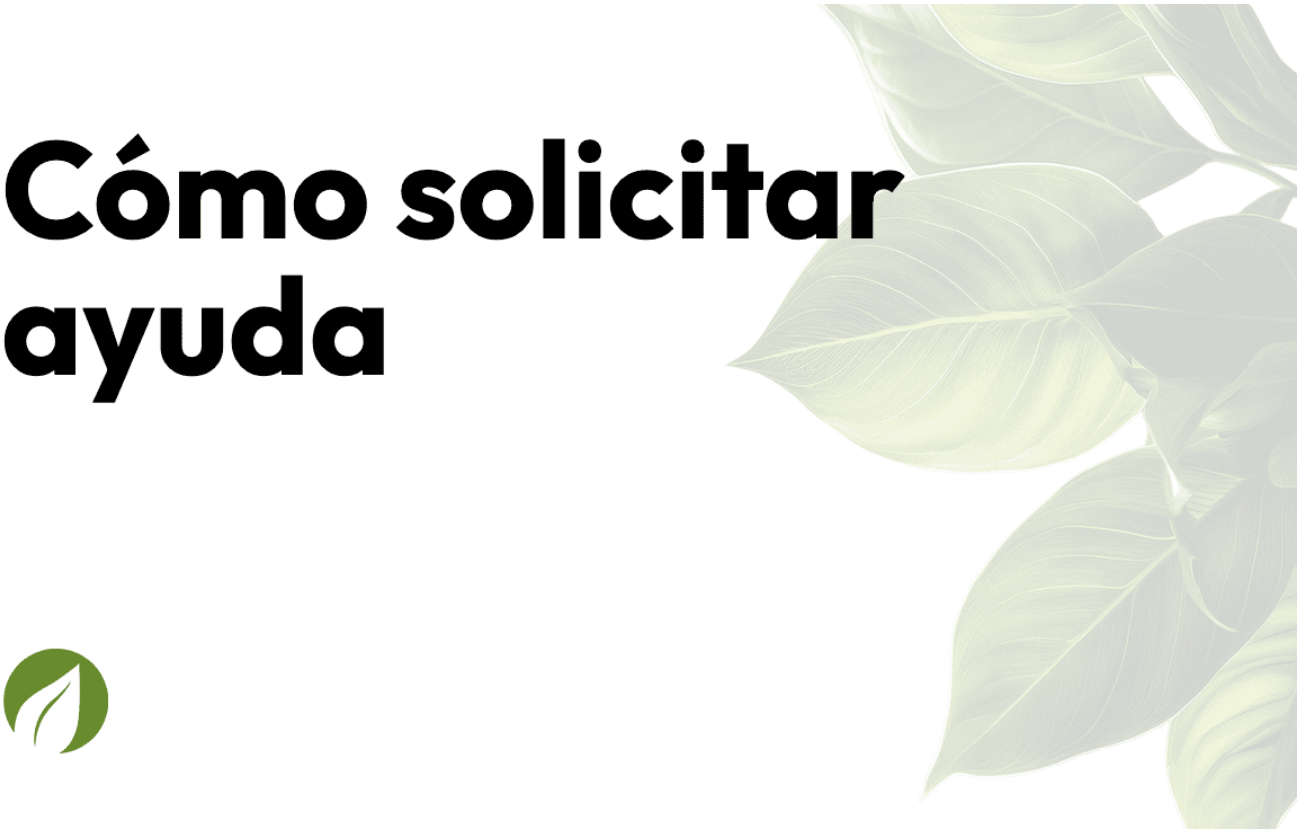
Cómo solicitar ayuda

Soporte · https://help.ikosadvanced.com/doc/solicitar-ayuda/

Cómo solicitar ayuda



- **¿Prefieres una solución rápida?** Abre un ticket dentro de la **aquí**. (Cómo abrir un ticket)
- **¿Necesitas hablar con alguien?** Llámanos al: +34 950 50 51 50 (L-V 8:00 a 16:00)
- **¿Tienes una pregunta detallada?** Escríbenos a support@ikosadvanced.com
- **¿Buscas respuestas a preguntas comunes?** Visita nuestro **Centro de Ayuda**
- **¿Prefieres el chat?** Contáctanos por **Whatsapp**

Desde la aplicación móvil

Dentro de la aplicación de Ikos existen distintos lugares desde donde podrá solicitar ayuda. A continuación, te mostramos cómo buscar asistencia desde **inicio**, desde el propio **Centro de Ayuda** del **menú** y desde **Configuración >> Soporte**.

Opciones de Ayuda

Una vez pulsado el icono de **Ayuda (?)** aparecerán las siguientes **opciones**, selecciona la que mejor se adapte a ti.


9:41
Hola, Juan Ruiz
Todas las fincas
Actuar como...
8:00
El Ejido
8:21
18:17
20°C
Despejado
16 Km/h
25 % hum.
9:00
22 °C
22 %
10:00
25 °C
19 %
11:00
28 °C
16 %
Ayuda
¡Hola! 👋 ¿Cómo podemos ayudarte? Contacta con nosotros o abre un ticket de soporte y nuestro equipo técnico se pondrá en contacto contigo para solucionar tus dudas o problemas 😀.
Llama (L-V 8:00 a 16:00)
+34 950 50 51 50
Whatsapp (L-V 8:00 a 16:00)
+34 950 50 51 50
Entra en el Centro de Ayuda
help.ikosadvanced.com
Envía un email a
support@ikostech.es

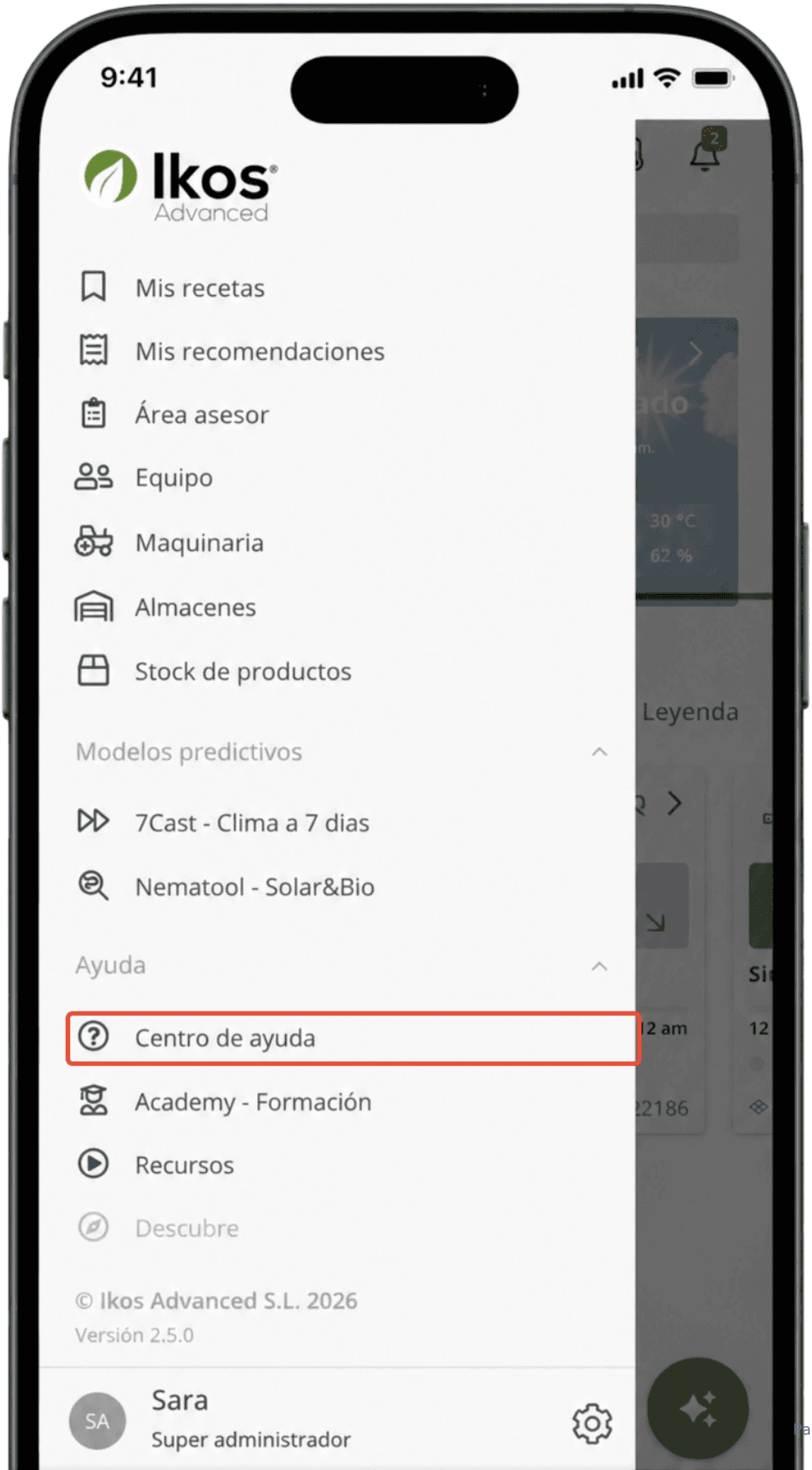
En el Help Center

1. Accede al Centro de Ayuda de Ikos

Puedes entrar en el Help Center desde diferentes lugares:

- Entrando en la web **help.ikosadvanced.com**
- O desde el acceso directo. Dirígete a **"Menú"** del menú inferior y selecciona el **"Centro de Ayuda".**

Menú >> Centro de Ayuda


9:41
Ikos
Advanced
Mis recetas
Mis recomendaciones
Área asesor
Equipo
Maquinaria
Almacenes
Stock de productos
Modelos predictivos
7Cast - Clima a 7 dias
Nematool - Solar&Bio
Ayuda
Centro de ayuda
Academy - Formación
Recursos
Descubre
© Ikos Advanced S.L. 2026
Versión 2.5.0
SA
Sara
Super administrador
Leyenda
30 °C
62 %

2. Accederás al Centro de Ayuda

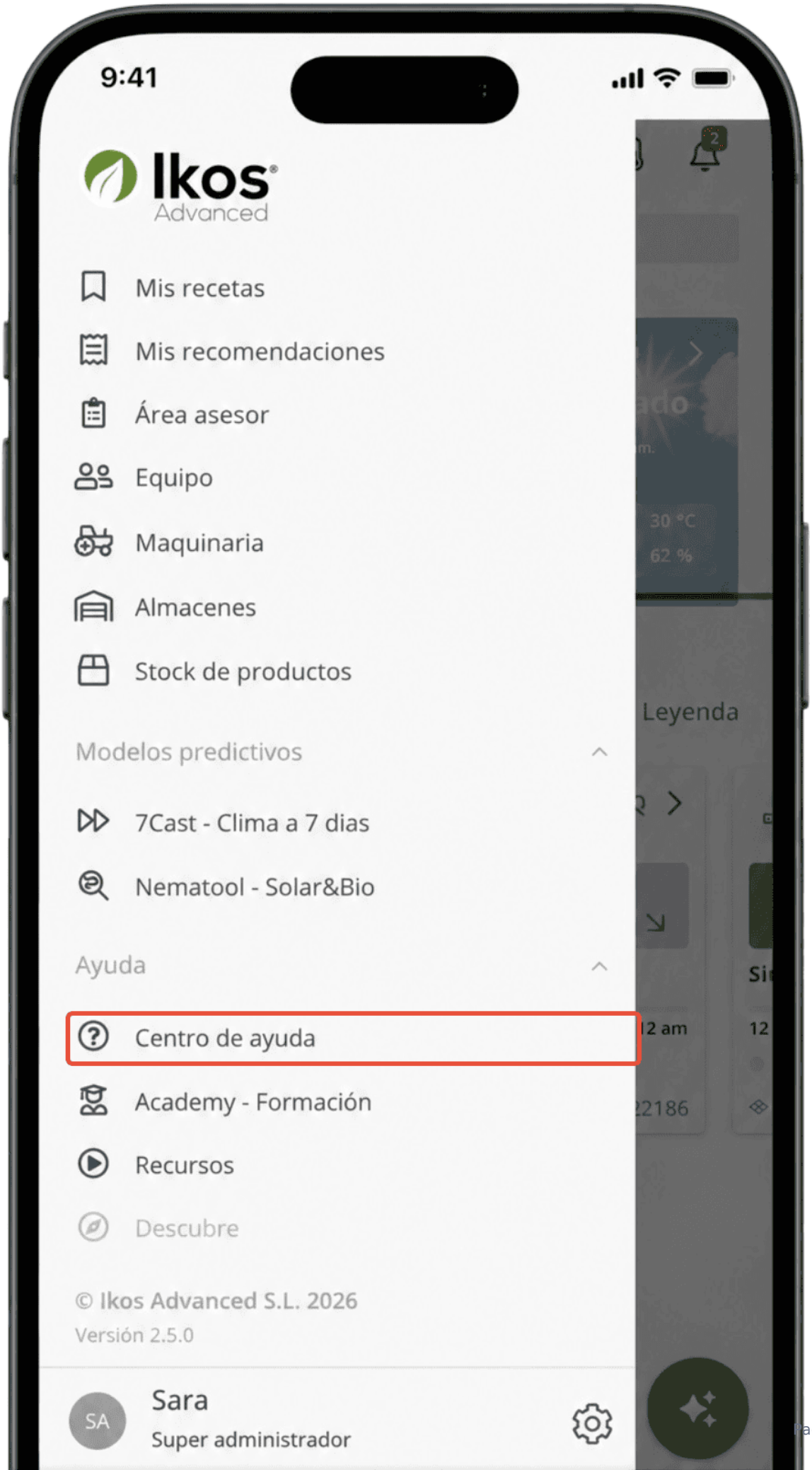

8:22
77
Ikos
Help Center
Hola 👋 ¿En qué le puedo ayudar?
Buscar respuestas...
Categorías
Buscar
Popular
fincas
raindrop
Primeros pasos
7
Conceptos agronómicos

En soporte

1. Dirígete a Configuración ⚙

Para acceder a soporte entra en **"Menú"** situado en el menú inferior de la aplicación de Ikos y selecciona **"Configuración".**

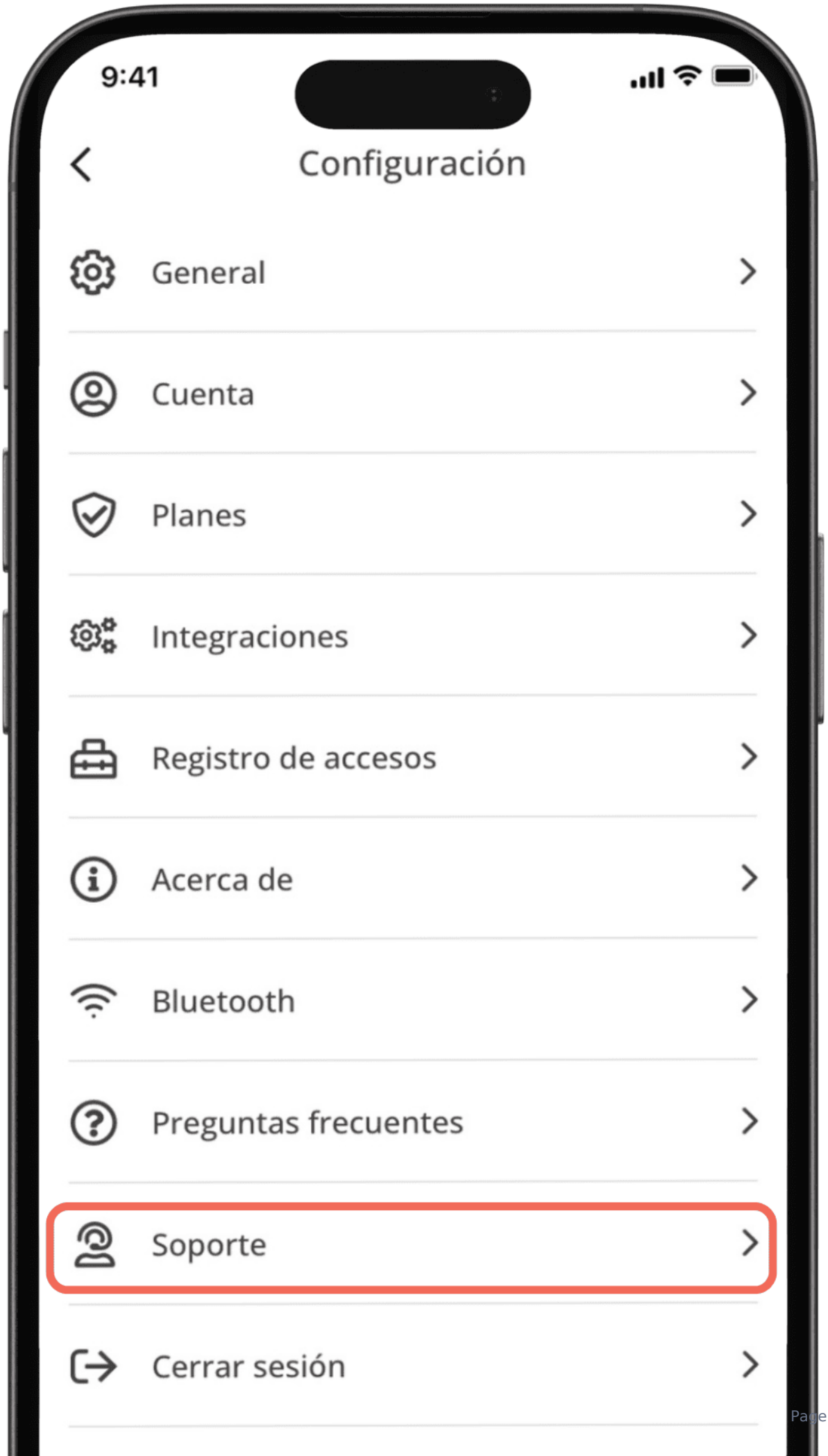
Menú >> Configuración


9:41
Ikos
Advanced
Mis recetas
Mis recomendaciones
Área asesor
Equipo
Maquinaria
Almacenes
Stock de productos
Modelos predictivos
7Cast - Clima a 7 dias
Nematool - Solar&Bio
Ayuda
Centro de ayuda
Academy - Formación
Recursos
Descubre
© Ikos Advanced S.L. 2026
Versión 2.5.0
SA
Sara
Super administrador
Leyenda
30 °C
62 %

2. Entra en la sección de soporte

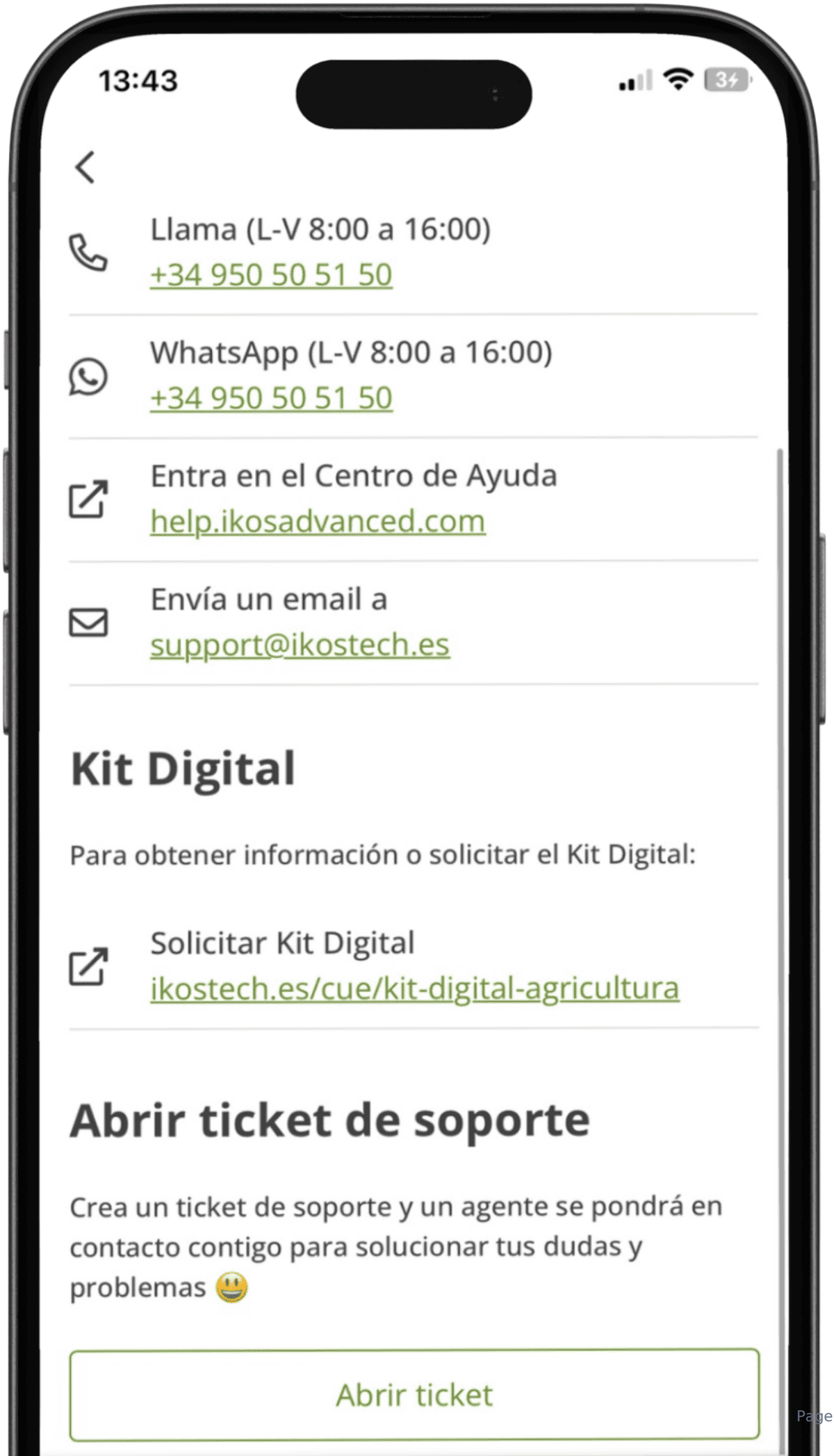
Después de hacer clic en el icono de configuración, se abrirá un menú con varias opciones. Selecciona la opción **"Soporte"** para acceder a las herramientas y recursos de asistencia.

Configuración >> Soporte


9:41
Configuración
General
Cuenta
Planes
Integraciones
Registro de accesos
Acerca de
Bluetooth
Preguntas frecuentes
Soporte
Cerrar sesión

3. Canales de contacto

Una vez en la sección de **"soporte",** se abrirá una ventana que muestra los diferentes **canales para contactar con el soporte**. Aquí podrás ver opciones como:


13:43
Llama (L-V 8:00 a 16:00)
+34 950 50 51 50
WhatsApp (L-V 8:00 a 16:00)
+34 950 50 51 50
Entra en el Centro de Ayuda
help.ikosadvanced.com
Envía un email a
support@ikostech.es
Kit Digital
Para obtener información o solicitar el Kit Digital:
Solicitar Kit Digital
ikostech.es/cue/kit-digital-agricultura
Abrir ticket de soporte
Crea un ticket de soporte y un agente se pondrá en contacto contigo para solucionar tus dudas y problemas
Abrir ticket

Desde la aplicación web

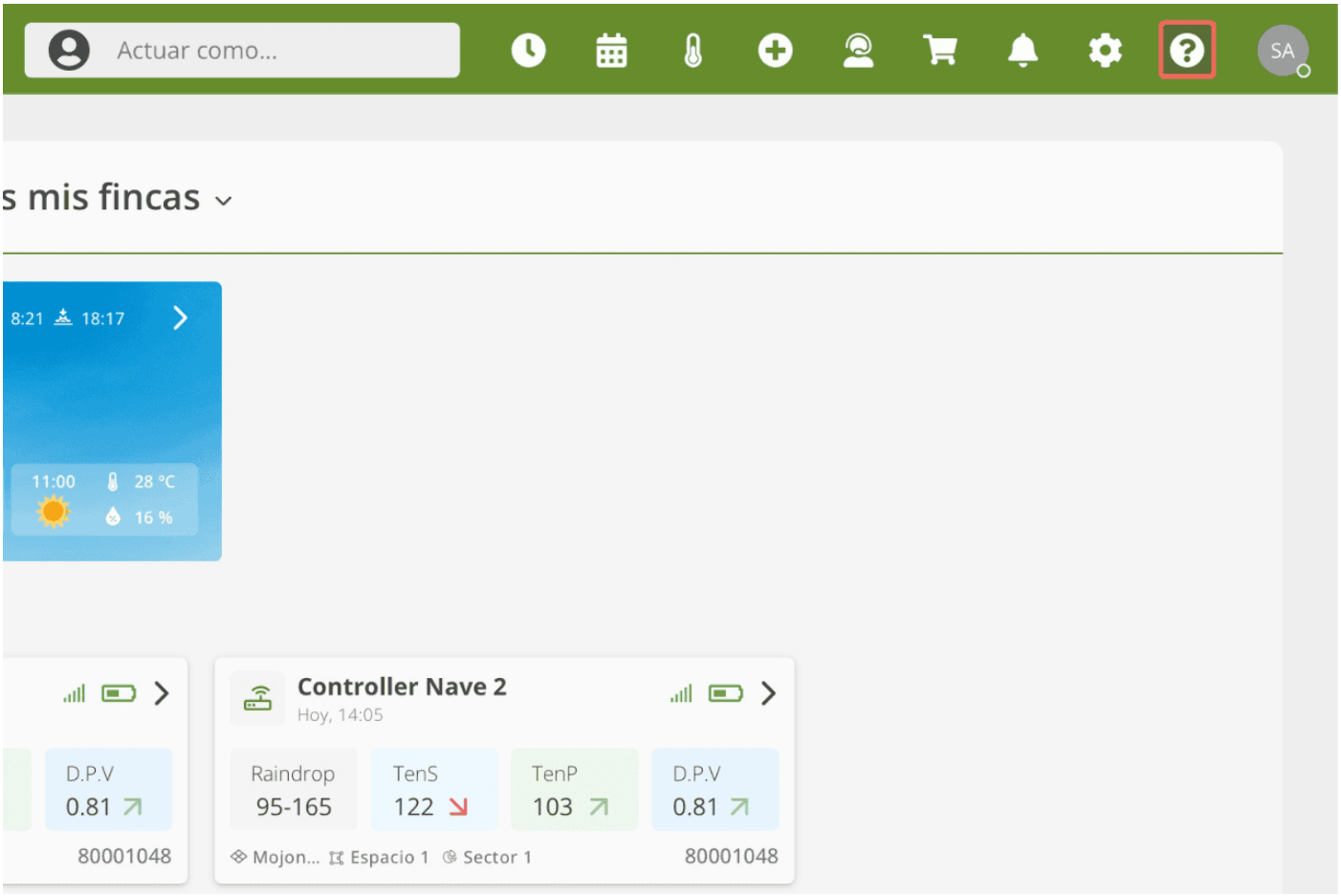
Dentro de la aplicación de Ikos existen distintos lugares desde donde podrá solicitar ayuda. A continuación, te mostramos cómo buscar asistencia desde **inicio**, desde el propio **Centro de Ayuda** del **menú** y desde **Configuración >> Soporte**.

En Inicio

1. Selecciona el botón de Ayuda (?)

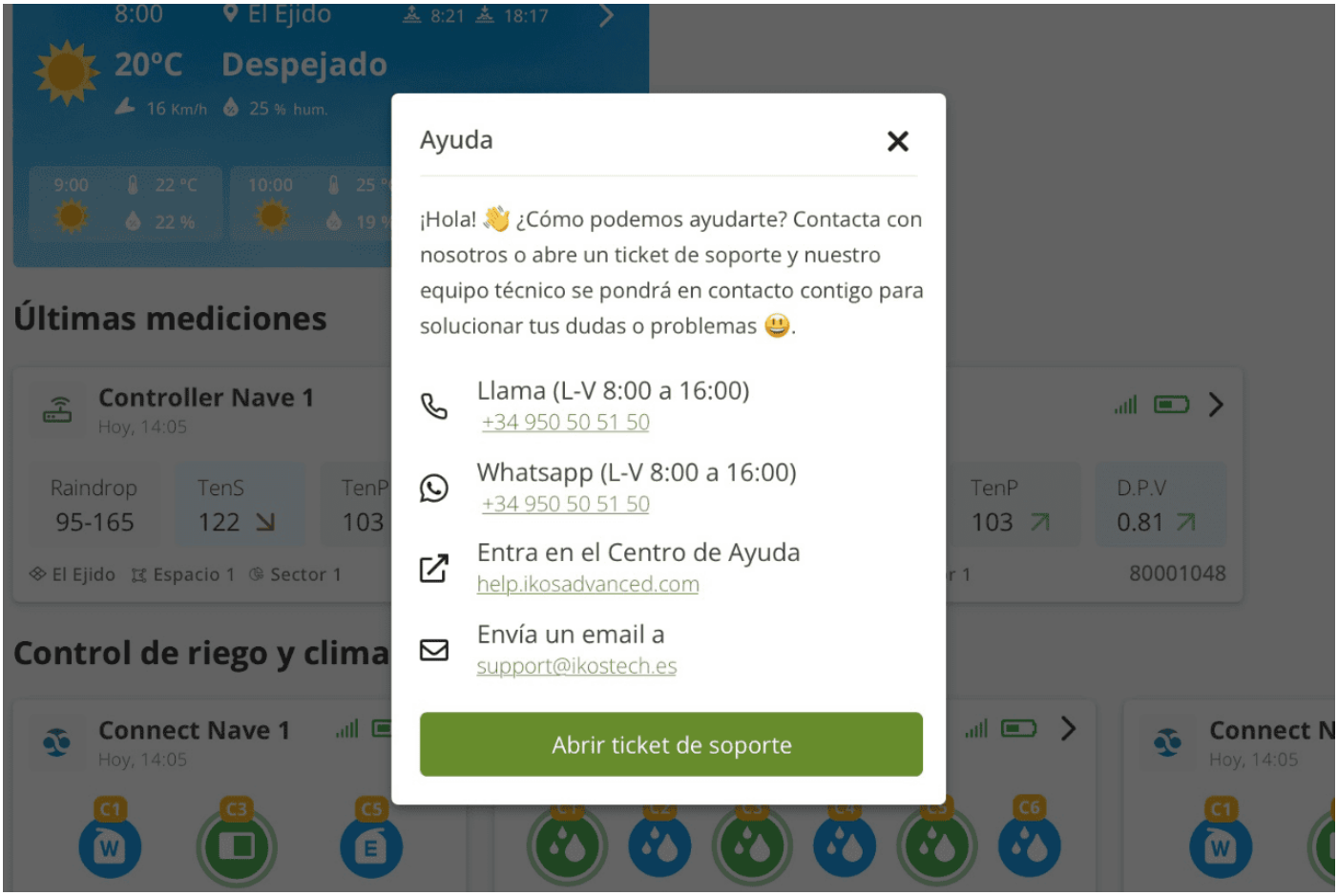
Puedes solicitar ayuda desde el acceso directo a la **Ayuda (?)**. Se encuentra situado en el menú superior de la página de **"inicio"** de la app de Ikos.

Menú superior >> Ayuda



2. Opciones de Ayuda

Una vez pulsado el icono de **Ayuda (?)** aparecerán las siguientes **opciones**, selecciona la que mejor se adapte a ti.



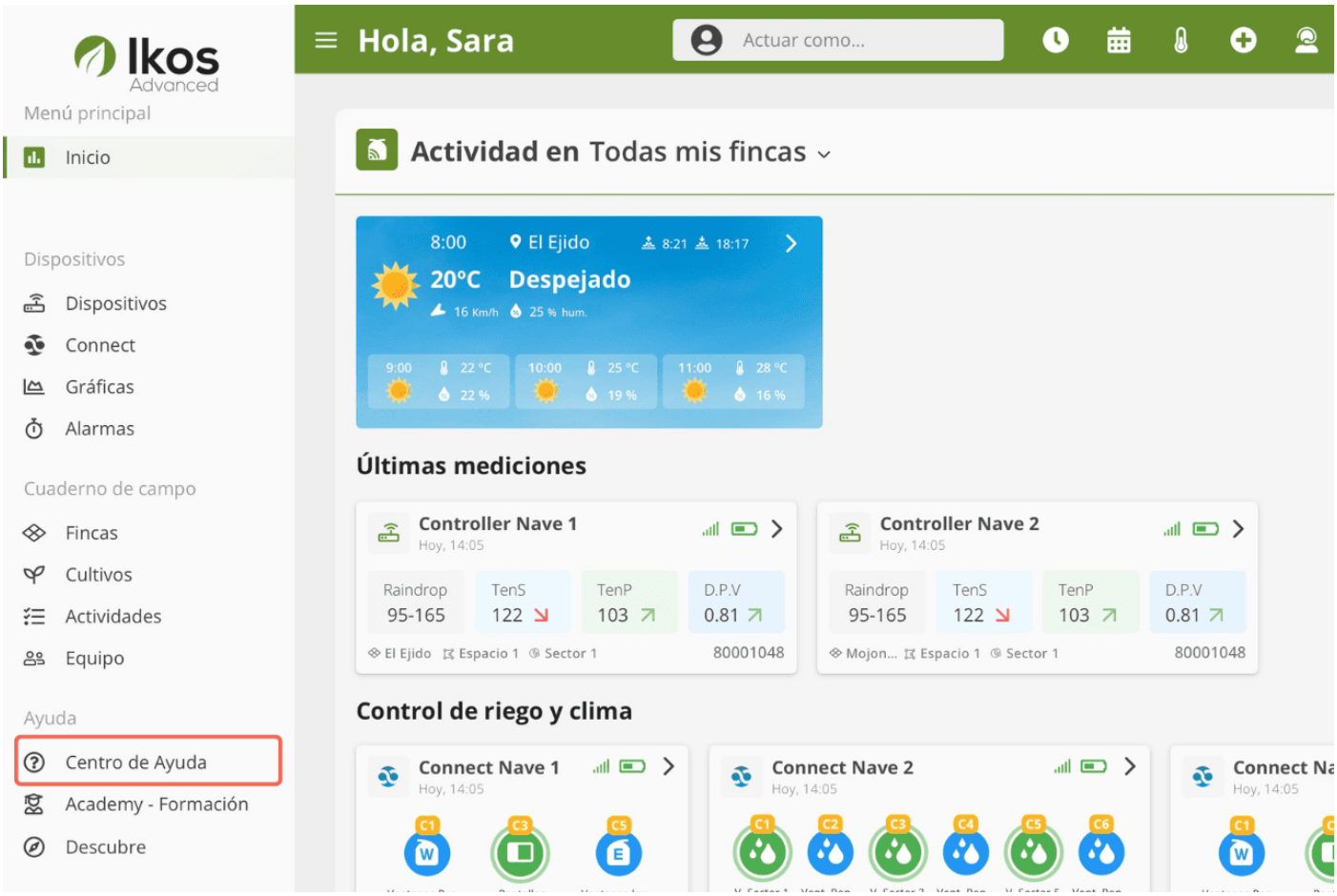
En el Help Center

1. Accede al Centro de Ayuda de Ikos

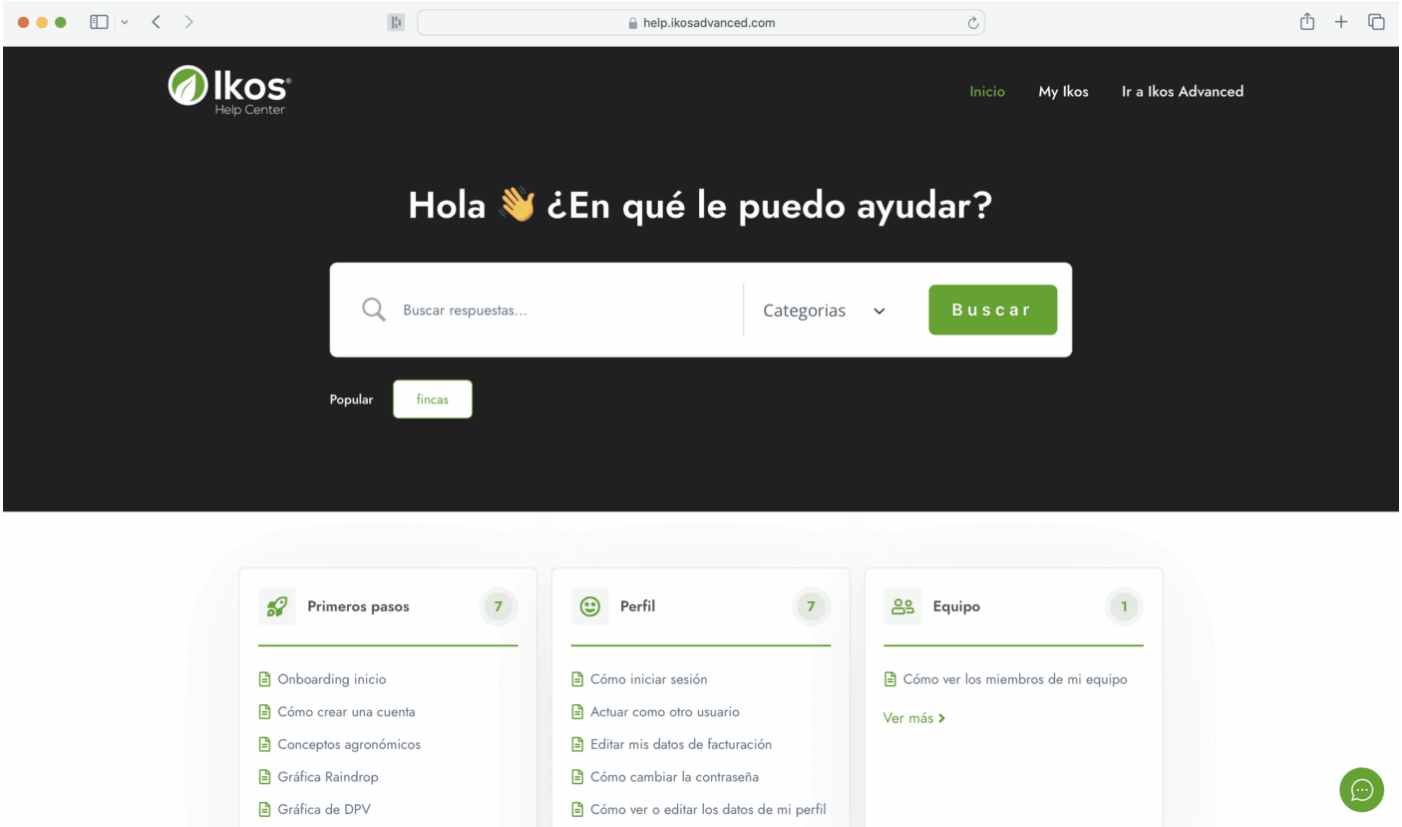
Puedes entrar en el Help Center desde diferentes lugares:

- Entrando en la web **help.ikosadvanced.com**
- Desde el **acceso directo de Ayuda**.

Menú lateral >> Centro de Ayuda



2. Accederás al Centro de Ayuda

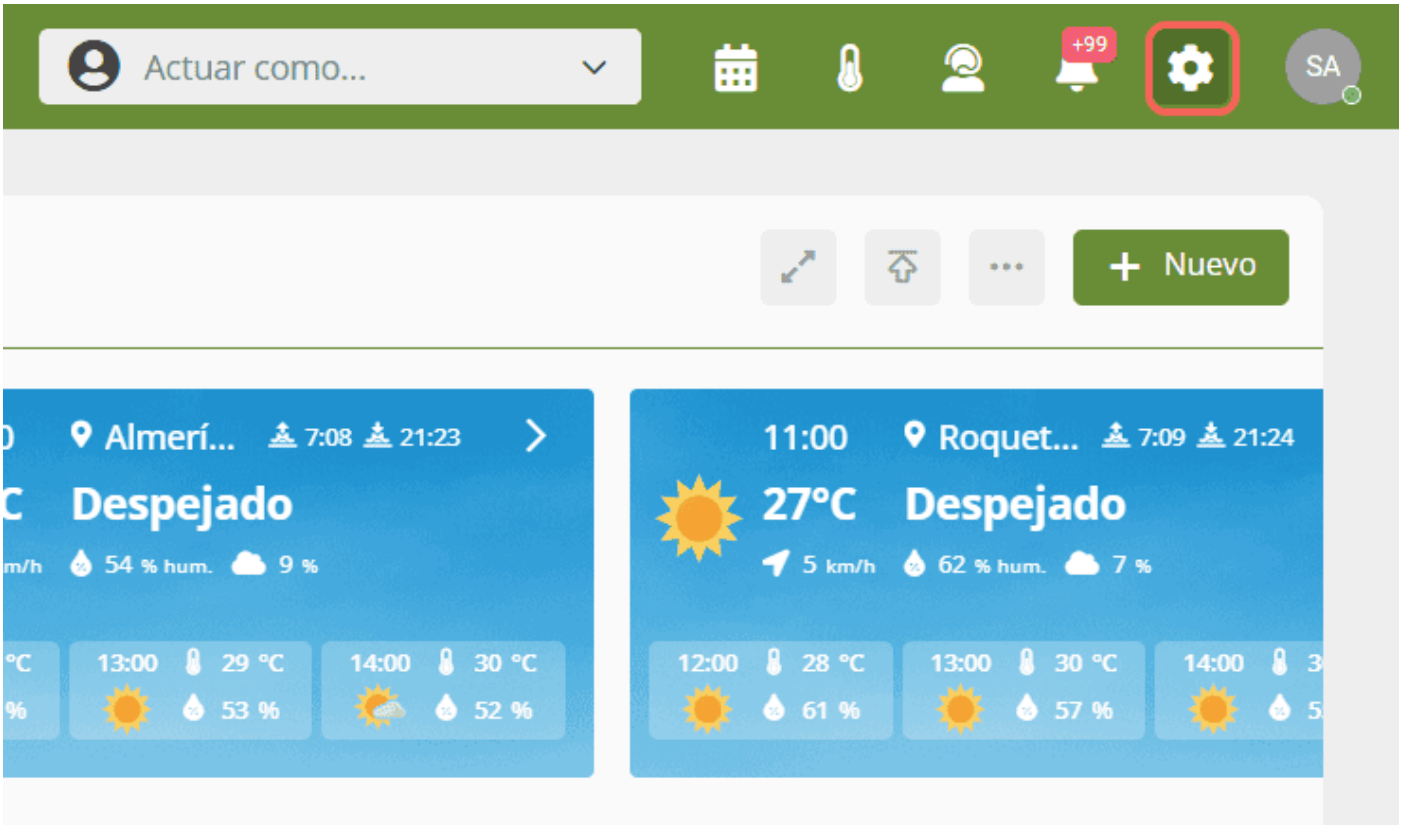


En soporte

1. Dirígete a Configuración ⚙

Primero, localiza el **icono de configuración** ⚙ (Se encuentra en el banner superior)

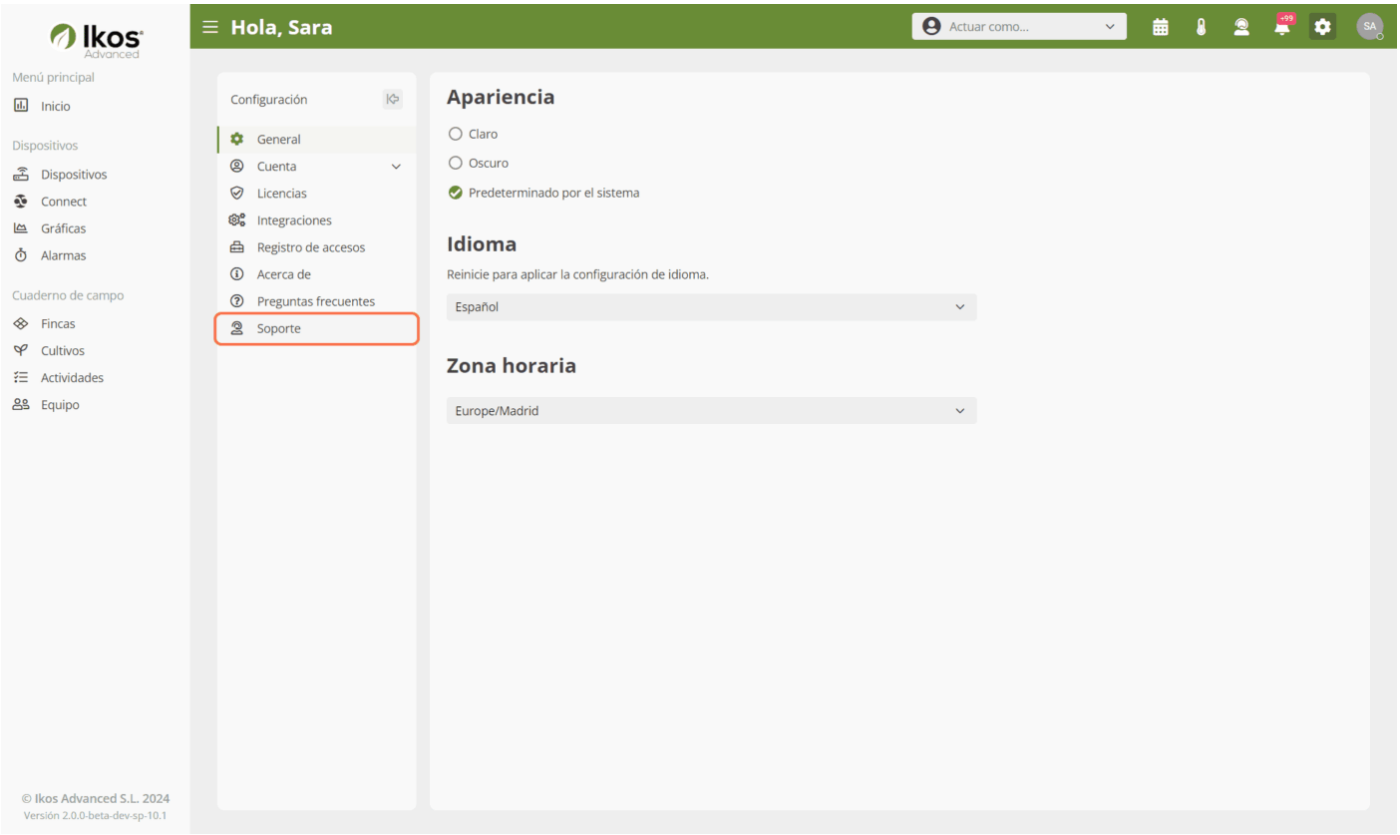
Menú superior >> Configuración



2. Entra en la sección de soporte

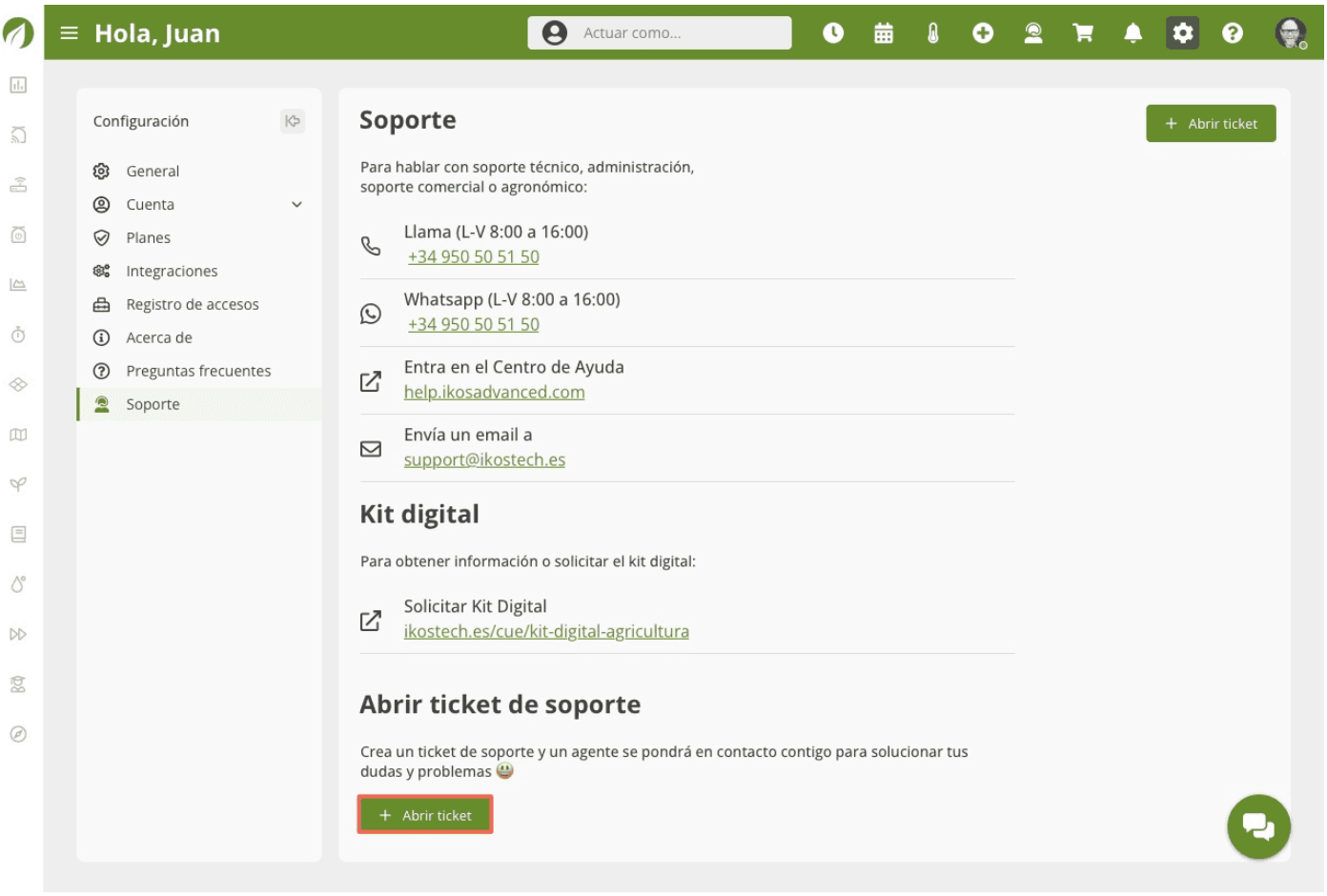
Después de hacer clic en el icono de configuración, se abrirá un menú con varias opciones.

Selecciona la opción **"Soporte"** para acceder a las herramientas y recursos de asistencia.



3. Canales de contacto

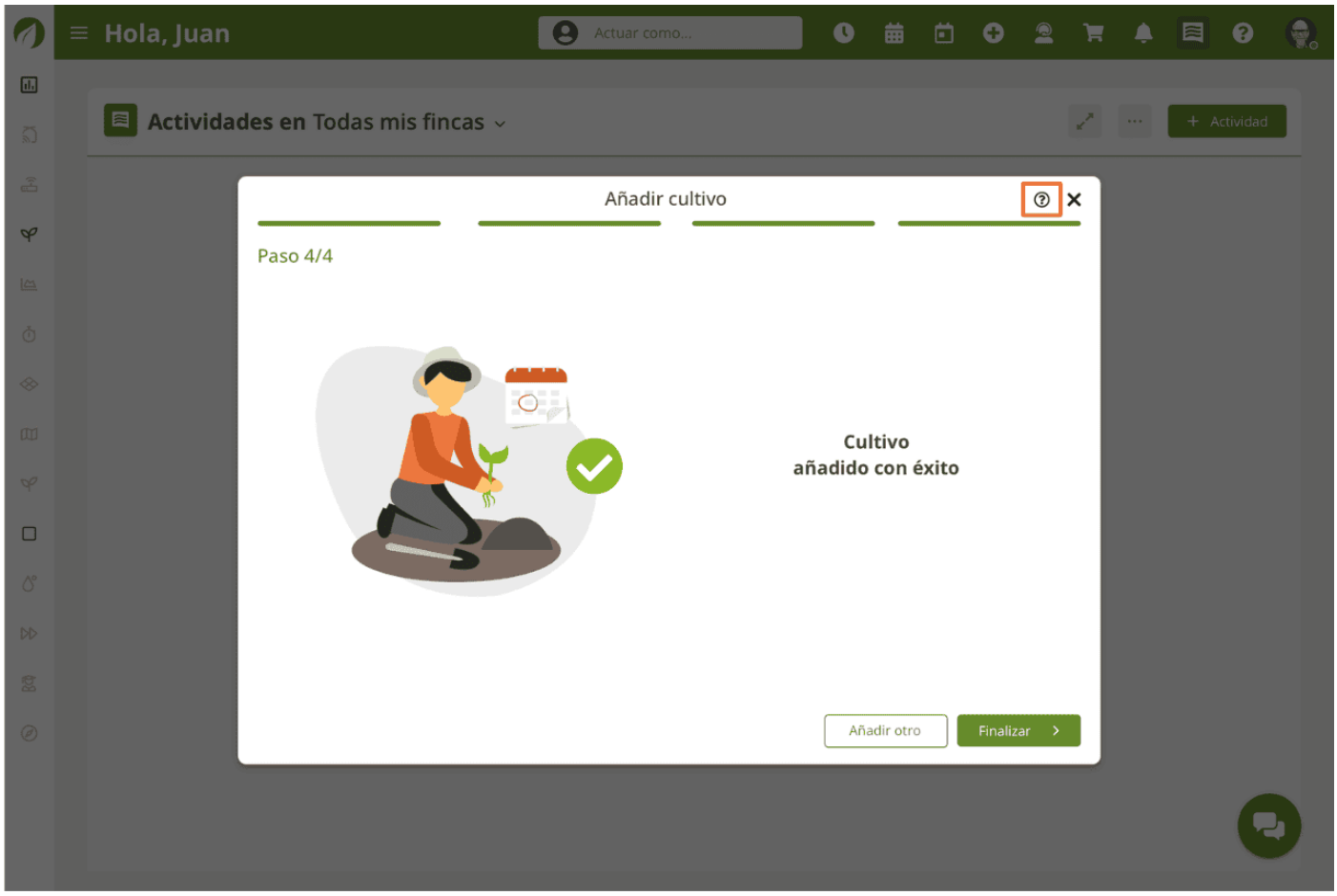
Una vez en la sección de **"soporte",** se abrirá una ventana que muestra los diferentes **canales para contactar con el soporte**. Aquí podrás ver opciones como:

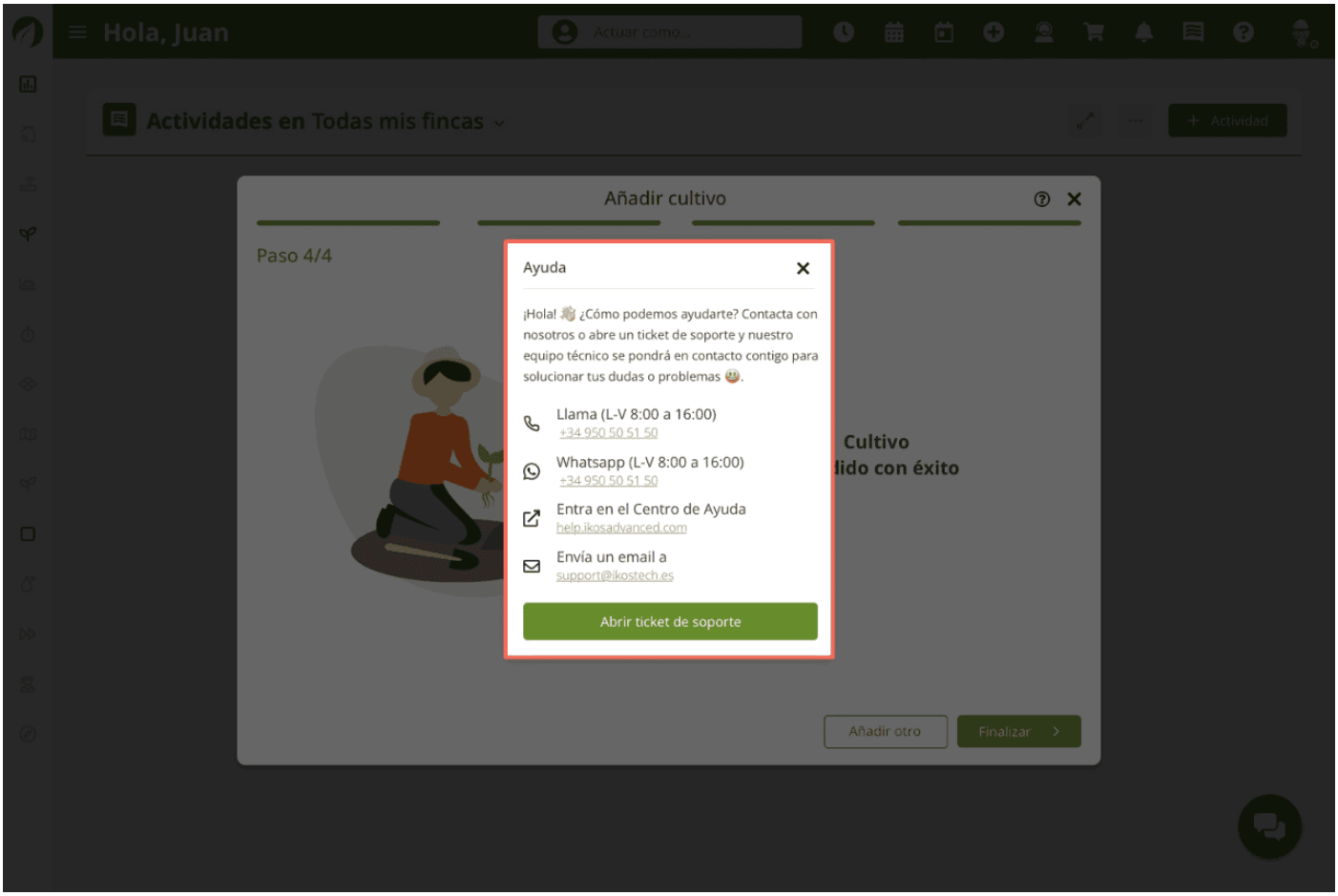


Además, tendrás la opción de **abrir un ticket** directamente desde esta ventana. Al elegir esta opción, podrás registrar una nueva solicitud o problema que será gestionado por el equipo de soporte.

Ayuda (?) en ventanas

En cualquier ventana donde veas este icono, podrás hacer clic para solicitar ayuda.


Hola, Juan
Actuar como...
Actividades en Todas mis fincas
+ Actividad
Añadir cultivo
Paso 4/4
Cultivo
añadido con éxito
Añadir otro
Finalizar



Contenido

- Desde la aplicación móvil
  - En el Help Center
  - En soporte
- Desde la aplicación web
  - En Inicio
  - En el Help Center
  - En soporte